



Huurders ABC

met overzicht werkzaamheden
Serviceabonnement

Leystromen
verbindend | ondernemend

Huurders ABC

U woont prettig in een woning die goed onderhouden is. Samen zijn we verantwoordelijk voor het onderhoud. In het Huurders ABC kunt u zien welke zaken Leystromen voor haar rekening neemt* en wat er door u als huurder verricht moet worden.

** Deze lijst geldt alleen als er sprake is van slijtage. Als er sprake is van foutief gebruik, moedwillige vernieling of problemen met veranderingen die u zelf heeft aangebracht, bent u zelf verantwoordelijk voor de oplossing van de problemen.*

Moet er een reparatie plaatsvinden die niet in deze lijst staat? Dan wordt aan de hand van de wet- en regelgeving vastgesteld of het onderhoud of het herstel voor rekening van Leystromen of van u als huurder komt.

Heeft u een Serviceabonnement? Dan voeren wij de onderhoudswerkzaamheden uit die binnen het abonnement vallen. In deze folder vindt u hiervan een overzicht.

Melden van reparatieverzoeken

- U kunt op mijn.leystromen.nl een reparatieverzoek indienen. Reparatieverzoeken die Leystromen moet verhelpen kunt u ons ook telefonisch melden via telefoonnummer 088 031 33 00.
- Na melding van uw reparatieverzoek nemen wij of het bedrijf dat voor Leystromen werkt, zo spoedig mogelijk contact met u op voor het maken van een afspraak.
- Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooruren kunt u telefoonnummer 088 031 33 06 bellen.
- In een aantal gevallen kunt u zelf rechtstreeks contact opnemen met het bedrijf dat voor Leystromen werkt:

Glasschade

Heeft u glasschade en bent u aangesloten bij het glasfonds dan kunt u bellen naar 088 031 33 07.

Riool verstopt

Is het riool verstopt en bent u aangesloten bij de ontstoppingsverzekering dan kunt u bellen naar 088 031 33 08.

CV en warm water

Heeft u een storing aan uw CV dan kunt u bellen naar 088 031 33 09.

A	Leystromen	Huurder
Aanrecht /keukenblok		
• apparatuur van Leystromen	x	
• vernieuwen van gootsteenstop en ketting		x
• stellen of smeren van de scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden van het gehele blok	x	
• vernieuwen van scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden van het gehele blok	x	
• vernieuwen van aanrechtblok, aanrechtblad, keukenkastjes en deurfrontjes	x	
<i>zie ook afvoer</i>		
Achterpad		
• reparaties aan armatuur van achterpadenverlichting	x	
• zorgdragen voor vervanging van de lamp	x	
• schoonhouden van bestrating en onkruidvrij houden van het achterpad		x
Afvoer, riolering		
• schoonmaken van sifons, afvoerputjes en gootsteen		x
• ontstoppen van gemeenschappelijke standleidingen tot aan het gemeenteriool	x	
• ontstoppen van riolering, gootsteenafvoeren, douche- en wastafelafvoeren, closetaansluitingen en wasmachineafvoeren		x
• reparaties aan riolering, hemelwaterafvoer en standleidingen tot aan het gemeenteriool	x	
<i>zie ook dakgoot</i>		
Afzuigkap van Leystromen		
• reparatie aan motor en afzuigkap die bij de woning horen	x	
• schoonmaken van filters		x
• vervangen van filters		x
Armaturen		
<i>zie buitenverlichting</i>		

B	Leystromen	Huurder
Bad		
<i>zie douche</i>		
Balkon		
• reparaties aan balkon en balkonhekwerk	x	
• schoonhouden van balkon, balkongoten en afvoerputjes		x
Behang		
• behangen, behang verwijderen (zie ook stucwerk)		x
Bel		
<i>zie deurbel</i>		
Bestrating		
• ophogen en repareren van gemeenschappelijke bestrating	x	
• schoonhouden van gemeenschappelijke bestrating en paden		x
• onderhouden en herstellen van oprit, tuinpaden en terras, behorend bij de woning		x
Bevriezing		
<i>zie waterleiding</i>		
Boiler		
• storingen aan boilers indien eigendom van Leystromen	x	
Brandmelder		
<i>zie rookmelder</i>		
Brandgang		
<i>zie achterpad</i>		
Brievenbus		
• reparatie in voordeur van eengezinswoning		x
• gangbaar houden en repareren van brievenbus in portiek en in gemeenschappelijke ruimten	x	

B	Leystromen	Huurder
Buitenverlichting		
• reparatie en vernieuwen van armaturen in portieken, galerijen, gemeenschappelijke ruimten, achterpaden	x	
• vervangen van de lamp van armaturen in achterpaden, portieken, galerijen en gemeenschappelijke ruimten	x	
• vervangen van buitenlamp in armaturen woning		x

C	Leystromen	Huurder
CAI		
<i>zie kabel</i>		
Centrale verwarming algemeen		
• schilderen en radiatoren		x
Centrale verwarming individueel		
• bijvullen en ontlichten tussen periodiek onderhoudsbeurten van de installatie van Leystromen		x
• periodiek onderhoud en reparatie van de installatie van Leystromen	x	
• vervangen van buislangen, wartels en ontluchtingsseutels		x
Closetpot		
<i>zie sanitair</i>		
ombiketel		
<i>zie centrale verwarming individueel</i>		

D	Leystromen	Huurder
Daken		
• onderhoud en reparatie aan dakconstructies en dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot	x	
• onderhoud en reparatie aan dakramen van Leystromen	x	

D	Leystromen	Huurder
• herstellen van ramen na uitwaaien (verwijtbaar)		x
Dakgoot en hemelwaterafvoer		
• ontstoppen van hemelwaterafvoer		x
• schoonmaken van dakgoten	x	
• reparatie en vervanging van dakgoten en dakafvoer	x	
Dakraam/Dakvenster		
<i>zie daken</i>		
Deurbel		
• onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijk deurbellentableau, huistelefoon, intercominstallatie, videofoon en elektrische deuropener	x	
• repareren of vernieuwen van de belddrukker bij de voordeur van de woning	x	
• vernieuwen van de belinstallatie in de woning	x	
Deuren		
• Buitensluitingen, binnen werktijden Leystromen. Hiervoor geldt een eigen bijdrage van € 95,00 per voorval.		x
• afstellen van klemmende deuren		x
• schilderen binnendeuren en binnenzijde buitendeuren		x
• schilderen buitenzijde buitendeuren	x	
<i>zie ook hang- en sluitwerk, kozijn</i>		
Dorpel (drempel)		
• vastzetten of vernieuwen van dorpels	x	
Douche		
• reparatie van lekkage van douchebak	x	
• vastzetten van doucheslang, handdouche, koppelstuk, ophanghaak en glijstang		x
• ontstoppen doucheafvoer		x



E	Leystromen	Huurder
Elektra		
• onderhoud van bedrading, aarding en binnenwerk van schakelaars en stopcontacten	x	
• vastzetten (van onderdelen) van wandcontactdozen, schakelaars, verdeelkasten, lamphaken en dergelijke	x	
• aansluiten van elektrische apparaten en vervangen van lampen in het gehuurde object		x
• onderhoud en reparatie aan elektrische installatie tot en met groepenkast	x	
• vervangen van stoppen en zekeringen, omzetten van aardlekschakelaars		x
• reparatie t.g.v. overbelasting/verbranding		x
Erfafscheiding		
• door leystromen geplaatste schutting	x	
• vervangen, repareren en onderhoud van de erfafscheiding tussen u en uw burens (u mag de erfafscheiding tussen u en uw burens alleen verwijderen en/of veranderen met toestemming van de huurder/koper ter andere zijde)		x



F	Leystromen	Huurder
Filters		
<i>zie afzuigkap en ventilatie</i>		
Funderingen		
• werkzaamheden aan funderingen	x	

G	Leystromen	Huurder
Galerij en gang		
• onderhoud en reparaties aan galerijen en gangen van flats	x	
• schoonmaken van gemeenschappelijke galerijen en gangen als dat niet is opgenomen in de servicekosten		x
Garagedeur (automatisch)		
• vervangen van de afstandsbediening van de automatische deuropener bij verlies of beschadiging		x
• vervangen van de batterij van de afstandsbediening van de automatische deuropener		x
Gaskraan		
• reparatie bij lekkage en vernieuwen van de gaskraan		x
Gasleiding		
• onderhoud en reparaties aan gasleidingen in de woning	x	
Geiser		
• onderhoud en reparaties aan geiser in de woning		x
Gaslang		
• vernieuwen van de gaslang		x
Gevel		
• herstel van metsel- en voegwerk	x	
Glas		
• herstel van al het standaard glas in algemene ruimten	x	
• herstel van standaard beglazing van de gehuurde woning, inclusief eventuele berging en/of garage behorende tot het perceel		x

G	Leystromen	Huurder
<ul style="list-style-type: none"> • herstel van door huurder aangebracht en/of behorend tot inventaris: isolerend glas, glazen serres, glazen dakplaten, voorzetramen, glas in lood, sandwich panelen, geëmailleerd glas, gebogen glas, gebrandschilderd, versierd, geëtsd glas, spiegels, glas, balkonafdeling en glazen afschermingen 		x
Goot en hemelwaterafvoer		
<i>zie dakgoot</i>		
Gootsteen		
<i>zie afvoer</i>		
Gootsteenstop		
<i>zie aanrecht</i>		
Grendel		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		
Groenvoorziening		
<i>zie tuin</i>		

H	Leystromen	Huurder
Hang- en sluitwerk		
<ul style="list-style-type: none"> • reparatie en vernieuwen van hang- en sluitwerk bij ramen en deuren aan de buitenzijde van de woning en van bergingen en garages. 	x	
<ul style="list-style-type: none"> • smeren en vastzetten van hang- en sluitwerk van ramen en deuren (zoals schilden en krukken) aan de binnen- en buitenkant van de woning en van bergingen en garages behorend tot de woning 		x 
<ul style="list-style-type: none"> • smeren van hang- en sluitwerk van ramen en deuren aan de binnen- en buitenkant van de woning en van bergingen en garages behorend tot de woning 		x 
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud, reparatie en vernieuwen van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten 	x	
<ul style="list-style-type: none"> • vernieuwen van hang- en sluitwerk in de woning (slijtage) 	x	

H	Leystromen	Huurder
Hekken		
• onderhoud en reparatie van hekken, balkon-hekken en hekwerk in de gemeenschappelijke ruimten	x	
Houtworm		
• houtworm bestrijden	x	
Huisnummerplaatje		
• vervangen huisnummerplaatje		x
• vastzetten huisnummerplaatje		x
Huistelefoon		
<i>zie deurbel</i>		

I	Leystromen	Huurder
Intercom		
<i>zie deurbel</i>		

K	Leystromen	Huurder
Kabel radio/televisie (CAI)		
• storingen melden bij uw kabelbedrijf		x
• vastzetten van wandcontactdoos	x	
Keuken		
<i>zie aanrecht</i>		
Kitvoegen		
• schoonhouden kitvoegen		x
• vervangen kitvoegen	x	
Klink		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		

K	Leystromen	Huurder
Kozijnen		
• in gemeenschappelijke ruimten: schilderen, repareren en vervangen	x	
• kozijn binnen en van de buitenkozijnen de binnenzijde schilderen (aluminium of kunststof kozijnen mogen niet geschilderd worden (niet boren en/of schroeven in de aluminium kozijnen)		x
• kozijn buiten aan buitenzijde schilderen, repareren, vervangen (aluminium kozijnen mogen niet geschilderd worden, niet boren en/of schroeven in aluminium of kunststof kozijnen)	x	
• vastzetten en vervangen van stofdorpels		x
Kranen (waterkraan, wasmachinekraan)		
• vernieuwen van kranen (standaard)	x	
• vervangen van onderdelen (knop, uitloop en kraanleertje) ter reparatie van kranen	x	
<i>zie ook gaskraan</i>		

L	Leystromen	Huurder
Leuning		
• vastzetten van leuning, leuningdragers en vervangen van kapotte leuningijzers van trappen en het vastzetten van vloerplinten		x
Leiding		
<i>zie elektra, gasleiding en waterleiding</i>		
Lekkages		
• reparatie van lekkages aan leidingen en daken	x	
• repareren van lekkages die het gevolg zijn van vorstschade, die de huurder had kunnen voorkomen		x
• repareren van lekkages bij voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht		x

L	Leystromen	Huurder
Lift		
• onderhoud, reparatie en keuringen van lift	x	
• melding van liftstoring (nummer 088 031 33 00)		x
Luchtroosters		
• gangbaar en schoonhouden van roosters in kozijnen en buitendeuren (dauerluftung)		x
• reparaties aan roosters in buitenkozijnen, buitendeuren (dauerluftung)	x	
• schoonhouden van alle roosters en afzuigventielen in de woning (zie afzuigkap en ventilatie)		x
• vastzetten of vernieuwen van niet beweegbare roosters voor ontluichtingskanalen in muur of plafond in de woning		x

M	Leystromen	Huurder
Mechanische ventilatie		
<i>zie ventilatie</i>		
Metselwerk		
• onderhoud en reparatie van metselwerk	x	
Muren		
<i>zie wand</i>		

N	Leystromen	Huurder
Naamplaatjes		
• aanbrengen van naamplaatjes bij voordeur woning		x
• eenmalig verstrekken van naamplaatje op bel-lentableau van woongebouw	x	

O	Leystromen	Huurder
Ongedierte, insecten		
<ul style="list-style-type: none"> • bestrijding van ongedierte, zoals: muizen, wandluizen, kakkerlakken, wespen, bijen, mieren, torren, kevers, vlooiën, ratten (eventueel met behulp van gemeentelijke bestrijdingsdienst) 		x
Ontstoppen		
<i>zie afvoer</i>		

P	Leystromen	Huurder
Paden		
<i>zie bestrating</i>		
Pannen		
<i>zie daken</i>		
Plafond		
• sausen of texen van plafond in de woning		x
• onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten	x	
• onderhoud en reparatie van plafondconstructies	x	
<i>zie ook stucwerk</i>		
Planchet		
<i>zie sanitair</i>		
Poorten		
• repareren en vervangen		x
• poort aangebracht door leystromen	x	
Plinten		
• vastzetten van plinten/aftimmerlat		x

R	Leystromen	Huurder
Raam/Ruit		
<i>zie glas en zie kozijn</i>		
Raamboom		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		
Radiator		
<i>zie centrale verwarming</i>		
Radio		
<i>zie kabel</i>		
Regenpijp		
<i>zie dakgoot</i>		
Riolering		
<i>zie afvoer</i>		
Rookkanaal		
<i>zie schoorsteen</i>		
Rookmelder		
• aanbrengen van rookmelder	x	
• vervangen van batterij van rookmelder		x
• vervangen van door Leystromen aangebrachte rookmelder welke ouder is dan 10 jaar.	x	
Roosters		
<i>zie luchtroosters</i>		

S	Leystromen	Huurder
Sanitair		
• vernieuwen van gootsteenstop en ketting		x
• vastzetten van toiletbril, spiegel, planchet		x
• vastzetten van toiletpot, wastafel, fonteintje, stortbak	x	
• reparatie aan vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop van het toilet	x	
• reparatie aan hoekstopkraan, closetsok (aansluiting bij wc pot)	x	

S	Leystromen	Huurder
Schakelaar		
<i>zie elektra</i>		
Scharnier		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		
Schilderwerk		
• schilderwerk aan buitenzijde van de woning en in gemeenschappelijke ruimten	x	
• schilderwerk in de woning		x
Schimmel		
• voorkomen van schimmelvorming		x
Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten		
• schoonmaken gemeenschappelijke ruimten (indien opgenomen in de servicekosten)	x	
Schoorsteen		
• onderhoud en reparatie van schoorsteen en ventilatiekanaal	x	
• vegen van individuele schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor verwarmingsinstallatie van Leystromen	x	
• vegen van schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor de gaskachel bij woningen zonder centrale verwarming	x	
• vegen van overige schoorstenen (o.a. openhaard)		x
Schotelantenne		
• het plaatsen van een schotelantenne is toegestaan onder bepaalde voorwaarden (zie hiervoor de folder 'ZAV')		x
Sifon, zwanenhals		
• reparatie van lekkage of vervangen van sifons	x	
• schoonmaken van sifon		x
Sleutel, keycard		
• vervangen van sleutels of elektronische sleutel als gevolg van breuk of beschadiging of verlies		x

S	Leystromen	Huurder
Slot		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		
Spiegel		
<i>zie sanitair</i>		
Stop		
<i>zie elektra</i>		
Stopcontact		
<i>zie elektra</i>		
Stoppen		
<i>zie elektra</i>		
Stormhaak		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		
Stor tbak		
<i>zie sanitair</i>		
Stucwerk wand en plafond		
• reparatie van loszittend stucwerk/ krimpscheuren	x	

T	Leystromen	Huurder
Tegelwerk		
• herstellen en vernieuwen van voegen en kitwerk	x	
• reparatie/vervangen van loszittend tegelwerk	x	
• vervangen van door de huurder zelf aangebrachte en/of beschadigde wand-, vloer- en vensterbanktegels		x
Telefoonaansluiting		
• storingen bij uw provider melden		x
• vastzetten van wandcontactdoos	x	
• vervangen wandcontactdoos	x	

T	Leystromen	Huurder
Televisie		
<i>zie kabel</i>		
Terras		
<i>zie bestrating</i>		
Thermostaat		
• reparaties en verhelpen van storingen		x
Timmerwerk		
• het verrichten van 'klein timmerwerk', zoals vastzetten of repareren van plinten, afwerklijsten, tochtlatten, gordijnschroten, dorpels en dergelijke		x
Tochtstrip		
• vastzetten en vervangen van tochtstrippen van Leystromen	x	
Toilet		
<i>zie sanitair</i>		
Trap, vlizotrap		
• reparatie van trappen	x	
Trappleuning		
<i>zie leuning</i>		
Traplift		
• gangbaar houden van traplift bij woningaanpassing gemeente	x	
Tuin		
• inrichten en onderhoud van individuele tuinen, inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant		x

U	Leystromen	Huurder
Uitzetijzer		
<i>zie hang- en sluitwerk</i>		

V	Leystromen	Huurder
Vensterbank		
• vernieuwen in geval van slijtage	x	
<i>zie ook tegelwerk</i>		
Ventilatie		
• onderhoud en reparatie van de mechanische ventilatie (WTW unit)	x	
• schoonmaken en vervangen van filters WTW unit	x	
• onderhoud en reparatie van ventilatiekanalen	x	
• schoonmaken ventilatieventielen	x	
Verlichting		
<i>zie buitenverlichting</i>		
Videofoon		
<i>zie deurbel</i>		
Vlizotrap		
<i>zie trap</i>		
Vloerbedekking		
• aanschaf, onderhoud, reparatie en vervanging van vloerbedekking		x
Vloeren		
• reparatie van (houten) vloerbalken, vloerdelen (vloerconstructie) en vloerluiken	x	

W	Leystromen	Huurder
Wand		
• sausen/texen van wanden en plafonds •		x
reparaties van (loszittend) stucwerk en krimpscheuren	x	
<i>zie ook stucwerk</i>		
Wandcontactdozen		
<i>zie elektra</i>		
Wastafel		
<i>zie sanitair</i>		
Waterleiding		
• onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleidingen tot aan tappunt	x	
• het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevriezing van kranen en waterleidingen		x
• reparatie van warm- en koudwaterleidingen en installaties als gevolg van bevriezing		x
WC		
<i>zie sanitair</i>		

Z	Leystromen	Huurder
Zekering		
<i>zie elektra</i>		
Zonnepanelen		
• indien eigendom van Leystromen	x	
Zonwering		
• onderhoud en reparatie aan zonwering van Leystromen (buitenzonwering mag alleen worden aangebracht met voorafgaande toestemming van Leystromen)	x	
Zwanenhals		
<i>zie sifon</i>		

Meer informatie

De informatie van deze folder is onder voorbehoud van wijzigingen. Kijk voor de meest actuele versie op: www.leystromen.nl/abc

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?
Neem dan gerust contact met ons op.
Wij helpen u graag!

Kijk voor bezoekadressen en bezoektijden op onze website. www.leystromen.nl

Ons huurdersportaal Mijn Leystromen is 24 uur per dag,
7 dagen per week beschikbaar!

Leystromen
verbindend | ondernemend

Leystromen
Postbus 70
5120 AB Rijen
088 031 33 00
info@leystromen.nl
www.leystromen.nl