

## Leystromen - Protocol cameratoezicht

### Inleiding

Leystromen heeft als verhuurder de plicht haar huurders rustig woongenot te bieden. Ter bescherming van huurders, bezoekers, medewerkers en bezoekers en hun eigendommen kan Leystromen gebruik maken van cameratoezicht. Bij de inzet van cameratoezicht dient een zorgvuldige afweging gemaakt te worden tussen het beoogde doel en de impact op de privacy van de personen die gefilmd worden. In dit protocol zijn de uitgangspunten en regels opgenomen die Leystromen hanteert bij de inzet van cameratoezicht.

Doel van het cameratoezicht.

Het cameratoezicht kan ingezet worden ten behoeve van:

- de veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers van Leystromen
- bescherming van de leefomgeving
- bestrijding van overlast
- bestrijding van vandalisme
- tegengaan van ongeoorloofde toegang, inbraak en diefstal.
- tegengaan van overige criminele activiteiten.
- ondersteuning bij private of strafrechtelijke procedures
- een combinatie van bovenstaande doeleinden.

Ander gebruik van de camerabeelden is niet toegelaten. Conform het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) maakt Leystromen een zorgvuldige afweging tussen de impact op de privacy van de betrokkenen en de noodzaak van het cameratoezicht. Centraal hierbij staat de vraag of het doel ook op een andere, minder verstreckende wijze is te bereiken. De noodzaak van cameratoezicht kan gevonden worden in het optreden van incidenten waarbij ernstige overlast of onveilige situaties worden ervaren.

Per locatie waar cameratoezicht plaatsvindt wordt in het verwerkingsregister vastgelegd met welk doel de camera's zijn geïnstalleerd, de verantwoordelijke voor het beheer en welke functionarissen toegang tot de beelden hebben. Zie ook bijlage I.

Bescherming van de privacy van betrokkenen

Om de impact op de privacy van gefilmde personen te minimaliseren gelden de volgende randvoorwaarden:

- Privéruimten als voordeuren, vertrekken, tuinen etc. worden niet in beeld gebracht
- Het filmen van de openbare weg wordt vermeden, tenzij dat onvermijdelijk is.
- Camera's zijn zichtbaar opgesteld.
- Camera en opnameapparatuur zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. Beelden worden versleuteld opgeslagen. Indien de camera's verbonden zijn met een netwerk is de verbinding versleuteld en is de toegang geregeld door middel van 2-factor autorisatie. De opnameapparatuur staat in een afgesloten ruimte.
- Enkel door Leystromen aangewezen personen, die uit hoofde van hun functie betrokken zijn bij de locatie of uit hoofde van hun functie betrokken zijn bij de afhandeling van een incident mogen gemaakte opnames bekijken.
- Er is geen sprake van live, real-time toezicht. Beelden worden enkel bekeken ná melding van een incident. Enkel die beelden worden bekeken waarvan redelijkerwijze kan worden verwacht dat zij gerelateerd zijn aan het incident.

- Standaard worden beelden automatisch na maximaal vier weken gewist, tenzij voor de afhandeling van een incident een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

### Informatievoorziening

De inzet van cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van duidelijk geplaatste bordjes of stickers. Bij het sluiten van een nieuwe huurovereenkomst informeert Leystromen de nieuwe huurder over het cameratoezicht, het beoogde doel en dit protocol.

### Evaluatie

Eén jaar na de start van het cameratoezicht evalueert Leystromen, bij voorkeur samen met een afvaardiging van bewoners het cameratoezicht, waarbij het doel, de effectiviteit en de proportionaliteit van het cameratoezicht worden belicht. Deze evaluatie wordt vervolgens iedere 3 jaar herhaald, of eerder indien gewijzigde omstandigheden dat noodzakelijk maken.

Een bewoner kan om een evaluatie verzoeken als de laatste evaluatie meer dan een jaar oud is.

#### Inzagerecht

Betrokkenen hebben het recht op inzage in de beelden waarop zij te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt. Indien dit aan de orde is, wordt een inzageverklaring getekend. Betrokkenen kunnen ook verzoeken tot het verwijderen van beeldmateriaal waarop zij te zien zijn.

Verzoeken tot inzage en of verwijdering van beelden kunnen per e-mail ingediend worden bij het team privacy van Leystromen onder vermelding van een zo nauwkeurige mogelijke opgave van het tijdstip waarop de beelden zijn gemaakt. Het team privacyteam is bereikbaar op het mailadres [privacy@leystromen.nl](mailto:privacy@leystromen.nl).

### Inzage door derden

Camerabeelden worden alleen met een andere organisatie gedeeld voor zover Leystromen daar een zwaarwegend belang bij heeft gerelateerd aan het doel van het cameratoezicht, in geval van een wettelijke plicht of op bevel van de politie.

### Klachten

Klachten in verband met het cameratoezicht kunnen worden ingediend via onze website [www.leystromen.nl](http://www.leystromen.nl) of per email: [privacy@leystromen.nl](mailto:privacy@leystromen.nl). Wanneer wij in onderling overleg niet tot een bevredigende oplossing komen kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.