

Besturingsfilosofie Leystromen: het gaat om mensen

De opdracht voor Leystromen

Leystromen heeft een belangrijke maatschappelijke opdracht in het vervullen van de regionale volkshuisvestelijke taak. De missie van Leystromen is: "Leystromen biedt een thuis aan mensen met een laag- of middeninkomen, die niet terecht kunnen op de koop- of vrije huurmarkt. We dragen zorg voor comfortabel wonen in aangename buurten. Waar mogelijk bieden we maatwerk." Een actuele en heldere ondernemingsstrategie geeft aan hoe Leystromen in de komende jaren deze missie gaat vervullen. Daarbij baseert Leystromen zich op door het Rijk benoemde volkshuisvestelijke prioriteiten:

- Beschikbaarheid van sociale huurwoningen, waaronder ook wonen met zorg en huisvesting van spoedzoekers
- Duurzame sociale huurwoningen door aandacht voor kwaliteit, isolatie en energietransitie
- Betaalbaarheid van sociale huurwoningen
- Leefbaarheid van wijken

Het bestuur van Leystromen stuurt op op de verwezenlijking van deze missie en de bijbehorende ondernemingsstrategie. Het perspectief van huidige en toekomstige bewoners staat daarbij voorop en het bestuur vraagt zich steeds af of Leystromen het maximale doet om onze doelgroep goed en in een leefbare omgeving te laten wonen en onze verantwoordelijkheid te nemen in de verduurzamingsopgave die er ligt.

Hoe wij de opdracht vormgeven

Leystromen maakt een geleidelijke omslag van een traditionele, hiërarchische "command & control" manier van organiseren naar een organisatie waarin samenwerken, intern ondernemerschap en leiderschap volgens Rijnlands principes leidend zijn. In het kort gaat de gekozen richting ervan uit dat Leystromen de verantwoordelijkheden voor de verbetering van de primaire en ondersteunende operationele processen in relatie tot het behalen maatschappelijke, operationele en financiële doelen, zo laag mogelijk in de organisatie belegt. Medewerkers zijn structureel betrokken bij het bedenken van verbeterlagen en worden gestimuleerd hier initiatief in te nemen. Het (toekomstig) operationeel beleid ontwikkelen we samen, de kaders van de eigen functie overschrijdend, het liefst zo veel mogelijk bottom-up in plaats van top down. Op deze manier leveren medewerkers ook een bijdrage aan het tactisch en strategisch beleid dat de bestuurder vaststelt. Naast de kennis en ervaringen die de medewerkers inbrengen, draagt het betrekken van medewerkers ook bij aan plezier in het werk en duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Leystromen gaat er vanuit dat vakmensen in de voorste linie meer zicht hebben op de klantbehoefte en meer en beter zélf kunnen organiseren.

Onze kernwaarden vormen de basis

Bestuur en Raad van Commissarissen delen een actuele en gezamenlijke visie op besturen en toezichthouden. Deze besturingsfilosofie geeft aan hoe het bestuur van Leystromen die visie invult. De basis daarvoor vormen de principes van Leystromen die aangeven hoe we dingen willen doen:

- Verbindend:
samen sterker dan alleen | actief verbindingen leggen | met respect | kritisch naar elkaar | open houding
- Ondernemend:
initiatiefrijk | daadkrachtig | proactief | regisseren | grenzen opzoeken
- Vooruitstrevend:
leef en creativiteit | technische en sociale innovatie | robotisering-automatisering-digitalisering

- Duurzaam:
meer dan energiezuinige woningen | toekomstgericht | continue afwegen | lange termijn | milieubewust
- Samen
Met huurders (verenigingen, gemeenten en maatschappelijke partners | betrokken | krachten bundelen | 1+1=3

Gericht op concreet resultaat met maatschappelijke meerwaarde

Daarom verbinden we ons met de mensen en de samenleving in ons werkgebied. Op het gebied van wonen hebben we de ambitie om in samenspraak met (toekomstige) huurders en samenwerkingspartners te doen waar behoefte aan is. Onze woningen zijn daarbij het belangrijkste middel en de betaalbaarheid voor klanten en Leystromen is een belangrijke randvoorwaarde. De leefwereld en het belang van onze (toekomstige) huurders zijn het startpunt van ons denken en doen. We staan naast hen. De belangen van onze samenwerkingspartners integreren we daarbij zoveel mogelijk. Dit vraagt om goed luisteren, samenwerking en een open, toegankelijke en benaderbare houding.

Verbindend en ondernemend

Het is aan het bestuur om ervoor te zorgen dat Leystromen haar missie en ambitie waar kan maken. Dat vraagt een verbindende bestuurder met een duidelijke voorbeeldrol die zorgt voor een stimulerend werkklimaat. Richtinggevend, waarbij medewerkers vanuit positief leiderschap ruimte en eigenaarschap ervaren om zoveel mogelijk waarde voor klanten te creëren. Het vraagt ook om besturing die samenwerking in- en extern faciliteert. Besturen is dat wat er is in goede banen leiden, door te aanschouwen, te begrijpen en te begeleiden. Iets tot bloei brengen binnen de mogelijkheden die er zijn en kansen op ontwikkeling benutten. Dit vraagt een open cultuur met ruimte voor reflectie en tegenspraak, verantwoording afleggen en aanspreekbaar zijn, blijven leren, open staan voor dialoog en bewustzijn en beheersing van risico's.

De bestuurder en medewerkers van Leystromen blijven continu, creatief en integraal zoeken naar de beste oplossing(en) voor vraagstukken en antwoorden bij thema's die leven bij onze huurders. Met maatwerk daar waar het moet en standaardisatie daar waar het kan. De bestuurder faciliteert dat medewerkers binnen duidelijke kaders daarvoor verantwoordelijkheid kunnen nemen en zich eigenaar voelen.

Ontwikkelingsgerichte cultuur en wendbare organisatie

Aangezien de omgeving waarin we werken complex en voortdurend in beweging is, is het belangrijk dat we makkelijk kunnen inspelen op toekomstige veranderingen. Dit vraagt een wendbare organisatie. De bestuurder stimuleert daarom een ontwikkelingsgerichte cultuur van blijven leren, elkaar verder helpen en wendbaar blijven. Er is veel ruimte om in beweging te blijven en zich persoonlijk en als team verder te ontwikkelen. Zo groeit ons ondernemerschap, kunnen we innovatieve oplossingen bedenken en uitvoeren en vergroten we de klantwaarde. Samen willen we een inspirerende werkgemeenschap van vakmensen zijn die zich met plezier inzetten vanuit Rijnlandse principes. Wie het weet mag het zeggen en de resultaatverantwoordelijkheid ligt laag in de organisatie.

Samen werken voor mensen èn met mensen

Het bestuur en de medewerkers werken vanuit de opdracht voor Leystromen en op basis van vertrouwen in en aandacht voor mensen. Daarbij zijn informeren, communiceren en transparante verantwoording vanzelfsprekend. Vertrouwen betekent ook dat we sturen op harde en zachte aspecten en dat we formele en informele informatie waarderen. Dit werkt het best als de harde en zachte aspecten èn formele en informele informatie soepel in elkaar grijpen. Als we goede resultaten bereiken voor onze klanten, dan zijn we trots op elkaar: Samen werken voor mensen en met mensen!

Vastgesteld in de vergadering van de Raad van Commissarissen van 22 juni 2022