

Proceseigenaar Klant

(32-)36 uur per week

Leystromen

Leystromen is een woningcorporatie: we bieden een thuis aan mensen met een laag- of middeninkomen, die niet terecht kunnen op de koop- of vrije huurmarkt. Daarom beheren we ongeveer 10.000 woningen in de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk.

We zijn actief op het brede terrein van wonen, zodat onze klanten comfortabel wonen in aangename buurten. Klantparticipatie en intensief samenwerken met partners vinden we belangrijk. Thema's als beschikbaarheid, betaalbaarheid, duurzaamheid (kwaliteit van woningen) en dienstverlening staan centraal. Zo werken we aan de toekomst van buurten en leefbare wijken.

We werken effectief, efficiënt en eenvoudig, zodat er meer financiële middelen beschikbaar zijn voor maatschappelijke doeleinden. Dat doen we in multidisciplinaire, resultaatverantwoordelijke afdelingen. De verantwoordelijkheid ligt laag in de organisatie. Sleutelwoorden zijn verbinden en ondernemen. Wij hechten groot belang aan communicatie en samenwerking. Dat doen we samen met ruim 100 enthousiaste collega's.

Wat ga je doen?

Als proceseigenaar Klant ben je in eerste instantie verantwoordelijk voor het Verhuur- en Mutatieproces (VMP) en de beleidsvorming daarvan. Maar je houdt je ook bezig met andere klantprocessen. En je levert een bijdrage aan de KPI's van de afdeling klant.

Als kartrekker van het VMP proces ben je verantwoordelijk voor:

- Implementeren van nieuwe wet- en regelgeving.
- Borgen van een uniforme werkwijze in de rayons.
- Functioneel beheer van relevante ICT-systemen.
- Informatiebeheer.
- Ondersteunen bij de implementatie van nieuwe systeemreleases in deze processen.
- Kerngebruiker voor jouw processen in Empire en voor het regionale woonruimteverdeelsysteem Woning in Zicht (WiZ).
- Projectleider van verschillende projecten zoals de jaarlijkse huuraanpassing.

Samen met beide rayoncoördinatoren ben je verantwoordelijk voor de samenwerking binnen het proces. Alles is daarbij gericht op optimale klanttevredenheid en redelijke kosten.

Wat verwachten wij van je?

- Proceseigenaar Klant is een nieuwe functie bij Leystromen. We verwachten dat je flexibel bent. En er blij van wordt om de functie mede verder vorm te geven.
- HBO werk- en denkniveau aangevuld met meerdere jaren ervaring met verhuur- en mutatieprocessen en het informatiemanagement over deze processen.
- Kennis en ervaring met project- en procesmatig werken en met beleidsontwikkeling.
- Overtuigingskracht en doorzettingsvermogen; je weet hoe je collega's meeneemt in veranderingen.
- Je geeft gemakkelijk feedback en stimuleert en motiveert collega's.
- Prioriteiten stellen.
- Klantgericht, proactief en innovatief.
- Resultaatgericht, analytisch, efficiënt.
- Ervaring met Resultaatgericht Samenwerken.
- Ruime kennis van Dynamics (Empire) is een must
- Ruime kennis en ervaring met MS Office is een pré.

Het uitdragen van onze kernwaarden 'Verbindend en Ondernemend' is onlosmakelijk verbonden met de functie.

Wat bieden wij je?

Je wordt ingeschaald volgens de CAO Woondiensten in schaal J (van € 3.876,- tot € 5.235,- op basis van een 36-urige werkweek).

Daarnaast bieden wij een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo vergoeden wij twee derde deel van de pensioenpremie en kun je bepaalde arbeidsvoorwaarden uitruilen. We hechten belang aan jouw ontwikkeling. Je krijgt daarvoor elk kalenderjaar een ontwikkelingsbudget van € 900,- om vrij in te zetten (op basis van 36 uur per week).

De sfeer bij Leystromen is informeel. En wij vinden een goede balans tussen werk en privé belangrijk.

Wij maken graag kennis!

Herken jij je in dit profiel? En ben je opzoek naar een organisatie waarin SAMENWERKEN met hoofdletters geschreven wordt? Stuur dan uiterlijk 9 oktober je CV met motivatiebrief naar vacature@leystromen.nl.

- De eerste sollicitatiegesprekken staan gepland in week 42
- 2^e gesprekken staan gepland in week 43/44
- Een Belbin-teamrollentest maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan Mara van der Lans, manager Klant te bereiken via 06 82 05 28 34 of per e-mail: mara.vd.lans@leystromen.nl of Lotte van Berkel, HRM adviseur te bereiken via 06 22 92 44 68 of per e-mail: lotte.v.berkel@leystromen.nl