

Leystromen

verbindend | ondernemend

Visitatie
2022

7,5

7,3 in 2018

Hoe doen wij ons werk? Presteren we goed? Maken we de goede keuzes? Zijn onze klanten, gemeenten en andere belanghouders tevreden over ons? Gaan we zorgvuldig met onze financiën om? En hoe is de kwaliteit van de besturing en het interne toezicht?

Dat zijn belangrijke vragen die een onafhankelijke organisatie elke 4 jaar onderzoekt door middel van een visitatie.

In 2022 is de periode 2018 – 2021 onderzocht. Het totaalcijfer over deze periode is 7,5. Bij de vorige visitatie scoorden we een 7,3. Daar zijn we trots op! Natuurlijk blijven we ons verder ontwikkelen en kunnen we ons op punten verbeteren. Want stilstand is achteruitgang!



7,9

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,4

Doen we wat we moeten doen en beloven?



BESCHIKBAARHEID



BETAALBAARHEID



DUURZAAMHEID



SOCIALE OPGAVE



LEEFBARE WIJKEN

We scoren goed op beschikbaarheid. En nog beter op betaalbaarheid, duurzaamheid, sociale opgave en leefbare wijken. Allemaal punten die wij heel belangrijk vinden.

'DE SOCIALE OPGAVE IS VERANKERD IN DE ORGANISATIE-INRICHTING'

7,3

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,2

Wat vindt onze omgeving van ons?

TEVREDENHEID PRESTATIES: 7,5
HUURDERS: 6,7
GEMEENTEN: 8,0
OVERIG*: 7,8

TEVREDENHEID RELATIE/COMMUNICATIE: 7,6
HUURDERS: 6,3
GEMEENTEN: 8,8
OVERIG*: 7,7

TEVREDENHEID INVLOED BELEID: 6,4
HUURDERS: 5,5
GEMEENTEN: 6,4
OVERIG*: 7,2



De reputatie van Leystromen is ook onderzocht. Daar scoren we een 7,2 op. Dat is een mooie score! Woorden die onze belanghouders gebruiken om ons te typeren zijn: ondernemend, toegankelijk en samenwerkend. Meedenkend en betrokken worden ook vaak genoemd.

* zorg-, welzijns- en maatschappelijke organisaties

Zetten we ons geld goed in?

7

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,2

Uit de visitatie blijkt dat we ons vermogen goed en verantwoord inzetten. We spelen in op een veranderende woningmarkt en motiveren de manier waarop wij ons vermogen inzetten goed.

"VAKMENSEN IN DE 1E LINIE KUNNEN HEEL GOED ZELF ORGANISEREN"



Hoe is de kwaliteit van ons bestuur en toezicht?

7,7

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,4

Onze visie hebben we vertaald in meetbare doelen en activiteiten. En deze zijn makkelijk te monitoren. Als het nodig is, stellen we doelen en beleid bij. Het interne toezicht van Leystromen scoort een ruime voldoende, net als de manier waarop wij ons verantwoorden.

"DILEMMA'S WORDEN MEER EN MEER BESPROKEN"



STRATEGIEVORMING EN STURING OP PRESTATIES



MAATSCHAPPELIJKE ORIËNTATIE RVC



EXTERNE LEGITIMATIE EN VERANTWOORDING



Pluspunten

- ⇒ Van vastgoedgericht naar mensgericht
- ⇒ Belanghebbenden typeren Leystromen als open, toegankelijk, betrokken en benaderbaar
- ⇒ Samenspel tussen RvC, bestuurder, MT en organisatie



Aandachtspunten

- ⇒ Samen met de huurdersorganisatie SHL werken aan de onderlinge relatie
- ⇒ Het proces van prestatieafspraken effectiever maken
- ⇒ Aandacht blijven geven aan betaalbaarheid en beschikbaarheid

Vragen over onze visitatie? We beantwoorden uw vragen graag! Stuur een e-mail naar info@leystromen.nl. U kunt ons ook bellen op 088 031 33 00

Het hele visitatierapport lezen? [Visitatierapport Leystromen](#)