

Bestuurlijke reactie

Leystromen blijft zich goed ontwikkelen

Gezien de in de vorige visitatie gezette “indrukwekkend grote stappen”, waren we heel benieuwd naar de resultaten van deze visitatie. De afgelopen vier jaar was namelijk intern sprake van de nodige veranderingen. Zo werd de Raad van Commissarissen volledig vernieuwd, was sprake van drie verschillende bestuurders en kende het managementteam enkele wisselingen. Bovendien kregen we vanaf maart 2020 te maken met de impact van het coronavirus.

Belangrijker nog dan het behaalde gemiddelde eindcijfer (7,5) is voor ons de constatering in het rapport dat Leystromen door de belanghebbenden gekenschetst wordt als “open, toegankelijk, betrokken en benaderbaar”. Dit beschouwen we als een mooi compliment. Goed om te zien is ook de door de commissie herkende verschuiving van vooral vastgoed en financieel georiënteerd naar een meer maatschappelijke oriëntatie waarbij klanten en stakeholders centraal staan. Belangrijker is nog dat ook voor onze belanghebbenden deze verschuiving zichtbaar is en onderschreven wordt. Positief is de waardering voor en het vertrouwen van de visitatiecommissie in de manier waarop we aan die omslag invulling gegeven hebben en nog gaan geven. Met name door te kiezen voor het gedachtegoed van het Rijnlants denken en de daarbij behorende resultaatverantwoordelijke teams.

Herkenbare aandachtspunten

Het visitatierapport signaleert ook meerdere aandachtspunten. Als lerende organisatie zien we die bij Leystromen als kansen en mogelijkheden. De aandachtspunten die de visitatiecommissie ons meegeeft zijn herkenbaar.

Voor Leystromen is een goede communicatie, samenwerking en relatie met huurders erg belangrijk. De visitatiecommissie stelt terecht vast dat we het vraagstuk van de relatie met de huurdersorganisatie nog veel aandacht moeten geven, maar dat het zeker ook iets vraagt van de huurdersorganisatie. Een eerste stap daarbij kan zijn de focus leggen op het gezamenlijk belang dat SHL en Leystromen hebben en op wat we gezamenlijk willen bereiken. Dit laat onverlet dat Leystromen daarnaast ook blijft werken aan andere vormen van huurdersparticipatie en aan betere communicatie met huurders over de afhandeling van reparatieverzoeken.

Met de aanbeveling het proces van de prestatieafspraken effectiever te maken zijn we inmiddels in het kader van de prestatieafspraken vanaf 2023 aan de slag gegaan.

De beschikbaarheid van voldoende en betaalbare woningen is zeker geen uniek aandachtspunt voor Leystromen. Het is een landelijk aandachtspunt. Terecht stelt de visitatiecommissie vast dat er meerdere oorzaken aan ten grondslag liggen. Duidelijk is dat wij als corporatie het probleem van de beschikbaarheid niet alleen op kunnen lossen. We onderschrijven het advies van de visitatiecommissie om de dilemma's bij het vraagstuk van de beschikbaarheid te delen met de gemeenten in ons werkgebied en om binnen ieders mogelijkheden de gezamenlijkheid te zoeken bij het vinden van oplossingen (zoals een meer regionale aanpak en actief beleid ten aanzien van grondposities).

Met onze belanghouders gaan we graag verder in gesprek over de aangegeven behoefte aan meer initiatief en innovatie bij Leystromen op het maatschappelijke vlak en binnen het sociale domein. Dit past prima bij onze verschuiving richting een meer maatschappelijke oriëntatie.

Een aantal van de aandachtspunten heeft betrekking op de verdere ontwikkeling van de interne organisatie. Deze zien we vooral als aanmoediging en stimulans om verdere stappen te zetten op de ingezette richting. Net als de visitatiecommissie hebben we daar alle vertrouwen in en gaan we daar zeker de komende jaren verder mee aan de slag. Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

benadrukt de visitatiecommissie terecht het belang voor Leystromen om een aantrekkelijke werkgever te blijven.

Dank

Graag bedanken we alle belanghouders voor hun bereidheid een bijdrage te leveren aan deze visitatie. Het heeft geleid tot een waardevol rapport dat zeker aanleiding geeft om hier verder het gesprek met onze belanghouders over aan te gaan.

Een bijzonder woord van dank is op zijn plaats richting onze medewerkers. Dankzij jullie inzet en betrokkenheid ligt er nu dit mooie resultaat. De waarneming van de visitatiecommissie dat de in de vorige visitatie geconstateerde grote gedrevenheid om zich in te zetten voor de huurders en voor de organisatie er nog steeds is, spreekt in dit verband voor zich.

Marie-Therèse Dubbeldam
Bestuurder

Geert-Jan van Schijndel
Voorzitter Raad van Commissarissen