

## **Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken 2022**

**Woningcorporatie: Stichting Leystromen, gevestigd te Rijen**

**Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, mei 2022 onder dossiernummer 18028418**

### **INHOUD**

#### **I ALGEMEEN**

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

#### **II UITVOERING OVEREENKOMST**

- Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer
- Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever
- Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service
- Artikel 7 Geheimhouding
- Artikel 7a Verwerking persoonsgegevens
- Artikel 8 Intellectueel eigendom
- Artikel 9 Wijziging Overeenkomst
- Artikel 10 Uitrusting en materialen
- Artikel 11 Tijdstip van nakoming
- Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming
- Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming
- Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering
- Artikel 15 Boete
- Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

#### **III FINANCIËLE BEPALINGEN**

- Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk
- Artikel 18 Facturering en betaling

#### **IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN**

- Artikel 19 Leveringen
- Artikel 20 Verpakking en transport
- Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

#### **V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN**

- Artikel 22 Diensten
- Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

#### **VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN**

- Artikel 24 Offerte Werken
- Artikel 25 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever
- Artikel 26 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer
- Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden
- Artikel 28 Stelposten
- Artikel 29 Termijnbetaling
- Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie
- Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn
- Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering
- Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever
- Artikel 34 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer
- Artikel 35 Opschorting van de betaling
- Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging
- Artikel 37 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
- Artikel 38 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer
- Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

#### **VII EINDE OVEREENKOMST**

- Artikel 40 Opzegging
- Artikel 41 Ontbinding
- Artikel 42 Vernietiging
- Artikel 43 Slotbepaling

#### **Bijlagen**

- A Garanties
- B Extra bepalingen relatie Opdrachtnemer – Klant
- C Tabel Bouwend Nederland

## I ALGEMEEN

### Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanneemsom: de prijs ingeval van Werken

Aflevering: het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever

Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben

Bouwdirectie: iedere natuurlijke of rechtspersoon die voor rekening van de Opdrachtgever zorg draagt voor de uitvoering van het bouwwerk

Dienst(en): de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen

Elektronische berichtgeving: berichtgeving, waarbij het bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld

Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek')

Inkoopvoorwaarden: deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken

Klant: de afnemer van Opdrachtgever, zijnde haar huurder

Levering(en): de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen (waaronder bouwstoffen)

Offerte: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek

Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties

Onderhoudstermijn: termijn ingaande na de dag van oplevering, die dient om bij oplevering of binnen de gestelde termijn na oplevering ontdekte tekortkomingen alsnog deugdelijk te verhelpen

Opdrachtbrief: de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden

Opdrachtgever: de woningcorporatie Stichting Leystromen, gevestigd en kantoorhoudende aan de Julianastraat 51 (5121 LN) te Rijen, ingeschreven onder KvK-nummer 18028418 en die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met de Opdrachtnemer, middels een (raam-)Overeenkomst of een Opdrachtbrief. Met de Opdrachtgever wordt ingeval van Levering van Goederen tevens bedoeld 'de koper'

Opdrachtnemer: de in de (raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief genoemde wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk

Personeel van Opdrachtnemer: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

Overeenkomst: al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is overeengekomen of ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief inclusief daarin van toepassing verklaarde bijlagen

Prestatie(s): de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren,

opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegeven

Werkdag(en): kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24 uursservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of (raam-)Overeenkomst

Werk(en): uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk, 7:750 BW), niet zijnde Leveringen of Diensten

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken, waaronder Overeenkomsten en Offerteaanvragen, waarbij Opdrachtgever (en/of aan haar gelieerde ondernemingen) als (potentieel) afnemer van Goederen of Diensten of Werken van Opdrachtnemer, optreedt. Onder "gelieerde ondernemingen" wordt in deze Inkoopvoorwaarden elke onderneming verstaan waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang heeft van meer dan 50%.
- 2.2. Afwijkingen van het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.5. Opdrachtgever wijst hierbij de algemene (verkoop-) en/of (leverings-) voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Op iedere Offerteaanvraag van Opdrachtgever tot het indienen van een Offerte (Offerteaanvraag) alsmede op iedere opdracht die door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing.
- 2.6. In geval van strijdigheid prevaleren de afspraken in de Overeenkomst boven de Inkoopvoorwaarden.

### Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van de potentiële Opdrachtnemer en Opdrachtgever retourneert aanbiedingen, documentatie en monsters niet, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.2. De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van zes maanden of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per e-mail of brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer.

- 3.4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.5. Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 3.6. Partijen komen overeen dat nimmer aanspraak kan worden gemaakt op enige financiële compensatie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## II UITVOERING OVEREENKOMST

### Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1. De Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere Partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 4.2. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3. Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden et cetera.
- 4.4. De Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.5. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene Wet Bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
- 4.6. De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij het uitvoeren van de prestatie. Indien de Opdrachtnemer noodzaak is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 4.7. De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8. Slechts voor zover de Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van de Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn

ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

- 4.9. De Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te – doen – voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat de Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik.
- 4.10. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten onttelen.
- 4.11. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst een kwaliteitsborging-systeem hanteren in overeenstemming met of gelijkwaardig aan ISO 9001, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen, al dan niet door het hanteren van een label. Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de Overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen, waaronder in ieder geval begrepen het KWH-label.
- 4.12. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn Prestatie niet afwijkt van afbeeldingen, tekeningen, schetsen, en prototypes, hetzij voorkomend in brochures dan wel drukwerk, dan wel op de webpagina's van Opdrachtnemer, dan wel van de daarbij aangegeven kleur-, maat- en gewichtsspecificaties en andere bijzonderheden.

### Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2. De Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

### Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1. De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu. In de Overeenkomst kunnen ook eisen zijn opgenomen met betrekking tot duurzaamheid. In bijlage A bij deze Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtgever nadere garanties opgenomen die onverkort van toepassing zijn. Indien de op de Prestaties van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stellen dan in het bestek of Prestatie omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van het bestek of de Prestatie.
- 6.2. De Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren en de Opdrachtnemer verleent waar nodig daaraan zijn medewerking.
- 6.3. De Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan de Opdrachtgever alle in de Overeenkomst genoemde overzichten van de in het Werk toegepaste materialen te verstrekken. Ingeval deze in de Overeenkomst niet zijn benoemd betreft het ten minste: garantieverklaringen, fabrieksgaranties, onderhoudsvoorschriften attesten en overige gelijksoortige documenten.

### Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het

- vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. De stukken die geheimhouding behoeven worden reeds bij de Overeenkomst als zodanig gekenmerkt. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze aan het bestaan van de Overeenkomst in welke zin dan ook te refereren
- 7.2.** Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3.** Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.4.** De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 7.5.** Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van € 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis en met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro), onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.

#### **Artikel 7A Verwerking Persoonsgegevens**

- 7A.1.** Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
- 7A.2.** De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 7A.3.** De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7A.4.** De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.

- 7A.5.** De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 7A.6.** De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie.
- 7A.7.** De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens:
- een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
  - type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
  - van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
  - de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;
  - de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
  - de duur van de inbreuk en het ontstaanmoment.
- 7A.8.** De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 7A.9.** Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 7A.10.** Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling dat in de weg staat.
- 7A.11.** Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

- 8.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – ten aanzien van documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, toe aan de Opdrachtgever. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt de Opdrachtnemer deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan de Opdrachtgever, welke overdracht om niet geschiedt. De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat. Opdrachtnemer zal daarnaast op het eerste verzoek al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van Opdrachtgever op intellectueel eigendom te vestigen en/of te beschermen.
- 8.2.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever gerechtigd om het in het door de Opdrachtnemer (aannemer) geleverde ontwerp of tekening uitgewerkte object zo vaak te realiseren als zij gewenst acht, waarbij Opdrachtgever in ieder geval nooit beperkt

- zal zijn in het aantal openbaarmakingen van dat ontwerp of die tekening. De omvang en frequentie van het gebruik door de Opdrachtgever van overige documenten of werken (waaronder teksten) die door de Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, is op geen enkele manier beperkt.
- 8.3.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.4.** Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en de Opdrachtnemer persoonlijkheidsrechten (morele rechten) toekomen:
- doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht op naamvermelding en stemt de Opdrachtnemer ermee in dat de Opdrachtgever voornoemde Werken zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar mag maken en mag veeleelvoudigen. Desondanks zal de Opdrachtgever in het geval van door de Opdrachtnemer geleverde ontwerpen of tekeningen, in principe waar mogelijk wel de naam van de Opdrachtnemer vermelden in openbaarmakingen of veeleelvoudingen van die ontwerpen of tekeningen;
  - doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan de uiterlijke vormgeving en overige eigenschappen van voornoemde werken, waaronder het maken van afgeleide varianten ervan. De Opdrachtnemer behoudt evenwel het recht om zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere wijziging van voornoemde werken die zijn eer of reputatie kunnen schaden.
- 8.5.** De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.6.** In het geval van aanspraken van derden zal de Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 8.7.** In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle schade van de Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

#### **Artikel 9 Wijziging Overeenkomst**

- 9.1.** De Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 9.2.** Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming is over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur. Indien Partijen binnen acht werkdagen, gerekend vanaf het moment dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft laten weten dat de wijziging in de Prestatie gevolgen heeft voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur, geen overeenstemming daarover bereiken, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst overeenkomstig artikel 40 op te zeggen.

#### **Artikel 10 Uitrusting en materialen**

- 10.1.** De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te

gebruiken – niet van de Opdrachtgever afkomstige – Goederen, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.2.** De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de te gebruiken c.q. gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle schade aan de te gebruiken c.q. gebruikte Goederen wordt vermoed het gevolg te zijn van het handelen van de Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer binnen twee werkdagen na ontvangst van de Goederen schriftelijk melding maakt van een reeds bij de ontvangst aanwezige beschadiging, aanwezig defect of aanwezige ongeschiktheid.
- 10.3.** Indien Opdrachtgever Goederen aan Opdrachtnemer in bruikleen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal Opdrachtnemer deze goederen van een markering voorzien, deze als goed huisvader beheren en, behoudens schriftelijke toestemming, niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Prestatie. Opdrachtnemer zal de goederen retourneren na het uitvoeren van (het deel van de) Prestatie of zodra de Overeenkomst wordt beëindigd. Opdrachtnemer dient dezelfde goederen in dezelfde staat aan Opdrachtgever terug te geven.

#### **Artikel 11 Tijdstip van nakoming**

- 11.1.** De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 11.2.** De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgave van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

#### **Artikel 12 Tekortschietsen**

- 12.1.** Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortschietende partij, alvorens gebruik te maken van de aan de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek en/of deze Overeenkomst achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
- 12.2.** Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming**

- 13.1.** De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht wordt in elk geval niet volstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering**

- 14.1.** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp-) personen, en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer, of schade ten gevolge van door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werken voor zover deze niet gedekt wordt door de CAR-verzekering van Opdrachtgever.

- 14.2.** De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (AVB-polis) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade en gevolgschade. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
- 14.3.** Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee de op de Opdrachtnemer rustende risico's voortvloeiend uit de Overeenkomst gedekt worden, doch met een minimum van € 1.250.000 per gebeurtenis, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk een ander bedrag overeengekomen is en onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de volledige schade. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven. In de verzekering dient tevens de aansprakelijkheid van Opdrachtgever, de directie en de Klant te zijn meeverzekerd, dit voor zover niet gedekt door de CAR-verzekering van Opdrachtgever. De schade aan ondergrondse kabels en leidingen mag niet zijn uitgesloten.
- 14.4.** De Opdrachtgever zal voor zijn rekening en mede ten behoeve van de architect, adviseurs, constructeurs, aannemer(s) en onderaannemer(s), een bouwverzekering (CAR-verzekering) afsluiten.
- De dekking van de bouwverzekering loopt vanaf de datum waarop het Werk op het werkterrein een aanvang neemt tot het einde van de onderhoudsperiode;
  - Als verzekerde som voor het werk zal gelden het bedrag van de aanneemsom(men) verhoogd met leveranties van directie en/of Opdrachtgever, alsmede honorarium van deskundigen, zoals architecten, adviseurs, inspecteurs, kosten van toezicht, directiekosten en indien meeverzekerd, de BTW;
  - De polis ligt bij de Opdrachtgever ter inzage. Op verzoek van de Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever een kopie van de polis verstrekken. De Opdrachtnemer wordt geacht met de inhoud van de polis bekend te zijn. De Opdrachtnemer dient, als verzekerde, de in de polis gestelde verplichtingen na te komen;
  - De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer volgens de Wet of uit overeenkomst wordt niet beperkt, verminderd of gewijzigd door enige bepaling betreffende verzekering in dit artikel, waaronder mede verstaan wordt zijn verplichtingen alle schade volledig te herstellen en het werk volgens Overeenkomst op te leveren;
  - Het eigen risico dat op de bouwverzekering van toepassing is, is voor rekening van de Opdrachtnemer, evenals alle niet door de bouwverzekering gedekte schaden en/of vorderingen, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is;
  - In geval van een schade, respectievelijk ontvangen aansprakelijkheidsstelling, dient de Opdrachtnemer dit onmiddellijk te melden bij de Bouwdirectie;
  - De Bouwdirectie beslist welke partij namens verzekerden de schade met de verzekeraar regelt;
  - De uit hoofde van deze verzekering door de Opdrachtgever ontvangen schade-uitkeringen zullen aan de Opdrachtnemer worden uitbetaald, al naar gelang de Opdrachtnemer met het herstel van de schade is gevorderd.
- 14.5.** Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.

#### **Artikel 15 Boete**

- 15.1.** Indien Opdrachtnemer niet tijdig presteert, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de Prestatie (met een minimum van € 500) voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Opdrachtnemer in gebreke blijft tijdig te presteren, met een maximum van 15% van de totale

waarde van de prestatie. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Opdrachtgever tot nakoming, het recht om op kosten van de Opdrachtnemer de werkzaamheden door een derde te laten verrichten en het recht op schadevergoeding, met dien verstande dat een schadevergoeding slechts verschuldigd zal zijn indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.

- 15.2.** Een boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1.** Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3.** Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kan Opdrachtgever kiezen voor (bouw-) arbitrage dan wel voor de rechtbank.

### **III FINANCIËLE BEPALINGEN**

#### **Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk**

- 17.1.** De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst of Opdrachtbrief uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's. De prijzen zoals genoemd in de overeenkomst zijn vast in de zin dat zij door Opdrachtnemer nimmer gewijzigd kunnen worden tijdens de duur van de Overeenkomst, tenzij Partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De prijzen omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de Prestatie door de Opdrachtnemer. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden. Alle overige door de overheid opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen zijn bij de genoemde prijs inbegrepen.
- 17.2.** Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 17.3.** Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de prijzen van lonen en/of materialen ten opzichte van de in de Offerte opgenomen prijzen met meer dan 10 procent zijn gestegen.
- 17.4.** Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden en aan te tonen dat dit het geval is.
- 17.5.** Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 17.6.** Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer- of minderwerk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 17.7.** Opdrachtgever kan de juistheid van de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen door een deskundige laten onderzoeken, aan welk onderzoek Opdrachtnemer alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen, indien de in rekening gebrachte

bedragen onjuist blijken te zijn, voor rekening van Oprachtnemer.

#### **Artikel 18 Facturering en betaling**

- 18.1.** Een door Oprachtnemer aan Opdrachtgever te verzenden factuur dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Omzetbelasting 1968. Oprachtnemer dient op de factuur in aanvulling hierop de volgende gegevens duidelijk te vermelden: het nummer van de Overeenkomst van Opdrachtgever, een omschrijving van de Overeenkomst van Opdrachtgever en de geleverde goederen of diensten, indien bekend de contactpersoon en afdeling, de aantallen, het IBAN nummer met tenaamstelling en de BIC/SWIFT code van het IBAN nummer, het (verlegde) BTW bedrag en toegepaste tarief zoals nader toegelicht in artikel 39, het factuuradres onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van Opdrachtgever alsmede dat van Oprachtnemer en de prijs. De vereisten en verplichtingen zoals opgenomen in artikel 39 zijn tevens hier van toepassing.
- 18.2.** De Oprachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. Facturen die zijn gedateerd voor de datum waarop de Prestatie is geaccepteerd of niet voldoen aan de in lid 1 gestelde voorwaarden, behoeven door Oprachtnemer niet te worden voldaan, totdat de factuur in overeenstemming is met het bepaalde in lid 1 en/of juist gedateerd is. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Oprachtnemer betalen. Laat Opdrachtgever dit na, dan zal hij na door Oprachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld aan Oprachtnemer de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd zijn.
- 18.3.** Indien de Goederen of Diensten of Werken niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### **IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN**

#### **Artikel 19 Leveringen**

- 19.1.** Ingeval van Leveringen van Goederen aan de Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. De Oprachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing. De Prestatie kan door Oprachtnemer zonder schriftelijke toestemming niet in delen worden geleverd.
- 19.2.** De Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven (Klant) afleveradres niet eerder dan twee weken voor de afgesproken datum van Aflevering. Indien Oprachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
- 19.3.** Indien de Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Oprachtnemer op zijn eigen kosten de Goederen ophalen. De Oprachtnemer levert op eigen kosten nieuwe Goederen.
- 19.4.** De Goederen worden binnen twee weken na Aflevering gekeurd waarna Oprachtnemer binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De goedkeuring ontheft Oprachtnemer

echter in geen enkel opzicht van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

- 19.5.** De Oprachtnemer verleent voor alle niet in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd en in gebruik heeft genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Oprachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek. De garanties houden in dat Oprachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot schadeloosstelling voor alle schade die het gevolg is van de tekortkoming van de Oprachtnemer, alle gebreken aan Goederen of onderdelen daarvan ontstaan tijdens de garantieperiode kosteloos geheel herstelt en/of vervangt.
- 19.6.** De Oprachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na Aflevering van de Goederen onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 19.7.** De Oprachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 19.8.** De Oprachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
- 19.9.** De Oprachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

#### **Artikel 20 Verpakking en transport**

- 20.1.** De Oprachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Oprachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 20.2.** De Oprachtnemer neemt op verzoek van de Opdrachtgever alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico**

- 21.1.** De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van (vooruit)betaling. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever. Oprachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud. Zolang de Goederen of een gedeelte daarvan nog niet in de macht zijn/is gebracht van Opdrachtgever, zullen/zal deze door Oprachtnemer als een goed huisvader worden beheerd en op een zodanige wijze dat de eigendommen van Opdrachtgever identificeerbaar zijn.
- 21.2.** De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

### **V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN**

#### **Artikel 22 Diensten**

- 22.1.** De Oprachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief.
- 22.2.** De Oprachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Oprachtnemer alsmede

- Prestaties van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 22.3.** Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 22.4.** De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.
- 22.5.** In de schriftelijke opdrachtbevestiging kan worden vermeld op welke datum de werkzaamheden die behoren tot de overeengekomen dienst afgerond dienen te zijn. Indien deze termijn wordt overschreden, geldt hetgeen bepaald is in artikel 15 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer**

- 23.1.** Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden zijn hiervoor nadere gedragsregels opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
- 23.2.** Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 23.3.** Bij vervanging van personeel is de Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen dat over deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken voor het volbrengen van de Prestatie. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist van de Opdrachtgever.
- 23.4.** Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Opdrachtnemer in voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 23.5.** De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 23.6.** De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.

## **VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN**

#### **Artikel 24 Offerte Werken**

- 24.1.** De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
- de plaats van het Werk;
  - een omschrijving van het Werk;
  - volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
  - het tijdstip van aanvang van het Werk;
  - de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;

- de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt de Opdrachtnemer een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode Regie doet de Opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
  - of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
  - dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
  - of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
  - dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
  - de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (aannemings-) Overeenkomst van toepassing zijn.
- 24.2.** De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die dag gedurende zes maanden of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
- 24.3.** De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-) Overeenkomst tussen partijen. Komt geen (aannemings-) Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
- 24.4.** Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

#### **Artikel 25 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 25.1.** De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
- 25.2.** Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden dan de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen uit te (laten) voeren, na melding bij de Opdrachtnemer.
- 25.3.** Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daar door Opdrachtnemer toestemming voor verleend wordt. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

#### **Artikel 26 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer**

- 26.1.** De Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 25.1. Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk na oplevering is voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de vertraging aan Opdrachtnemer te wijten is. De overige benodigde

- vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen, daaronder begrepen de toestemmingen die nodig zijn om het Werk te kunnen uitvoeren, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. De Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 26.2.** De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- 26.3.** De Opdrachtnemer neemt zorg in acht voor Natura 2000-gebieden, bijzondere nationale natuurgebieden en voor in het wild levende dieren en planten en hun directe leefomgeving. Indien de Opdrachtnemer handelingen verwacht te verrichten die gevolgen voor natuurwaarden kunnen hebben, dan moet hij zich daaraan voorafgaand op de hoogte stellen van de aanwezige natuurwaarden, de kwetsbaarheid en de mogelijke gevolgen van zijn handelen. De Opdrachtnemer verplicht zich dan om (bij de voorbereiding van de Opdracht) hieromtrent een plan van aanpak op te stellen en, waar nodig, een ontheffing op grond van de Wet Natuurbescherming aan te vragen. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever van aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes), indien de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever de voornoemde verplichtingen niet, althans onvoldoende, nakomt.
- 26.4.** Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de Opdrachtnemer zich voor aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van kabels, leidingen, de onderhoudsstaat van de woning en aanwezig zijnde inspectierapportage(s) (bijvoorbeeld asbestinventarisatie) en neemt tijdig de noodzakelijke acties. Deze acties vormen onderdeel van de geoffreerde Prestaties.
- 26.5.** De benodigde elektriciteit, gas, water en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij de gebruiker van het pand waarin of aan gewerkt wordt de Opdrachtnemer toestemming geeft deze nutsvoorzieningen te mogen gebruiken.
- 26.6.** De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voor zover de Opdrachtnemer de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
- 26.7.** De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 26.8.** Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt de Opdrachtnemer weekrapporten op en dient hij deze in bij de Opdrachtgever. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de Opdrachtgever tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of Elektronisch op de hoogte.
- 26.9.** Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Aanneemsom (inclusief opgedragen meer- en minderwerk). Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onder-opdrachtnemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onder-opdrachtnemer.
- 26.10.** De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Voor zover Werken worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen.
- 26.11.** Opdrachtgever draagt, indien ze dit wenst zorg voor één bouwboard in herkenbare huisstijl waar zij, als Opdrachtgever, alleen de hoofdaannemers op vermeldt. Eén kleine vlag of doek van een Opdrachtnemer, met als doel zichtbaarheid voor Opdrachtnemers, mag alleen na goedkeuring van Opdrachtgever geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever.
- 26.12.** Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand'-) bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de Overeenkomst worden geregeld.
- Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden**
- 27.1.** Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening kan zijn gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen de Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij de Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van een overeengekomen kostenpost, waarvan na het sluiten van de Overeenkomst de kostprijs in de markt aantoonbaar aan de hand van de van toepasselijke bdb-index met meer dan 10 procent is gestegen, in welk geval datgene wat boven de 10 procent uitkomt voor vergoeding aan de Opdrachtnemer in aanmerking komt.
- 27.2.** De aanspraak op de in het vorige lid aangegeven aanvullende vergoeding geldt slechts indien de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging heeft gewaarschuwd, opdat deze tijdig hetzij gebruik kan maken van het hem in artikel 36 toegekende recht, hetzij een

voorstel kan doen tot beperking of vereenvoudiging van het Werk.

#### **Artikel 28 Stelposten**

- 28.1.** Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
- het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
  - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 28.2.** Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Opdrachtgever bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend.
- 28.3.** Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten op basis van de bij de Offerte aangegeven prijzen.

#### **Artikel 29 Termijnbetaling**

- 29.1.** Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de Opdrachtnemer telkens bij of na het verstrijken van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe.
- 29.2.** Betaling van een ingediende (termijn-) factuur dient plaats te vinden overeenkomstig artikel 18.

#### **Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie**

- 30.1.** Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 5 procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan de Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
- 30.2.** Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand'-bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 5%-regeling als beschreven in het vorige lid.

#### **Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn**

- 31.1.** Het Werk geldt als opgeleverd wanneer – in de (raam-) Overeenkomst, of Opdrachtbrief – oplevering is overeengekomen en de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. De Opdrachtnemer dient 30 dagen van tevoren een voorlopige opleveringsdatum aan Opdrachtgever door te geven en 14 dagen van tevoren een definitieve opleveringsdatum. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door de Opdrachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 31.2.** Indien de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na opgegeven opleveringsdatum laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
- 31.3.** Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of Elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden

hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

- 31.4.** Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
- 31.5.** Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Opdrachtnemer na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 31.6.** Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 31.7.** Door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen worden door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hersteld.
- 31.8.** Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van 6 maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is.
- 31.9.** Voor Werken waarvoor geen oplevering in de (raam-) Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk als opgeleverd dient worden beschouwd indien Opdrachtgever nalaat om binnen 14 dagen na gereedmelding Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk niet kan worden aanvaard. Artikel 38.5 en volgende is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering**

- 32.1.** Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen, respectievelijk halve werkdagen, als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren, respectievelijk ten minste 2 uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 32.2.** De Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer- en minderwerk, niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 32.3.** Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt de Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbare dagen. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
- 32.4.** Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd de Opdrachtnemer een boete aan de Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de opdracht. Is in de opdracht geen bedrag genoemd, dan geldt een boete conform artikel 15 van deze Inkoopvoorwaarde tot de dag waarop het Werk aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover de Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens de Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door de Opdrachtgever goedgekeurd wordt.
- 32.5.** De in het vorige lid genoemde boete is zonder ingebrekestelling verschuldigd. Artikel 15 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever**

- 33.1.** Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door

- Oprachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 33.2.** Indien de Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het werk te schorsen nadat de Opdrachtnemer minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan de schorsing de Opdrachtgever schriftelijk of Elektronisch op de gevolgen van niet nakoming heeft gewezen. Bij schorsing langer dan 2 maanden geldt het gestelde in artikel 36.4.

#### **Artikel 34 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer**

- 34.1.** Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, zal de Opdrachtgever hem schriftelijk of Elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.
- 34.2.** De Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat de Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand'-bankgarantie als bedoeld in artikel 30 lid 1 daartoe in te roepen.

#### **Artikel 35 Opschorting van de betaling**

- 35.1.** Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging**

- 36.1.** De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. De Opdrachtnemer dient:
- in overleg met de Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
  - de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
  - na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
- 36.2.** Voorzieningen, die de Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door de Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de schade aan de Opdrachtnemer niet vergoed en dient Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.
- 36.3.** Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, kan de Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van de Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van de Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
- 36.4.** Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan 2 maanden door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits de Opdrachtnemer minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan

de beëindiging de Opdrachtgever schriftelijk of Elektronisch op de gevolgen heeft gewezen.

- 36.5.** De Opdrachtgever is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk bevoegd de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.6.** In de situatie als beschreven in het 4<sup>e</sup> en 5e lid van dit artikel wordt in afwijking van het bepaalde in artikel 7:764 BW afgerekend op basis van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, voorbereidingswerkzaamheden (zoals bestellingen) voor nog uit te voeren werkzaamheden worden daaronder niet verstaan. De daarbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte Goederen worden eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

#### **Artikel 37 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

- 37.1.** De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 37.2.** Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen-en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onjuistheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
- 37.3.** Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwplicht als vermeld in artikel 26 lid 7 heeft verzaakt, in welk geval de Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.

#### **Artikel 38 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer**

- 38.1.** In geval de Opdrachtnemer het ontwerp zelf maakt of het ontwerp onder zijn verantwoordelijkheid tot stand komt, is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor ontwerpfouten. Indien het ontwerp niet door de Opdrachtnemer wordt gemaakt en niet onder zijn verantwoordelijkheid tot stand komt, is de Opdrachtnemer wel verantwoordelijk voor ontwerpfouten, indien de ontwerpfout aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend en/of de Opdrachtnemer bij het onder ogen krijgen van het ontwerp in de voorfase/tijdens de uitvoering een waarschuwplicht heeft geschonden.
- 38.2.** De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de (ontwerp) werkzaamheden overeengekomen bedrag.
- 38.3.** Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
- 38.4.** De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht. Tevens is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van de Opdrachtgever.
- 38.5.** Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor

tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:

- a. dat tijdens de uitvoering noch bij de opnemings van het Werk door Opdrachtgever (daadwerkelijk) is onderkend en waarvan;
  - b. de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.
- 38.6.** Opdrachtnemer verleent daarnaast aan Opdrachtgever in ieder geval de in bijlage A genoemde garanties, hetgeen inhoudt dat Opdrachtnemer gebreken aan de genoemde onderdelen op eerste aanzegging van Opdrachtgever kosteloos zal herstellen/vervangen. De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk wordt bepaald door artikel 7:761 BW.
- 38.7.** De Opdrachtgever is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
- 38.8.** De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

**Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken: Ketenaansprakelijkheid, Wet arbeid vreemdelingen, Wet Arbeidsomstandigheden, Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties en onderaanneming**

**39.1. Administratieve verplichtingen**

- a. De uitvoering van de opdracht dient te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Ketenaansprakelijkheid ingevolge artikel 35 Invorderingswet 1990, voor zover van toepassing, de Verleggingsregeling Omzetbelasting ingevolge artikel 12 lid 5 Wet op de omzetbelasting 1968 juncto artikel 24b Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968, en de Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN;
- b. De uitvoering van de opdracht dient eveneens te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Wet aanpak schijnconstructies ingevolge Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder de artikelen 7:616a tot en met 7:616f, artikel 7:626, artikel 7:631, en artikel 7:632, alsmede met inachtneming van de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, waaronder in ieder geval de artikelen 7a, 13 en 18b;
- c. De uitvoering van de opdracht dient te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Wet arbeid vreemdelingen;
- d. Indien en voor zover bij de uitvoering van de opdracht, en in hiervoor onder onderdeel a t/m c van dit artikel en hieronder in artikelen 39.4 t/m 39.7 en 39.9 aangegeven verband persoonsgegevens worden verwerkt (opslaan, aanpassen, doorzenden etc.) vindt de uitwisseling en (verdere) verwerking ervan plaats in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). De opdrachtgever zal, in zijn hoedanigheid van 'verwerkingsverantwoordelijke', de persoonsgegevens verwerken en hierbij de volgende beginselen in acht nemen:
  - i. Opdrachtgever zal de persoonsgegevens verwerken op een wijze die ten aanzien van de betrokkene (de werknemer van de Opdrachtnemer of zpp'er op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) rechtmatig, behoorlijk en transparant is ("rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie");
  - ii. Opdrachtgever zal de persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzamelen en vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze verwerken. Met betrekking tot dit hoofdstuk betreft het doel het voldoen aan de onder de onderdelen a t/m c van dit artikel

- genoemde wet- en regelgeving. Overeenkomstig artikel 89 lid 1 AVG wordt de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd ("doelbinding");
- iii. Persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt ("minimale gegevensverwerking");
  - iv. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen zullen worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijd te wissen of te rectificeren ("juistheid");
  - v. Opdrachtgever zal de persoonsgegevens bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen door Opdrachtgever voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG, mits de bij de verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen ("opslagbeperking");
  - vi. Opdrachtgever zal passende technische of organisatorische maatregelen treffen en de persoonsgegevens op een dusdanige manier verwerken, dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging ("integriteit en vertrouwelijkheid").
- Opdrachtnemer behoudt de eigen verantwoordelijkheid op grond van de AVG voor de door hem aan Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in het kader van de eigen verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de arbeids-, fiscale, pensioen- en sociale zekerheidswet- en regelgeving;
- e. De Opdrachtnemer dient de administratie te voeren zoals deze is voorgeschreven ingevolge de Invorderingswet 1990, de in de Wet op de omzetbelasting 1968 vastgelegde Verleggingsregeling Omzetbelasting en het Burgerlijk Wetboek, en dient bij ondertekening van de opdracht een kopie van het bewijs van inschrijving in het handelsregister en desgewenst een kopie van het bewijs van inschrijving bij de branchevereniging toe te voegen;
  - f. Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een jaarverslag met betrekking tot het meest recente afgeronde boekjaar;
  - g. Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aan Opdrachtgever informatie over de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en zijn werknemers die op de opdracht voor Opdrachtgever werkzaam zullen zijn, zoals die bijvoorbeeld voortvloeien uit de van toepassing zijnde Collectie Arbeidsovereenkomst of anderszins van toepassing zijn;
  - h. In de eerste week van ieder kwartaal en/of op verzoek van Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de Belastingdienst inzake het betalingsgedrag van de Opdrachtnemer. Deze verklaring, waarvan de datering maximaal gelegen is binnen één maand vóór de eerste week van

- het kwartaal en/of vóór het verzoek van Opdrachtgever daartoe, moet onverwijld doch binnen twee weken aan Opdrachtgever worden overgelegd.
- 39.2. Omzetbelasting**
- a. De Opdrachtnemer dient op de factuur een uitsplitsing te geven van het totale factuurbedrag, waaruit blijkt over welk deel van de factuur het verlaagde tarief van de omzetbelasting van toepassing is, en over welk deel het verhoogde tarief. Verder vermeldt de Opdrachtnemer dat omzetbelasting wordt verlegd, tenzij de Belastingdienst die ter zake bevoegd is, schriftelijk heeft medegedeeld dat ten aanzien van de opdracht de verleggingsregeling omzetbelasting niet van toepassing is (zie artikel 39.10 van dit artikel). Ten slotte vermeldt de Opdrachtnemer op de factuur het Btw-identificatienummer van Opdrachtgever.
- 39.3. Storting G-rekening**
- a. Partijen zijn overeengekomen dat van elke factuur van de Opdrachtnemer het gedeelte dat betrekking heeft op in verband met het werk verschuldigde loonheffingen en/of omzetbelasting zal worden gestort op de G-rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal de gegevens die noodzakelijk zijn voor de storting op een G-rekening onverwijld na het verzoek van Opdrachtgever daartoe aan hem verstrekken;
- b. De Opdrachtgever zal 40% van de looncomponent van de aanneemsom, per termijn op een G-rekening storten. Indien de hoogte van de looncomponent vooraf niet overeengekomen is, dan wordt voor het bepalen van deze hoogte de tabel met de percentages van de aanneemsom van Bouwend Nederland gehanteerd (zie bijlage C). Wanneer daartoe tijdens de uitvoering aanleiding bestaat dan wel bij verandering van eventuele wet- en regelgeving, is Opdrachtgever gerechtigd dit percentage te wijzigen;
- c. Opdrachtgever zal de stortingen op de G-rekening in mindering brengen op de door haar verschuldigde bedragen als vermeld op de factuur.
- 39.4. Manurenregister**
- a. De Opdrachtnemer dient wekelijks, tenzij anders overeengekomen, een register in te vullen waarin worden opgenomen de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum, de nationaliteit, het soort identiteitsbewijs, alsmede nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs, het aantal feitelijk gewerkte uren per werknemer en het bruto dagloon per werknemer;
- b. De Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever bij iedere (termijn)factuur het BSN (Burgerservicenummer) van de werknemers die het werk feitelijk uitvoeren;
- c. Alleen op verzoek van Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer inzage in het in onderdeel a van dit subartikel genoemde register. Het is opdrachtgever toegestaan de gegevens uit het in onderdeel a van dit subartikel genoemde register over te nemen en deze te bewaren in de administratie. Opdrachtnemer informeert zijn werknemers over deze inzage door Opdrachtgever;
- d. De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten dienen hun medewerking te verlenen om aan Opdrachtgever inzage te geven in hun identiteitsbewijs op de werkplek van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daartoe verzoekt.
- 39.5. Wet Aanpak Schijnconstructies**
- a. De Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de Wet Aanpak Schijnconstructies, hetgeen in zijn algemeenheid inhoudt dat Opdrachtnemer zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving en aan een van toepassing zijnde Collectieve Arbeidsovereenkomst. Indien er op het moment van aangaan dan wel gedurende de opdracht een (sectoraal) keurmerk bestaat, waarin is opgenomen dat de Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de Wet Aanpak Schijnconstructies, zal Opdrachtnemer het keurmerk overhandigen aan de Opdrachtgever;
- b. De Opdrachtnemer geeft op verzoek van de Opdrachtgever op een inzichtelijke en toegankelijke wijze inzage in uitbetaalde nettoloonbestanddelen van werknemers die werkzaam zijn op de opdracht voor de Opdrachtgever;
- c. De Opdrachtnemer biedt de Opdrachtgever op diens eerste verzoek de gelegenheid controles, audits of loonvalidaties uit te (laten) voeren, al dan niet door een derde partij, op de financiële administratie en loonadministratie zoals deze wordt gevoerd met betrekking tot werknemers die gedurende deze opdracht werkzaam zijn (geweest), teneinde de naleving met de Wet Aanpak Schijnconstructies te kunnen vaststellen. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de administratie op dusdanige wijze is ingericht en wordt aangeboden dat controle binnen een redelijk tijdsbestek mogelijk is. De Opdrachtgever verplicht zich bij controle tot vertrouwelijke behandeling van alle persoonlijke gegevens van betrokken werknemers.
- 39.6. Wet Arbeid Vreemdelingen**
- a. Indien werknemers die onderdaan zijn van landen buiten de Europese Economische Ruimte (met uitzondering van onderdanen uit Zwitserland), ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever, verplicht de Opdrachtnemer zich om een kopie van de tewerkstellingsvergunning en een kopie van een geldig identiteitsbewijs van deze werknemers aan Opdrachtgever te overleggen alvorens zij ingezet worden bij de uitvoering van het werk;
- b. De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten als bedoeld in onderdeel a van dit subartikel dienen hun medewerking te verlenen om aan Opdrachtgever inzage te geven in hun identiteitsbewijs op de werkplek van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daartoe verzoekt;
- c. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een kopie van dit identiteitsbewijs te maken en te bewaren in de administratie.
- 39.7. Wet Arbeidsomstandigheden**
- a. Opdrachtnemer is in het kader van de voorbereiding en de uitvoering van de werkzaamheden gehouden aan alle hem ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit en daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende regelingen en voorschriften opgelegde verplichtingen, tijdig en correct na te komen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te informeren over de nakoming van deze verplichtingen, zodat Opdrachtgever zich ervan kan vergewissen dat Opdrachtnemer in staat is om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die verband houden met het niet, niet tijdig of niet correct nakomen van deze verplichtingen;
- b. Elk jaar, en in ieder geval bij opdrachtverstrekking, dient Opdrachtnemer aan te tonen dat de door hem op basis van artikel 5 van de Arbeidsomstandighedenwet op te stellen algemene Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) mede is afgestemd op de uit het contract voortvloeiende Werkzaamheden en daarin verwoorde rechten en verplichtingen. Opdrachtnemer kan dit aantonen door:
- het ter hand te stellen van een door de Arbodienst goedgekeurde RI&E, of
  - het overleggen van een Veiligheids Certificaat Opdrachtnemers (VCA) waarop de Werkzaamheden uit het contract staan vermeld, of
  - het overleggen van een verklaring van een gecertificeerde Arbodienst, waarin zij verklaart dat Opdrachtnemer zijn RI&E mede heeft afgestemd op de Werkzaamheden uit het contract. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit overeenkomstig de in de RI&E of VCA aangegeven procedures en werkwijzen;
- c. Wanneer in verband met de Werkzaamheden een Veiligheids- en Gezondheidsplan en/of een Veiligheids- en Gezondheidsdossier moeten worden opgesteld, dan wel coördinatoren moeten worden aangewezen, wordt dit in de werkbeschrijving aangegeven. Het Veiligheids- en Gezondheidsplan dient in dat geval informatie te

- bevatten over het specifieke bouwwerk waar Werkzaamheden aan worden verricht;
- d. Wanneer sprake is van een Veiligheids- en Gezondheidsplan, staat Opdrachtnemer in voor de tijdige, correcte en volledige uitvoering daarvan;
  - e. Bij overeenkomst kan Opdrachtnemer door Opdrachtgever aangewezen worden als coördinator in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet;
  - f. Wanneer sprake is van de aanwijzing van een coördinator uitvoeringsfase en de aanwijzing daarvan wordt opgedragen aan Opdrachtnemer, staat deze ervoor in dat de door de aangestelde coördinator(en) uit te voeren taken, zoals omschreven in artikel 2.31 van het Arbeidsomstandighedenbesluit, tijdig, correct en volledig zullen worden uitgevoerd;
  - g. Indien Opdrachtnemer of coördinator uitvoeringsfase tijdens de Werkzaamheden bijzondere risico's of bouwkundige en technische kenmerken signaleert, die afwijken van de risico's of kenmerken aangegeven in de opdracht, die voor de veiligheid en gezondheid van werknemers bij toekomstige onderhoudswerkzaamheden van belang zijn, dient hij deze schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Deze melding is te beschouwen als V&G-dossier uitvoeringsfase.
- 39.8. Onderaanneming**
- a. Onderaanneming is slechts toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever;
  - b. Indien het Opdrachtnemer op grond van sub a is toegestaan contracten aan te gaan met andere partijen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever, dan is hij verplicht om in ieder geval de verplichtingen uit hoofde van artikel 39 schriftelijk op te leggen aan die andere partijen;
  - c. De Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een kopie van de overeenkomst met de onder-opdrachtnemer waaruit blijkt dat het bepaalde in de voorgaande artikelen is overeengekomen met de onder-opdrachtnemer.
- 39.9. Vrijwaring**
- a. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van de Belastingdienst in verband met de betaling door de Opdrachtnemer of diens onder-opdrachtnemer van loonheffingen en, voor zover van toepassing, omzetbelasting die zij verschuldigd worden dan wel moeten betalen in verband met de uitvoering van (een deel van) de opdracht;
  - b. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de Belastingdienst op Opdrachtgever heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten;
  - c. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van werknemers in verband met de betaling door de Opdrachtnemer of diens onder-opdrachtnemer van verschuldigd loon;
  - d. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de werknemer op Opdrachtnemer heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten;
  - e. Deze vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer en/of onder-opdrachtnemer zullen direct opeisbaar zijn zonder rechterlijke tussenkomst.
- 39.10. Zelfstandige zonder personeel**
- Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van de inzet van zzp'ers, kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij het bepalen van het te storten percentage op G-rekening als bedoeld in artikel 39.3, sub b met deze inzet van zzp'ers rekening houden. In dit geval geldt het bepaalde in dit subartikel:
- a. Het is Opdrachtnemer –behoudens de situatie zoals beschreven onder sub b van dit subartikel– voor de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) indien Opdrachtgever daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven en indien de gesloten
- overeenkomst tussen Opdrachtnemer en deze zzp'er door de Belastingdienst is beoordeeld met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties, en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking en dat de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard;
- b. Indien de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de zzp'er niet door de Belastingdienst is beoordeeld met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties, is het Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zzp'ers indien:
    - Opdrachtgever daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven; en
    - Opdrachtnemer zelfstandig de arbeidsrelatie heeft beoordeeld, en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking; en
    - in de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de zzp'er de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard;
  - c. Opdrachtnemer en de zzp'er ondertekenen een verklaring dat de zzp'er handelt volgens een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst zoals bedoeld in sub a van dit subartikel, dan wel dat Opdrachtnemer en de zzp'er handelen conform de voorwaarden als bedoeld in sub b van dit subartikel. Deze ondertekende verklaring wordt uiterlijk op het moment dat de zzp'er aanvangt met zijn werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekt, tezamen met een afschrift van de overeenkomst en de beoordeling zoals bedoeld in sub a en b van dit subartikel;
  - d. Gedurende de arbeidsrelatie verplichten Opdrachtnemer en de zzp'er zich te houden aan en te werken volgens de bepalingen zoals opgenomen in de sub a dan wel sub b van dit subartikel;
  - e. De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zzp'er dient medewerking te verlenen om zich aan Opdrachtgever te kunnen identificeren op de werkplek van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daartoe verzoekt;
  - f. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de gegevens van (het identiteitsbewijs van) de zzp'er (met uitzondering van de bijzondere persoonsgegevens) over te nemen en te bewaren in de administratie, maar alleen nadat hier door de zzp'er ondubbelzinnig goedkeuring voor is gegeven conform artikel 6 lid 1 sub a en artikel 7 AVG. Opdrachtgever zal de zzp'er in de gelegenheid stellen om toestemming te weigeren zonder dat dit nadelige consequenties heeft voor de tewerkstelling. Opdrachtgever zal dit recht aan de zzp'er meedelen, voorafgaand aan het verzoek om toestemming, en in voor de zzp'er begrijpelijke bewoordingen;
  - g. Waar in dit artikel gesproken wordt over Opdrachtnemer wordt tevens bedoeld alle eventuele onder-Opdrachtnemers die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden worden ingezet.
- 39.11. Geen eigenbouwer**
- a. Met de Belastingdienst is afgestemd dat Opdrachtgever niet optreedt als eigenbouwer in de zin van Invoeringswet 1990, bij:
    - nieuwbouwprojecten op basis van turn-key (per project, goedkeuring van de Belastingdienst vereist);
    - contractonderhoud binnen Leystromen bestaande uit het onderhoud aan:
      - liften;
      - cv-installaties;
      - automatische deuren;
      - luchtbehandelingssystemen;
      - brandmelding installaties;
      - inbraakbeveiliging;

- drinkwaterinstallaties;
- warmte/koude installaties;
- ontstoppingswerkzaamheden;
- schoonmaak en glasbewassing;
- groenvoorziening;
- asbestverwijdering;
- intercominstallaties;
- gasdetectie-installaties.

- b. In de gevallen waarin Opdrachtgever niet optreedt als eigenbouwer, wordt artikel 39.3 buiten toepassing verklaard.

#### 39.12. Sanctie

- a. Indien de Opdrachtnemer en/of onder-Opdrachtnemer geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de verstrekking van gegevens, dan wel handelingen nalaat zoals vermeld in de eerder genoemde onderdelen uit dit artikel, is Opdrachtgever bevoegd om de betaling van de facturen van de Opdrachtnemer op te schorten totdat deze medewerking wel wordt verleend.

#### Artikel 42 Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

#### Artikel 43 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken van Leystromen 2022'.

## VII EINDE OVEREENKOMST

### Artikel 40 Opzegging

- 40.1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om een eenmalige Prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zo'n geval zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer betalen voor zijn kosten gemaakt voorafgaand aan de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de Prestatie. Indien sprake is van overmacht, dan is Opdrachtgever niet tot enige schade/kostenvergoeding gehouden. Elk van de Partijen is daarnaast gerechtigd een duurovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### Artikel 41 Ontbinding

- 41.1. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- artikel 4.4 van de Inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
  - de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
  - ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
  - de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe de betreffende partij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
  - Opdrachtnemer op enige wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid om rechtsgeldig rechtshandelingen te verrichten;
  - Opdrachtnemer zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillet;
  - de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.
- 41.2. Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 41.3. Ingeval van ontbinding door de Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

## Bijlage A

### Garanties (als bedoeld in artikel 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken 2022)

Voor de onderstaande onderdelen wordt van Opdrachtnemer een garantie verlangd en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gegeven, die moet gelden vanaf de dag van oplevering/gereedmelding gedurende de daarbij vermelde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is:

- Buitenriolering: 10 jaar
- Drainage: 10 jaar
- Terreinverharding: 3 jaar
- Beplanting: 1 jaar
- Terreininrichting: 1 jaar
- Funderingspalen 10 jaar
- Damwanden 10 jaar
- Betonreparaties: 10 jaar
- Betonwerken: 10 jaar
- Gevelmetselwerk: 10 jaar
- Isolatie: 10 jaar
- Voegwerk gevelmetselwerk 10 jaar
- Vooraf vervaardigde steenachtige elementen: 10 jaar
- Ruwbouw timmerwerk: 10 jaar
- Gevelbekleding inclusief lijmen: 10 jaar
- Isolatie: 10 jaar
- Metaalconstructiewerk inclusief fabrieksmatig aangebrachte afwerkklagen: 10 jaar
- Bouwkundige kanaalelementen: 10 jaar
- Buitenkozijnen en ramen en metalen deuren 10 jaar
- Buitendeuren, hout: 6 jaar
- Hang- en sluitwerk: 5 jaar
- Systeembekleding: 10 jaar
- Trappen en balustraden: 5 jaar
- Dakbedekkingen: 10 jaar
- Dakisolatie: 10 jaar
- Pannendaken: 30 jaar
- Beglazing, buiten: 10 jaar
- Natuur- en kunststeen: 5 jaar
- Voegvulling: 5 jaar
- Gevelschermen: 5 jaar
- Stucwerk, buiten: 10 jaar
- Isolatie: 10 jaar
- Stucwerk, binnen: 5 jaar
- Tegelwerk: 10 jaar
- Cementdekvloeren: 5 jaar
- Systeemplafonds: 5 jaar
- Systeemwanden: 5 jaar
- Schilderwerk, binnen en buiten: 4 jaar
- Geprefabriceerde kasten, aanrechtblokken en -bladen: 5 jaar
- Vloerbedekking: 1 jaar
- Dakgoten en hemelwaterafvoeren: 10 jaar
- Binnen riolering: 5 jaar
- Waterinstallatie: 5 jaar
- Sanitair: 5 jaar
- Brandbestrijdingsinstallaties: 5 jaar
- Gasinstallaties: 5 jaar
- Verwarmingsinstallatie: 2 jaar
- Ventilatie- en luchtbehandelingsinstallatie: 3 jaar
- Elektrotechnische installaties: 3 jaar
- Communicatie- en beveiligingsinstallatie: 3 jaar
- Liftinstallaties: 1 jaar
- Omvormer zonnepanelen: 5 jaar
- Zonnepanelen: 10 jaar
- Houtrotreparaties: 5 jaar
- Hydrofobeerwerk: 10 jaar

Niet onder de garantie vallen:

- esthetische kwesties;
- gebreken ten gevolge van werkzaamheden door derden, met inbegrip van indelingswijzigingen of onjuist onderhoud;
- schade door storm, brand, overstroming, stuifneeuw e.d.;
- glasruiten behoudens de isolerende werking van dubbelglas;
- normale verkleuring, oppervlakteverwerking en vlekvorming van materialen.

Opdrachtnemer staat er voorts voor in:

- dat de Prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van uitvoerings- en/of materiaalfouten, vrij is van ontwerpfouten indien het ontwerp tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort en dat voor het verrichten van Diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
- dat de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte Overeenkomst en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
- dat de Prestatie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken;
- dat de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;
- dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van vijf jaren (zie artikel 19.6) na Levering beschikbaar zullen blijven;
- dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;
- dat indien de Opdrachtgever concrete aanwijzingen heeft dat het Werk niet aan de bij de Prestatie gestelde garantietermijn voldoet, de Opdrachtnemer verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of dat al dan niet het geval is. Als blijkt dat de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer;
- dat de Prestatie die eigenschappen bezit die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of door Opdrachtnemer aanvaarde Opdrachtbrief waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid ter eigen keuze recht op vervanging respectievelijk reparatie;
- dat indien er van de zijde van de fabrikant van Opdrachtnemer aan de Opdrachtnemer dan wel door de Opdrachtnemer zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere periode dan in de (raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief waarin naar deze Inkoopvoorwaarden wordt verwezen, de langere periode van toepassing is. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of diens Opdrachtnemers.

## Bijlage B

### Extra bepalingen relatie Opdrachtnemer – Klant

(als bedoeld in artikelen 19.2, 23.1 en 26.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken 2022)

#### A. Met betrekking tot voorbereiding van Diensten of de uitvoering van Werken:

De Klant mag van de Opdrachtnemer bij de voorbereiding het volgende verwachten:

Hij/zij wordt op tijd betrokken bij en geïnformeerd over:

- de aard van de werkzaamheden;
- de omvang van de werkzaamheden;
- de uitvoering van de werkzaamheden (het proces);
- de planning en de duur van de werkzaamheden;
- de mate van overlast die de Klant van de werkzaamheden kan ondervinden;
- de voorbereidingen die de Klant zelf moet treffen;
- of de Klant thuis moet blijven tijdens de werkzaamheden;
- Als er keuzemogelijkheden zijn m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden (zoals kleur- of materiaalkeuze) legt Opdrachtnemer deze aan de Klant voor;
- De werkzaamheden worden volgens de met de Klant afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Opdrachtnemer communiceert een afwijking van de planning direct met de Klant. Opdrachtnemer maakt dan een nieuwe afspraak met de Klant;
- Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Opdrachtnemer deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de Klant op een ander tijdstip;
- Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De Klant krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander kanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de Klant. De contactpersoon is in het contact met de Klant vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de Klant in zijn handelen en dienstverlening;
- In alle correspondentie aan de Klant (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek vóór verzending aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of opgesteld in overleg met de Opdrachtgever;
- Als de Klant thuis moet blijven voor de werkzaamheden, wordt afgesproken wanneer hij/zij in de woning aanwezig is of wie namens de Klant bij de werkzaamheden aanwezig is. Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt wie in de woning gaat werken (functie en bedrijf), op welke dagen en zoveel mogelijk met dezelfde medewerkers;
- De Klant krijgt tijdig voor aanvang van de werkzaamheden in de woning de beschikking over voldoende afdek materiaal, waar dit is bepaald door Opdrachtgever en/of indien dit noodzakelijk is in die situatie op initiatief van Opdrachtnemer. De vloerbedekking op de werkplek wordt door Opdrachtnemer stof- en vloeistofdicht afgedekt waar dit noodzakelijk is.

#### B. Met betrekking tot Levering van Goederen, uitvoering van Diensten of de uitvoering van Werken:

De Klant mag van de Opdrachtnemer het volgende verwachten:

- De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren;
- Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan de Klant;
- Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden;
- Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van de Klant;
- Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren buiten de woning waarin gewerkt wordt;
- Medewerkers roken niet in de woning waarin gewerkt wordt;
- Gebruik van alcohol en drugs in en buiten de woning is niet toegestaan;
- Er wordt uitsluitend gewerkt op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Uitgezonderd zijn spoedreparaties die in opdracht van Opdrachtgever of naar aanleiding van een rechtstreekse melding door de Klant zelf uitgevoerd moeten worden;
- Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor de Klant zo veel mogelijk voorkomen. De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd. Indien afgesproken tussen Opdrachtgever en Klant, wordt gewaarborgd dat de Klant gebruik kan (blijven) maken van verwarming, water, elektra en bij renovatie van het van aanrecht, douche en toilet. Indien deze meer dan 24 uren buiten gebruik zijn dan moeten vervangende noodvoorzieningen worden getroffen;
- Gedurende de werkzaamheden wordt aan de Klant uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe. In het contact met de Klant zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Opdrachtnemer doet geen uitspraken over Klanten of privé situaties dan wel over Opdrachtgever, in het bijzijn van Klanten of derden. Opdrachtnemer doet geen toezeggingen die niet met Opdrachtgever zijn afgesproken;
- Opdrachtnemer draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in de woningen waarin hij werkt, het werkterrein en voor de veiligheid van de Klanten en medewerkers;
- Opdrachtnemer ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief bouwmaterialen en gereedschap). Opdrachtnemer loopt de woningen waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat de woningen wind- en waterdicht zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Opdrachtnemer zorgt voor het afsluiten van de woning aan het einde van iedere Werkdag;
- De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met Opdrachtgever. Na afronding van de werkzaamheden wordt het eindresultaat besproken met de Klant. Samen met de Klant controleert de Opdrachtnemer of de werkzaamheden zijn verricht zoals is afgesproken;
- Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder Klanten van de Opdrachtgever. Alleen wanneer dat een onderdeel is uit de Overeenkomst of dat Opdrachtgever schriftelijk toestemming daarvoor heeft gegeven, is dit toegestaan;
- Werkzaamheden moeten onafgebroken uitgevoerd worden;
- In geval van ontstane schade aan eigendommen van Klant worden dat terstond bij deze Klant gemeld.

## **Bijlage C.**

### **Tabel van Bouwend Nederland**

zie ook artikel 39.3

In het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid is de hoofdaannemer (Leystromen) hoofdelijk aansprakelijk voor de afdracht van loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen voor zijn onderaannemers.

Bouwend Nederland heeft een tabel gepubliceerd met de verhouding van de looncomponent als percentage van de aanneemsom.

#### **Tabel Bouwend Nederland**

Indicatie loonkostenbestanddeel in % van de aanneemsom:

a.	Metselbedrijven	90%
b.	Vlechtbedrijven	45%
c.	Voegbedrijven	90%
d.	Schilders	68%
e.	Loodgieter	45%
f.	Elektra	55%
g.	Grondwerken (bemand materieel)	33%
h.	Timmerbedrijven	50%
i.	Stukadoors	83%
j.	Staalconstructiebedrijven	50%
k.	Tegelzetters	55%
l.	Vloerenleggers	80%
m.	Stratenmakers	45%
n.	Slopers	50%
o.	Dakdekkers	40%

#### **Aanvulling op tabel Bouwend Nederland door Leystromen**

Op basis van ervaring over de afspraken met onze aannemers heeft Leystromen voor een aantal werkzaamheden een indicatie opgesteld van loonkostenbestanddelen in % van de aanneemsom van grotere werkzaamheden:

p.	Aannemer bij nieuwbouwproject	45%
q.	Aannemer bij turnkeyproject (inclusief prefab)	40%
r.	Aannemer bij groot-onderhoudswerkzaamheden	50%
s.	Aannemer bij verduurzamingswerkzaamheden	50%
t.	Aannemer bij overige werkzaamheden	50%