

1 Dekking

Het serviceabonnement betreft alleen zaken die in eigendom of beheer zijn van Leystromen. Zelf aangebrachte voorzieningen (zogenaamde ZAV's) vallen hier buiten. Uitgangspunt van het abonnement is dat onderdelen gerepareerd worden. Als reparatie niet mogelijk is, wordt tot vervanging overgegaan. De werkzaamheden die binnen het abonnement vallen, staan gespecificeerd in het overzicht "Welke werkzaamheden vallen er onder het serviceabonnement".

2 Kosten

De bijdrage voor deelname aan het Serviceabonnement wordt tegelijk met de huur van de woning geïnd. De bijdrage voor het Serviceabonnement staat los van andere bijdragen, zoals het glasfonds en de ontstoppingsverzekering.

3 Looptijd

Het Serviceabonnement wordt aangegaan voor minimaal één jaar met stilzwijgende verlenging. Na het eerste jaar kan een huurder het serviceabonnement opzeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand moet worden aangehouden. Het Serviceabonnement eindigt op de laatste dag van de maand. Het abonnement vervalt automatisch bij het beëindigen van de huurovereenkomst, zonder in achtneming van de opzegtermijn.

Aanmelden en opzeggen moet schriftelijk via het aanmeldformulier gebeuren. Na opzegging van het Serviceabonnement kan een huurder gedurende de periode van één jaar niet opnieuw aanmelden. Het abonnement gaat in op de eerste dag van de maand.

4 Melding en uitvoering

De huurder meldt de gebreken via het huurdersportaal, per telefoon of email. Leystromen maakt een afspraak met de huurder voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de normale werktijden. Wanneer ter plekke wordt geconstateerd dat de werkzaamheden toch voor rekening van de huurder zijn (bijvoorbeeld als bepaald in punt 5), worden de werkzaamheden niet uitgevoerd.

5 Uitsluitingen

Uitgesloten zijn: alle reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen in de woning die door de huurder zelf zijn aangebracht of welke van de vorige huurder zijn overgenomen. Beschadigingen en gebreken die de bewoner kan voorkomen of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling.

Buitensluitingen vallen buiten het Serviceabonnement. Deze kunnen tijdens kantooruren en bij beschikbaarheid van een vakman worden verholpen. De kosten hiervan bedragen € 95,00 per geval.

6 Schorsing

Een abonnee die drie maanden niet betaalt voor het Serviceabonnement kan per direct worden geschorst van deelname. De vordering van drie maanden blijft bestaan. Een abonnee die geschorst is kan geen aanspraken maken op de reparaties en diensten die vallen binnen het Serviceabonnement.

7 Wijziging en beëindiging

Als Leystromen de algemene voorwaarden van het serviceabonnement wijzigt, waaronder ook een wijziging van de werkzaamheden, wordt de huurder hierover tenminste één maand voordat de wijziging ingaat geïnformeerd. Dit geldt tevens voor een eventuele wijziging van het verschuldigde maandbedrag. Bij wijziging van de algemene voorwaarden of prijswijziging kan de huurder per direct opzeggen. Ook binnen het eerste abonnementsjaar. Opzegging moet dan binnen dertig dagen nadat de wijziging aan de huurder bekend is gemaakt worden gedaan.

Tussentijdse opzegging kan door Leystromen plaatsvinden wanneer een abonnee misbruik maakt van het Serviceabonnement. Leystromen kan op enig moment besluiten tot algehele opheffing van het Serviceabonnement over te gaan.