



Ik ga verhuizen

Alle stappen op een rij

Huur opzeggen, hoe werkt het?

U kunt bij Leystromen elke dag uw huur opzeggen

Dat hoeft niet op een bepaalde dag van de maand. Het is wel belangrijk dat u de huur opzegt minimaal één maand voor u gaat verhuizen. Als u de huur opgezegd heeft, maken wij een afspraak met u om uw woning te bekijken.

U kunt uw huur op verschillende manieren opzeggen

1. U kunt uw huur opzeggen op onze website. Als u daar inlogt, kunt u alles meteen regelen.
2. U kunt ook schriftelijk opzeggen met een formulier. Het formulier 'Huur opzeggen' kunt u downloaden op www.leystromen.nl of ophalen bij een van onze locaties. U en uw eventuele medehuurder ondertekenen dit formulier.

Als u de huur opzegt omdat de huurder overleden is, hebben wij een kopie van de overlijdensakte nodig.

Wij laten u weten dat wij uw huuropzegging hebben ontvangen

Binnen een week sturen wij u brief. Daarin staat wanneer uw laatste huurdag is. En wanneer wij uw woning komen bekijken.. Komt deze dag u niet uit? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via telefoonnummer 088 031 33 00. Dan maken wij een nieuwe afspraak met u.

Huur opgezegd, en dan?

Wij komen uw woning bekijken

Zo snel mogelijk na ontvangst van de huuropzegging maken we een afspraak om uw woning te komen bekijken. Dat heet een 'opname' van de woning. Bij deze opname bekijkt de woonmakelaar samen met u uw woning. U hoort dan wat u nog moet doen om de woning goed achter te laten. De afspraken die we daarover met u maken, zetten we voor u op papier. Ook bespreekt u samen welke spullen u wilt laten overnemen door Leystromen. De woonmakelaar spreekt ook met u af waar u de sleutels kunt inleveren.

U laat de woning schoon, leeg en opgeruimd achter

Hoe u dat kunt doen, leest u in de folder **Verhuizen? Zo laat ik mijn woning achter!**

Overname van goederen

Leystromen kan spullen (bijvoorbeeld gordijnen, rails en vloerbedekking) van u overnemen. Wij nemen alleen spullen van u over als wij verwachten dat de nieuwe huurder deze spullen van ons overneemt. Wij zijn niet verplicht om spullen van u over te nemen. De spullen die Leystromen niet van u overneemt, moet u voor de laatste huurdag verwijderen.

Zelf Aangebrachte Veranderingen nemen wij alleen onder voorwaarden over

Heeft u tijdens uw huurperiode zelf aanpassingen gedaan in uw woning zoals een eigen keuken of badkamer? Dan noemen wij dat een Zelf Aangebrachte Verandering. Leystromen neemt deze alleen van u over wanneer deze volgens de regels van ons ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Veranderingen) zijn aangebracht. Meer informatie hierover vindt u in de folder **Klussen mag**.

U krijgt binnen 2 weken de eindafrekening

Als u kosten moet betalen voor schade, schoonmaak of achterstallige huur, staat dat duidelijk op de eindafrekening. Als u van ons een vergoeding krijgt voor een Zelf Aangebrachte Verandering staat dat ook op de eindafrekening. En heeft u te veel of te weinig huur betaald? Dan verwerken wij ook in de eindafrekening.

De afrekening van eventuele stook- of servicekosten krijgt u later. Woont u in een woongebouw met gemeenschappelijk gebruik van voorzieningen? Dan krijgt u de eindafrekening van de servicekosten in het jaar nadat u de huur heeft opgezegd.

Tot slot

Heeft u spijt van uw huuropzegging?

Een schriftelijke huuropzegging is definitief. Dat betekent dat u de woning moet verlaten. Het kan gebeuren dat u spijt heeft van uw huuropzegging. Wij kunnen de huuropzegging alleen terug draaien als de woning nog niet is toegewezen aan een nieuwe huurder. Als de woning al is toegewezen aan een nieuwe huurder, moet u helaas de woning verlaten.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag!

Kijk voor bezoekadressen en bezoektijden op onze website www.leystromen.nl

U kunt uw eigen zaken regelen op onze website, 24 uur per dag, 7 dagen per week!

Augustus 2020

Leystromen
verbindend | ondernemend