

In de kern

Leystromen
verbindend | ondernemend

Bewonersblad voor alle huurders van Leystromen

juli 2020

Een stapje extra.
Juist nu!

www.leystromen.nl



Colofon

Tekst Leystromen, Ilse van Dongen, Sophie Kracht

Eindredactie Bromcommunicatie

Ontwerp en opmaak Rian Ontwerp

Fotografie Rijk in Beeld

Illustraties Tante Beun illustratie

Druk Drukkerij Groels

Coördinatie Ilse van Dongen

Wilt u het bewonersblad niet meer ontvangen?
Stuur dan een e-mail naar: info@leystromen.nl

Huurdersvereniging

Stichting Huurders Leystromen

Telefoon: 06 13 42 13 04

E-mail: info@huurdersleystromen.nl

Website: www.huurdersleystromen.nl

In dit nummer o.a.

Leven in de kern	4
Leystromen werkt samen	9
Samen aan de slag	13
Kort nieuws	15
Puzzel	23

6

Leystromen luistert

*"In de omgevingsdialog
praten omwonenden mee."*



10

Buren

*"Creatief met elkaar
in contact."*

20

Binnenkijken

*"Werken aan comfortabel
wonen in coronatijd."*



Van het bestuur

We hebben met elkaar een uitzonderlijke tijd doorgemaakt. In maart moesten we noodgedwongen ons kantoor sluiten, gesprekken vervielen en onze collega's werkten veelal vanuit huis. Ook voor u was het waarschijnlijk schakelen en aanpassen. We zaten allemaal in hetzelfde schuitje. Als u dit leest, ligt die periode misschien achter ons. Maar het is ook mogelijk dat we er nog middenin zitten.

In deze uitgave delen onze medewerkers hun ervaring. Want ook al zaten we allemaal thuis; de dienstverlening van Leystromen moest door! We vonden creatieve manieren van samenwerken en elkaar spreken. Daardoor konden servicemedewerkers toch hun werk doen, kregen klanten 'gewoon' de sleutel van hun nieuwe woning en liepen nieuwbouwprojecten door. En ook al moest onze dienstverlening anders dan u gewend was, uw begrip en meedenken waren voor ons hartverwarmend!

Ook u was creatief in het contact houden en elkaar helpen. Lees het positieve verhaal van een wooncomplex waar bewoners samen een balkon serenade brachten aan een gouden echtpaar. In een ander wooncomplex vonden bewoners een manier om toch samen te sporten, ieder voor de eigen voordeur. En de 'anderhalve meter bingo' was een succes.

Gesproken over ervaringen delen, dat is voor mij persoonlijk aan de orde. Na 7 jaar ga ik Leystromen verlaten. Op pagina 4 vertel ik u graag over mijn tijd bij Leystromen. Dank voor de fijne samenwerking en alle mooie contacten. Ik wens u alle goeds voor de toekomst!

Roland Marx
bestuurder



Deze uitgave is gemaakt met enig kunst- en vliegwerk. Normaal spreken we veel mensen voor een uitgave. We komen daarvoor bij u thuis en zorgen voor professionele fotografie. Deze keer spraken we u telefonisch. En waar fotografie niet haalbaar was vanwege RIVM-regels, vroegen we u om zelfgemaakte foto's. Fijn dat u meedeed!

Leven in de kern

U wilt prettig leven, in een veilige en vitale buurt. Daar zetten wij ons graag voor in. Goed wonen is meer dan een dak boven je hoofd.



Wat ik van u leerde

Sinds 2013 werkte ik als bestuurder bij Leystromen. Eind juni nam ik afscheid van de organisatie. Graag vertel ik u wat ik heb geleerd in 7 bijzondere jaren.

Klantvertrouwen voorop

De afgelopen jaren veranderden we veel aan onze manier van werken. We willen luisteren naar onze klanten en ze daarin vertrouwen geven. We nemen uw wensen, vragen en klachten serieus! En we spelen in op uw vraag. Natuurlijk hebben we daarbij te maken met wetgeving, geld en capaciteit bij Leystromen en niet alles lukt. Maar inmiddels zit klantvriendelijk werken echt in het dna van Leystromen. Met dank aan u. Uw vragen en verbeterpunten dragen dagelijks bij aan een klantvriendelijk Leystromen.

Persoonlijk contact werkt

In de loop der jaren was ik bij u op de koffie, ontmoette ik u bij een bijeenkomst of spraken we elkaar telefonisch. Die contacten waren

waardevol voor mij. Vaak vertelde u dat u een aanspreekbaar en benaderbaar Leystromen wenst. We hebben daar hard aan gewerkt en ook met de huurdersverenigingen is een prima samenwerking gegroeid. In verbinding met u werken we aan fijn wonen; onze woningen zijn immers úw thuis. En over thuis gesproken: in 2016 zetten we ons kantoor in Rijen op z'n kop. Van afgesloten spreek- en werkkamers naar een open en gastvrije ruimte voor medewerkers, klanten en samenwerkingspartners.

Op de kleintjes letten

Op dit moment staat er een gezond Leystromen dat ambities kan waarmaken. Bijvoorbeeld in nieuwbouw; we kunnen verantwoord ontwikkelen voor starters, jonge gezinnen en voor ouderen



die behoefte hebben aan wonen met zorg. En we hebben de ruimte om andere dingen te doen. Sinds 2016 maken we op onze kosten uw dakgoten weer schoon. In datzelfde jaar haalde u massaal uw energiebespaarbox op; daarmee kon u besparen op uw energiekosten. Het gratis weggeven van de boxen kreeg publiciteit in Nederland. Voor mij was het heel simpel: ben je financieel weer gezond, dan deel je dat met je klanten.

Leefbaarheid

In contact met u bleek dat prettig wonen echt meer is dan een dak boven uw hoofd. We zetten een betaalbaarheidsfonds op en zo nodig is budget coaching beschikbaar. Ook investeerden we samen met u in tal van groenprojecten en er kwamen participatiemedewerkers. Mooi dat u daar warm voor loopt: op allerlei manieren brengt u zelf bewoners samen in uw wooncomplex of buurt. Wij starten zo nodig mee op en bieden ondersteuning. Want wat u zelf kunt, hoeven wij helemaal niet te verzinnen!

Verduurzamen gaat stap voor stap

Duurzaam en energiezuinig wonen; het is een thema dat me aan het hart gaat. Leystromen wil uw woonlasten omlaag brengen én de CO₂-uit-



stoot verminderen. Daartoe investeren we in nul-op-de-meter woningen en nieuwe technieken zoals verwarmen via infraroodpanelen. We gaan ons volledige woningbestand energiezuinig maken. Dat is een grote en ingewikkelde klus. Alleen samen met u kunnen we die klus klaren. Dus doen we het stap voor stap.

Ik ben trots op de resultaten die we in goede samenwerking behaald hebben; klanten, samenwerkingspartners en medewerkers van Leystromen. Die positieve samenwerking stopt niet bij mijn vertrek. Verbindend en ondernemend blijft Leystromen ontwikkelen. Daar heb ik alle vertrouwen in. Dank voor alle bijzondere ontmoetingen met u!



Leystromen luistert

Leystromen vraagt u graag naar uw mening. In gesprek met u verbeteren we onze dienstverlening.

Wijkvernieuwing en uw wensen

Gesprek met onze klanten is nuttig en waardevol. We nodigen u uit en luisteren naar uw vragen en verbeterpunten. Ook bij grote projecten, zoals de wijkvernieuwing in Rijen-Zuid. Daar gaat een hele wijk 'op de schop'.

Omgevingsdialoog





Omgevingsdialoog

Deze wijkvernieuwing gaat gepaard met een wijziging in het bestemmingsplan. De nieuwe Omgevingswet schrijft voor dat belanghebbenden intensief meepraten, nog voordat alle plannen definitief uitgewerkt zijn. Dat gebeurt in een zogenaamde omgevingsdialoog: wijkbewoners, omwonenden en ook bedrijven en/of scholen in de wijk denken mee over de plannen. Uitwisselen en luisteren naar elkaar staan centraal, dat is nuttig voor iedereen. Een succesvolle omgevingsdialoog leidt tot tijdige verwerking van argumenten, betere besluiten, meer betrokkenheid en snellere procedures.

Gesprek met alle wijkbewoners

Eind 2018 besloten we tot wijkvernieuwing van de Militaire wijk in Rijen-Zuid. Dat betekent vernieuwing van 160 huurwoningen, inclusief het aanpakken van de openbare ruimte en de leefbaarheid in de wijk. Het project krijgt dit jaar verder vorm en zal meerdere jaren in beslag nemen. Dit voorjaar, voordat de coronapandemie ons dwong tot thuisblijven, informeerden we eerst onze klanten in de wijk over de plannen. Daarna organiseerden we een omgevingsdialoog voor de bewoners van

de koopwoningen in de wijk én voor de omwonenden. Dat deden we in de vorm van een inloopavond. Alle betrokkenen kregen informatie en volop ruimte om wensen, zorgen en goede ideeën met ons te delen. Dat leverde veel op.

Groen, verkeer en woningen

Natuurlijk zijn we er op de eerste plaats voor onze klanten en horen we graag van hen hoe zij denken over sloop en/of renovatie van huurwoningen en nieuwbouw van woningen en appartementen. Maar wijkvernieuwing heeft gevolgen voor iedereen. Bewoners van huur- en koopwoningen delen immers de wijk met elkaar; denk aan openbaar groen, speelveldjes, verbindingswegen of parkeerplaatsen. Het is dus waardevol om ook te luisteren naar de vragen en wensen van bewoners van tussen- en omliggende koopwoningen. En zijn er dingen waar deze bewoners mogelijk hinder van kunnen hebben, dan lossen we die het beste samen vroegtijdig op. De omgevingsdialoog helpt daarbij. Afhankelijk van wat er kan (in verband met corona), organiseren we in Rijen-Zuid deze zomer een tweede inloopavond in het kader van deze omgevingsdialoog.

Isolatie is belangrijk voor het koel houden van uw woning. Maar nu onze lentes en zomers steeds warmer worden, vraagt u ons steeds vaker wat u zélf kunt doen.

Hoe houd ik toch een koel huis zonder airco?

- Zet 's ochtends meteen na het opstaan (als het nog koel is buiten) alle ramen en deuren maximaal 1 uur tegenover elkaar open. Houd voor de rest van de dag de ramen en deuren zo veel mogelijk dicht. Sluit bij extreme hitte ook de ventilatieroosters boven uw ramen.
- Sluit uw raambedekking aan de kant waar de zon staat. Doe ook uw zonnescherf, screen of rolluik naar beneden.
- Droog uw was zo veel mogelijk buiten. Op die manier houdt u het vocht uit uw woning.
- Maak van uw ventilator een studentenairco. Zet enkele bevroren flessen water voor uw ventilator. U zult merken dat er koude lucht de kamer in wordt geblazen.
- Vermijd elektrische apparatuur die warmte veroorzaakt. Gebruik van de stofzuiger, wasmachine, droger, vaatwasser en strijkijzer zorgen voor extra hitte in uw huis. Ook uw oven kunt u beter niet gebruiken bij extreme buitentemperaturen. En het helpt echt om de computer en de tv helemaal uit te schakelen (dus niet op standby).
- Zet 's avonds (na zonsondergang) en 's nachts de ramen open. Eventueel kunt u een ventilator in de deuropening zetten van uw slaapkamer. Zet deze dan van u af; zo blaast de ventilator de warme lucht uw kamer uit en de gang op. Vergeet niet om ook de ventilatieroosters boven uw ramen weer open te zetten! Blijft het erg warm, dan kunt u alles de volgende ochtend weer sluiten.

Warme dagen zijn natuurlijk wel hét perfecte excuus om naar buiten te gaan. Misschien eet u lekker buiten en gebruikt u wat vaker de barbecue. Houd een beetje rekening met de buren en geniet van de zomer!



Inspelen op de vraag

In ons werkgebied is er veel vraag naar tijdelijke woningen. We spelen daar zo goed mogelijk op in. In Goirle en Rijen hebben we daarom een samenwerking met VoorkomLeegstand.

Tijdelijk huren

Tijdelijke verhuur is gebonden aan specifieke regelgeving, onder meer vanuit de Leegstandswet. VoorkomLeegstand is daarin expert. “We denken mee en adviseren over de mogelijkheden die passen bij Leystromen én bij de vraag van woningzoekenden”, zegt Bastiaan Koetsveld, directeur van VoorkomLeegstand. “Dat heeft geresulteerd in leegstandbeheer bij het klooster Sancta Theresia aan de Tilburgseweg in Goirle. Leystromen gaat dit complex ontwikkelen. Wij bieden beperkt bruikleenovereenkom-

sten aan mensen die er kort willen wonen. Zo voorkomen we kraak, maar ook vandalisme, koperdiefstal of bijvoorbeeld onopgemerkte lekkages.”

In Rijen start VoorkomLeegstand met tijdelijke verhuur van woningen die leegkomen in het kader van de wijkvernieuwing Rijen-Zuid (Militaire wijk). Bastiaan: “VoorkomLeegstand neemt daarbij alles uit handen. We maken afspraken met Leystromen en we adverteren, selecteren en plaatsen tijdelijke huurders. We verzorgen het volledige beheer van de woningen voor



de hele afgesproken periode en zijn ook aanspreekpunt voor de tijdelijke huurders.”

Flexibel wonen

Tijdelijk huren is vaak een bewuste keuze. Als tijdelijke bewoner ben je blij dat je flexibel kunt wonen. “Onze klanten zijn studenten of bijvoorbeeld mensen die een periode moeten overbruggen als ze verhuizen van het ene naar het andere huis. We treffen ook regelmatig twintigers die vanwege het gebrek aan betaalbare woningen nog bij hun ouders wonen. Tijdelijk huren is voor hen echt een kans”, aldus Bastiaan. “Ook tijdelijk elders huren omdat je huurwoning wordt gesloopt of grondig gerenoveerd, komt vaak voor. In Rijen-Zuid zijn we er voor deze huurders. We hebben duidelijke afspraken gemaakt met Leystromen: huurders die uit hun huis moeten door de wijkvernieuwing, krijgen voorrang bij ons. En tijdelijk huren bij ons staat los van je relatie met Leystromen. Anders gezegd: tijdelijk huren maakt je inschrijving als woningzoekende bij Leystromen niet minder waard.”

Bastiaan Koetsveld, directeur van VoorkomLeegstand.

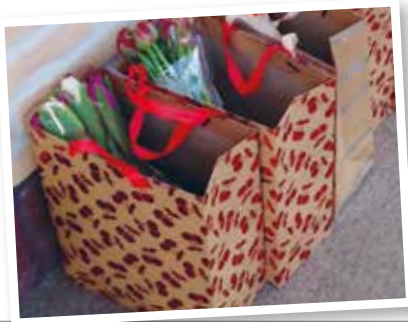


Creatief met elkaar in contact

Wat als een gewone koffiemiddag plotseling niet meer kan? Een groepje bewoners in wooncomplex De Ark in Rijen gaf zich niet gewonnen. Creatief gingen zij aan de slag met burenccontact in tijden van corona.

Je neus laten zien

De Ark in heeft een binnenplein waarop alle 35 appartementen uitkomen. Wekelijks treffen bewoners elkaar hier voor hun koffiemiddag. Dit voorjaar kon dit niet meer vanwege het coronavirus en besmettingsgevaar. Dat resulteerde in teleurgestelde koffiezetter - een team van 9 bewoners die per toerbeurt de koffiemiddag verzorgen - en burens die hun vertrouwde sociale uurtje moesten missen. Maar enkele bewoners bedachten een alternatief: elke dag samen even bewegen. Vanzelfsprekend op gepaste afstand van elkaar. Sinds de strenge thuisblijfmaatregelen troffen bewoners elkaar dagelijks om 13.30 uur op het binnenplein of voor de eigen voordeur op de binnen-galerij. Samen deden zij line dance oefeningen op muziek of andere gezond en fit oefeningen. De initiatiefnemers hadden bij iedereen een briefje onder de deur geschoven: "Doe mee! Of laat in ieder geval je neus even zien. Zo houden we toch contact met elkaar, ook al is het op afstand".



Iets doen voor een ander

Ook voor de geplande gezamenlijke paaslunch in april kwam een creatief alternatief. De 6 leden van de bewonerscommissie maakten onder leiding van de penningmeester een persoonlijk paastasje voor alle bewoners. Met wat kleine attenties én een verzoek om een kaart te schrijven voor bewoners van het naastgelegen zorgcentrum Vita. "Iets doen voor een ander maakt ook gelukkig", aldus bewoner Ad Swanenberg. "We kregen er leuke reacties op."

Even zwaaien

Als u dit leest, treffen de bewoners elkaar mogelijk weer op hun wekelijkse koffie-



middag. Zo nodig met veilige 1,5 meter oplossingen. Voor de oudere bewoners is voorzichtigheid geboden. "De koffiemiddag is echt belangrijk", zegt Ad. "Maar elkaar groeten, of even zwaaien naar elkaar vanaf de galerij, is dat ook. Corona of niet.... dat moeten we met elkaar blijven doen."



Vakantie rondom huis

Een rondje Brabant

Fietsallee

Begin mei was de 11 kilometer lange fietsallee door de bossen bij Chaam gereed. De allee is een brede, veilige en comfortabele fietsverbinding tussen de dorpen Chaam en Gilze. Op www.alphen-chaam.nl vindt u meer informatie, inclusief een kaartje.



Dauwtrappen

Dauwtrappen was vroeger verbonden aan Hemelvaartsdag: voor de vroege ochtendmis met de blote voeten in het natte gras 'trappen', zou heilzaam zijn. Tegenwoordig is dauwtrappen simpelweg een (heel) vroege ochtendwandeling. U hoeft er niet ver voor te gaan. Waarschijnlijk ziet uw eigen woonomgeving er in de vroege ochtend al heel anders uit. En na een wandeling smaakt een vakantieontbijtje extra goed!

Brabants Vennenpad

Het Brabants Vennenpad staat bekend als een van de mooiste streekwandelpaden in Nederland. U wandelt langs boerderijen, kapelletjes, watermolens, door dorpjes, bossen en over heidevelden. De route is in 2019 volledig vernieuwd en kent 12 etappes van steeds zo'n 20 kilometer. Een bijzonder fraaie etappe loopt van Oisterwijk naar Boxtel. Een volledige kaart en routebeschrijving bestelt u voor €16,90 bij www.nivon.vrijeboeken.com. Informatie over de etappe Oisterwijk–Boxtel is ook verkrijgbaar via www.bezoekoisterwijk.nl.

Grenspalenroute bij Goirle

Een snufje buitenland in Brabant? Fiets een deel van de grenspalenroute vanuit het centrum van Goirle. In 1843 werd de Belgisch-Nederlandse grens gemarkeerd met gietijzeren palen; van paal nr. 1 in Vaals tot en met paal nr. 369 bij Cadzand. Op fietsafstand van Goirle vindt u de palen 209 t/m 215. U vindt de routebeschrijving onder Fietsroutes op www.goolsegeheimen.nl. De website biedt ook informatie over wandelroutes in en rondom Goirle.



Liberation Route Brabant

Dit jaar vieren we 75 jaar bevrijding. Fiets een deel van de Liberation Route Brabant! De route vertelt het verhaal van WOII en de bevrijding van Noord-Brabant. Ondersteund door een app fietst u langs WOII-locaties, erfgoed, musea en luisterplekken. De route van 340 kilometer loopt over het knooppuntennetwerk en is volledig bewegwijzerd. Er zijn 8 gedetailleerde deelfietskaarten te koop (€2,95 per stuk) bij de VVV's in Brabant en via webshop.visitbrabant.com.



Hoe maakt u van uw huis en buurt een fijn thuis? Heeft u wensen of ideeën? Neem contact op met Mark Mc Donnell of Marloes Sperber. Als participatieconsulenten zijn zij dagelijks in gesprek met bewoners. Zij sluiten graag aan bij uw ideeën.

mark.mcdonnell@leystromen.nl
06 57 57 29 77
marloes.sperber@leystromen.nl
06 82 44 24 51

Geef elkaar tijd en aandacht

De bewoners aan het Annie Salomonplein in Rijen bedenken hoe zij met elkaar in contact kunnen komen. Elkaar persoonlijk kennen, komt immers het woongenot ten goede. Gelukkig kan omzien naar elkaar op allerlei manieren. Van elkaar groeten in het voorbijgaan, voor elkaar boodschappen doen, een dagelijkse maaltijd voor de buurvrouw verzorgen en een bewonersbijeenkomst organiseren tot samen zingen voor een gouden paar in het complex.

Buren leren kennen

"Leer je buren kennen", zegt bewoonster Angelette Akkermans. "Dat was het thema van een bewonersavond in ons wooncomplex en we doen ons best om dat samen te realiseren. Het gaat ons niet per se om grote activiteiten of bijeenkomsten. We

willen gewoon fijn wonen en dat gaat makkelijker als je elkaar persoonlijk kent. Doordat bewoners elkaar informeren, weet je waar de aandacht naartoe kan. Buren die iets naars als een ongeluk of ziekte meemaken, ontvangen een kaartje namens alle bewoners."



Saamhorigheid

De 35 woningen in appartementencomplex De Rotonde zijn een mix van sociale en vrije sector huurappartementen. Het complex heeft veel oudere, maar ook jonge bewoners. Na enkele bewonersbijeenkomsten, vorig jaar georganiseerd door Leystromen, hebben bewoners Tiny Heijnekamp, Lucien Farla, Corrie Klerx en Angelette Akkermans een 'woongenot team' gevormd. Het team nodigt uit tot betrokkenheid en maakt daarbij geen onderscheid tussen sociale huur en vrije sector woningen. Het is 1 complex. Ook bewoners van de koop-



We willen gewoon fijn wonen en dat gaat makkelijker als je elkaar persoonlijk kent.

woningen tegenover De Rotonde zijn welkom bij toekomstige buitenactiviteiten.

Betrokkenheid groeit

"Begin dit jaar organiseerden we ons eerste feestje", vertelt Angelette. "We hadden goed gelet op wat ieder nodig had om mee te kunnen doen. Geld mocht geen belemmering zijn. Er moesten ook hapjes zijn voor bewoners die anders eten vanwege geloof, allergieën of ziekte. En alleenwonende bewoners konden iemand meebrengen. De geslaagde avond heeft zonder meer bijgedragen aan de onderlinge contacten. Samen werken we aan eigenaarschap: met elkaar verantwoordelijkheid nemen voor het woonplezier in De Rotonde. Dat

begint bij betrokkenheid en wederkerigheid. Onlangs wilden enkele bewoners een bankje in de hal voor het wachten op taxivervoer. Dit is inmiddels geregeld. Een andere wens was een voetpad langs de haag buiten het complex. Anderen vonden dit onnodig. Het woongenot team bracht het gesprek op gang: wat zijn ieders voors en tegens? Hoe versterken we elkaar? Wat doen we samen als we er niet uitkomen? Met een nieuwsbrief informeren we alle bewoners over deze en andere dingen en we geven elkaar de tijd om te reageren naar het woongenot team. Een verzameling losse bomen verandert niet van de een op de andere dag in een mooi bos. Dat duurt een poosje!"

Balkon serenade

Midden in de thuisblijfperiode vierde een echtpaar in De Rotonde hun gouden bruiloft. Anders dan gepland, want een groot feest met receptie was niet mogelijk. De kinderen van het echtpaar wilden de feestdag niet voorbij laten gaan. Stilletjes werden zo veel mogelijk burens opgetrommeld en op de feestdag brachten zij zingend een serenade voor het gouden paar. Buiten op gepaste afstand, onder het balkon van de feestelingen!

Samen sterk

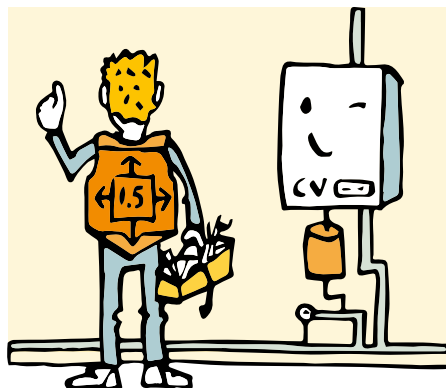
De coronacrisis zorgde ervoor dat onze organisatie in rap tempo aanpassingen moest doen. We volgden het advies van het RIVM en de maatregelen van de overheid om verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken. Tegelijkertijd wilden we onze dienstverlening zo goed mogelijk door laten gaan. Hoe deden we dat? Wat deden we extra? En wat heeft dit ons geleerd?

Maatregelen

Vanwege de voorgeschreven maatregelen, sloten we ons kantoor en gingen de verschillende spreekuren niet door. Dat vonden we vervelend omdat we juist het persoonlijke contact met u zo waardeerden. Telefonisch en per e-mail zorgden we daarom voor een goede bereikbaarheid. Dagelijks werkten maximaal 2 collega's op kantoor; de andere collega's zorgden vanuit huis voor een optimale bereikbaarheid.

Dienstverlening die door moest

Er waren natuurlijk zaken die door moesten. Onze servicemedewerkers bleven komen voor noodreparaties. Ook onze leveranciers bleven komen, bijvoorbeeld voor onderhoud of vervanging van de cv-ketel. Allemaal hielden we ons strikt aan de 1,5 meter afstand regel. En we vroegen vooraf uw toestemming voor uitvoering. Zo gingen we zorgvuldig om met uw en onze gezondheid. Ook als mensen de huur hadden opgezegd of juist een nieuwe woning toegewezen kregen, hanteerden we een tijdelijke, andere werkwijze. Deze was gericht op zo min mogelijk fysiek bij elkaar komen. Klanten ontvingen alle informatie per brief. Wij waren bereikbaar via de telefoon en begeleidten mensen zo nodig op afstand.

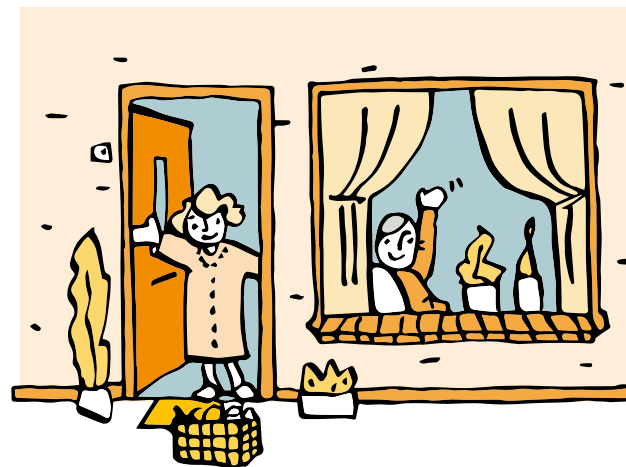


Meer doen

We waren bereikbaar, beschikbaar en deden zo goed mogelijk ons werk. Ondertussen beseften we hoe belangrijk ons contact met u is! We misten dat. En we wilden iets doen voor mensen die het zwaar hadden door de omstandigheden. Zo ontstond de boodschappenservice! Een 'team' van collega's deed boodschappen voor mensen die het huis niet uit konden. Andere collega's wilden u graag een hart onder de riem steken; zij bedachten de 'grow card' en stuurden zo een 'bloemetje'. Ook dachten we mee met mensen die door de omstandigheden niet in staat waren hun huur te betalen.

Gezien en geleerd

Het doormaken van deze periode is niet alleen maar moeilijk geweest. Er was ook veel moois. We ervoerden dat we als organisatie snel kunnen schakelen. Onze collega's zetten probleemloos een stapje extra in het belang van onze klanten. En hartverwarmend waren uw begrip en uw flexibiliteit bij de dingen die we noodgedwongen anders of even niet deden. Daarvoor onze hartelijke dank! De slogan 'Samen Sterk' is wat ons betreft helemaal van toepassing!



Groeikaart



In april stuurden we u een groeikaart. Het was onze manier om u een 'bloemetje te brengen', met respect voor uw gezondheid. We kregen leuke en hartverwarmende reacties. Helaas kunnen we ze niet allemaal plaatsen. Een greep uit de reacties:

"Ik plant ze in de plantenbak op straat. Zo kunnen alle burens ervan genieten. Was een leuk idee, dankjewel!"

"Zo leuk! Ga het meteen in een pot zetten. Maakt mij vrolijk. Bloemkes!"



"Wauw, wat een hartverwarmende post die ik kreeg. Voelt zó gesteund, deed erg goed en voelt minder alleen. Dankjewel."

"Ik wil mijn complimenten uitspreken over de leuke bloemenkaart die ik van jullie in de bus kreeg. Niet alleen de bloemen, maar ook de boodschap – aanbieden van hulp aan kwetsbare huurders op allerlei wijzen – wordt zeer gewaardeerd. Hiermee hebben jullie voor mij het beeld van 'gewoon een zakelijke verhuurder' omgezet naar een woonstichting die dicht bij haar huurders staat, zich bekommert, betrokken is en een warm hart heeft voor de mensen die van haar huren. Echt chapeau, hartverwarmend!"

"Bedankt voor de kaart met zaadjes. Nu nog afwachten tot de bloemen komen. Erg attent van jullie!"



"Hartelijk dank voor de groeikaart. Wat een leuk idee. Ik heb hem in de voortuin geplant. Ben erg benieuwd."

"Over enkele weken genieten van de bloemetjes. Leuke geste! Dank jullie wel."

"Dank je wel voor de zaadjes en vooral dat er in deze vervelende tijd extra aan ons is gedacht! Nu gaan we afwachten wat er uitkomt!"



"Wat een geweldig initiatief, die bloemenkaarten! Dank je wel en ik hoop dat mijn bloemetjes het heel goed gaan doen."

"Bij deze wil ik jullie bedanken voor het versturen van de groeikaart. Wat een ontzettend leuk en lief initiatief! Ook de aangeboden hulp en ondersteuning op verschillende vlakken voor mensen die dit nodig hebben, vind ik zeer waardevol. Met deze actie doen jullie het logo 'Leystromen, verbindend en ondernemend' eer aan. Er wordt daadwerkelijk maatwerk geleverd. Grote complimenten voor jullie inzet tijdens deze uitzonderlijke periode!"

Deze groeikaart is voor u!

In deze groeikaart zitten kleine zaadjes. Na het lezen van deze kaart, bedekt u de kaart onder een laagje aarde. Dat kan in de tuin of in een pot. Zo brengen wij u een 'bloemetje'. Wat we helaas niet persoonlijk kunnen doen in deze lastige tijd. U kunt er ook voor kiezen de groeikaart aan iemand te geven of sturen waarvan u vindt dat die wel een 'bloemetje' kan gebruiken. Er bloeit zeker iets moois op!

Natuurlijk hopen wij u snel weer persoonlijk te kunnen ontmoeten!

We helpen u graag!

Boodschappenservice

Kunt u de deur niet uit en heeft u boodschappen nodig? Laat het ons weten! Op werkdagen kunnen wij voor u boodschappen doen.

Hulp of ondersteuning

Heeft u behoefte aan hulp of ondersteuning? Laat het ons dan weten! Wij zijn er voor u en denken graag mee. Stuur een e-mail naar info@leystromen.nl. Op dit adres kunt u ook uw reactie op deze kaart kwijt.

Betalingsproblemen

Is het door de omstandigheden een probleem om uw huur te betalen? Neem dan contact met ons op via 088-031 34 39. Wij blijven met u meedenken. En leveren maatwerk waar nodig en mogelijk.

Wilt u gebruik maken van onze boodschappenservice?

Stuur dan een e-mail naar:

boodschappen@leystromen.nl.

Vermeld uw naam, adres, telefoonnummer

en uw boodschappenlijstje. Heeft u geen

e-mail? Neem dan telefonisch contact met

ons op: 088 031 33 00.

Leystromen
verbindend | ondernemend

Klusvideo's

Door de omstandigheden lukt het niet altijd om reparaties bij u thuis te komen doen. We maakten daarom video's van klussen die u zo stap voor stap zelf kunt aanpakken. Bijvoorbeeld het afstellen van deurtjes van de keukenkast en het vervangen van een kraanleertje. Wilt u al onze klusvideo's bekijken? Dat kan op onze website onder 'ik huur/reparaties en onderhoud/klusvideo's'.

Lees ook het artikel op pagina 18-19 over onze servicemedewerkers die bij u thuis reparaties en onderhoud doen.



Bouwen in de kern

Onze 9.525 woningen vergen werk. Regelmatig is een verbouwing nodig en soms ook nieuwbouw. Leystromen wil nu én straks voldoende woningen bieden, van de beste kwaliteit.

Een goede start in

Hoe zorg je ervoor dat er meer doorstroming komt in huurwoningen? Leystromen en de gemeente Oisterwijk bogen zich samen over deze vraag. Met als resultaat 14 nieuwe huurwoningen voor woningzoekenden met maximaal 5 jaar inschrijftijd.

"Voor woningzoekenden met weinig inschrijftijd is de kans op een huurwoning in Oisterwijk erg klein", vertelt projectleider Pascal Bonet. "Daarom hanteren we voor deze woningen deze een maximale inschrijftijd. We verwachten dat vooral jongeren reageren, maar ook andere woningzoekenden die minder lang ingeschreven staan komen in aanmerking. Kandidaten dienen te voldoen aan de voorwaarden van urgentie, zijn dus spoedzoekers."

Inschrijftijd behouden

Huurders huren de woning voor maximaal 2 jaar en behouden hun inschrijftijd. "Na 2 jaar hebben ze dus hooguit 7 en minstens 2 jaar inschrijftijd", legt Pascal uit. "We hopen dat ze daarmee doorstromen naar een andere huurwoning. Of misschien kunnen ze een huis kopen. Zo proberen we de doorstroming op de woningmarkt te bevorderen, zodat ook andere woningzoekenden gebruik kunnen maken van dit aanbod."



Oisterwijk

Klein maar fijn

De woningen komen op de plek van voormalige basisschool De Wingerd in de wijk Pannenschuur. Het gaat om woningen die geschikt zijn voor maximaal 2 bewoners. Pascal: "De huizen zijn niet groot, maar ze zijn comfortabel en alles is aanwezig. Daarnaast zijn ze goed geïsoleerd en op het dak liggen zonnepanelen. Zo houden we de energierekening betaalbaar."

In 2 dagen geplaatst

"Voor de bouwvak zijn de woningen klaar. Dat is best snel. Buurtbewoners vragen zich misschien af waarom ze niets zien van de bouw. De woningen worden in een fabriek gebouwd. Dit noemen we ook wel systeembouw. Het duurt ongeveer 10 weken

om de woningen in de fabriek te bouwen. Vervolgens worden ze met vrachtwagens naar de bouwplaats gereden en in 2 dagen geplaatst. 6 weken later kunnen de bewoners er al in!"

Woonklaar opgeleverd

"We willen de nieuwe huurders een goede start geven en de kosten van verhuizen zo laag mogelijk houden. Daarom verhuren we de woningen woonklaar. De wanden zijn afgewerkt en er ligt een terras in de achtertuin met een pad naar het schuurtje. Bewoners hoeven alleen zelf nog te zorgen voor vloerbedekking en gordijnen."

De woningen worden medio 2020 opgeleverd.

“We willen de nieuwe bewoners een goede start geven en de kosten van verhuizen zo laag mogelijk houden.”



Goed wonen

We versterken de kwaliteit van al onze woningen. Betaalbaarheid en duurzaamheid zijn daarbij heel belangrijk.

Contact? Ja, graag!

De servicemedewerkers die garant staan voor het dagelijks onderhoud van uw woning zijn elke werkdag op pad. Zij bieden allround service bij onderhoudswerkzaamheden en reparaties.

Snel helpen

"We komen bij alle klanten van Leystromen wel een keer over de vloer", zegt medewerker Dagelijks onderhoud René Michels, "en het contact met de mensen houdt

ons scherp. Onze basisregels: snel helpen, afspraken niet te ver weg plannen, maatwerk leveren én klanten helpen bij het zelf doen. Bijvoorbeeld via onze klusvideo's: stap voor stap helpen we je met het uitvoeren van eenvoudige klussen in huis. Denk aan het bijvullen van de cv-ketel, het afstellen van keukenkastjes en het smeren van sloten. Voor de meeste mensen geeft 'zelf je woning bijhouden' een goed gevoel. Daar sluiten we bij aan."

Luisteren en meebewegen

Dagelijks onderhoud is een 'handen uit de mouwen' vak. Maar dan wel op een sociale manier. Dat betekent luisteren en meebewegen in het huis van andere mensen. René: "Als we bij klanten komen waar de keukenkraan niet naar behoren werkt, luisteren we, lossen we op en adviseren we voor de nabije toekomst. Dat doen we bijvoorbeeld ook bij mensen die zichzelf hebben buitengesloten: geef een sleutel in bewaring bij 1 van je burens!"

Slim schakelen

Dagelijks onderhoud staat voor dagelijks contact met klanten én collega's. Klantvriendelijk werken vraagt om efficiënt afstemmen binnen Leystromen. "Dus niet gisteren alle kozijnen schilderen en vandaag



een raampje vervangen", aldus René. "Dat afstemmen is best een klus, we moeten elkaar vinden op het juiste moment. Juist op de piekmomenten, zoals de maandagochtend of de dag na veel regen of storm, is het noodzakelijk om snel en slim te schakelen. Klanten bellen vaak als eerste naar ons. En dat contact waarderen we. Wij helpen u, samen met onze collega-Leystromers!"

Dagelijks onderhoud en de coronacrisis

Direct na de uitbraak van het coronavirus konden we enkel spoedklussen uitvoeren. Dat wil zeggen: reparaties die te maken hadden met koken, wassen, sanitair, schoonmaak en verwarming. Veel andere reparaties uit die eerste periode moesten worden afgebeeld. U toonde begrip, en wij hadden een dubbel gevoel. We konden immers niet doen wat we graag wilden: snel en goed repareren. Maar de RIVM-regels waren leidend, daar was geen discussie over. En die regels blijven voorlopig. Sinds 2 april breiden we onze service stapsgewijs weer uit. Komen we bij u thuis, dan vragen we vooraf of er zieken zijn. We vragen u om afstand te houden, ook in de ruimte waar we moeten werken. Het is onze plicht om die 1,5 meter afstand te bewaren, in het belang van uw en onze gezondheid.

Op www.leystromen.nl kunt u diverse klusvideo's bekijken en het Huurders ABC raadplegen.

*Servicemedewerker Bart Knippels helpt u graag.
Ook in de huidige 1,5 meter samenleving!*



Binnenkijken

Meestal kijken we in de rubriek Binnenkijken bij ú binnen. Deze keer doen we het anders: we laten u bij óns binnenkijken!

Dagelijks werkten maximaal 2 collega's op ons kantoor in Rijen. Wat was het leeg!



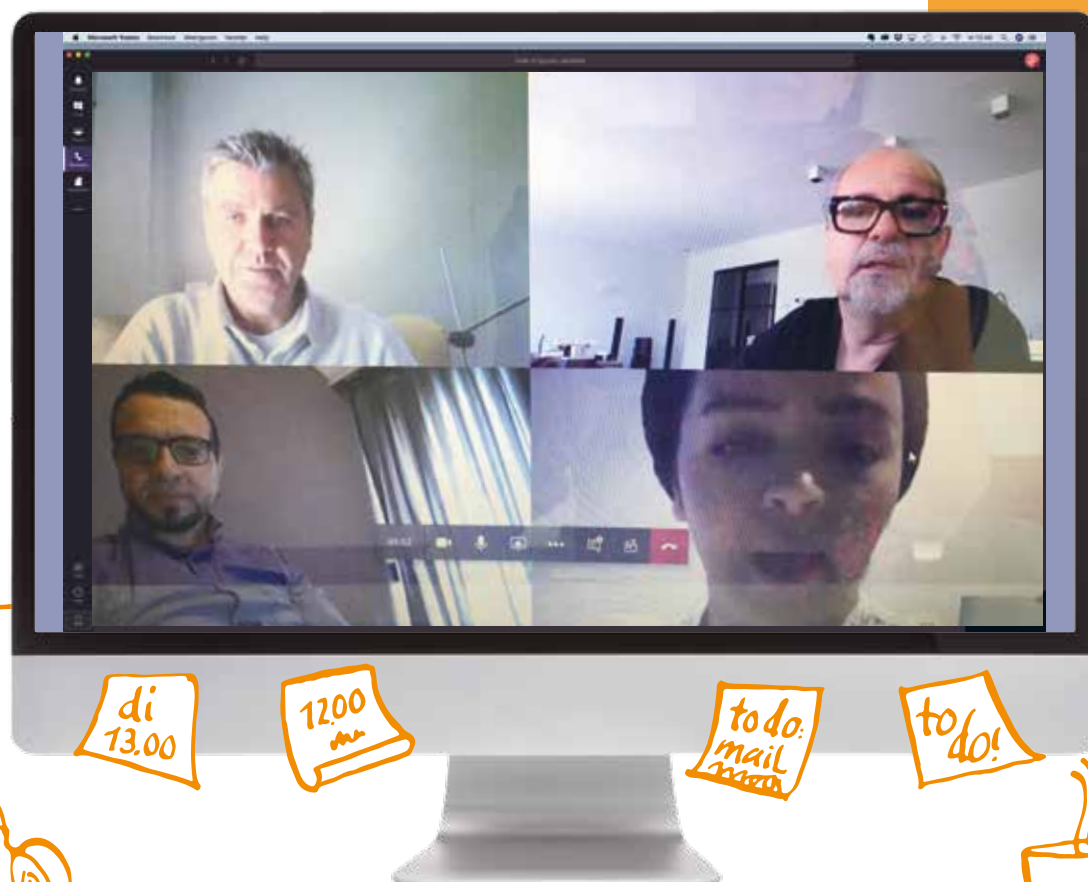
Leystromers@work

Het RIVM nam maatregelen. Noodgedwongen waren veel collega's de afgelopen maanden aan huis gebonden. Met een thuiswerkplek aan de keukentafel met de kinderen 'op school', in de slaapkamer of op een andere geïmproviseerde plek. Andere collega's, zoals onze servicemedewerkers, konden met aanpassingen het dagelijks werk voortzetten. Want dat hadden we snel duidelijk: alle Leystromers wilden u van dienst blijven! Ook al vereiste dat aanpassingen of moesten we u op sommige punten om begrip of geduld vragen.

Op creatieve manieren en vanuit thuis, zorgden we samen met u voor contact en comfortabel wonen. We laten u graag zien hoe dat eruit zag de afgelopen maanden.



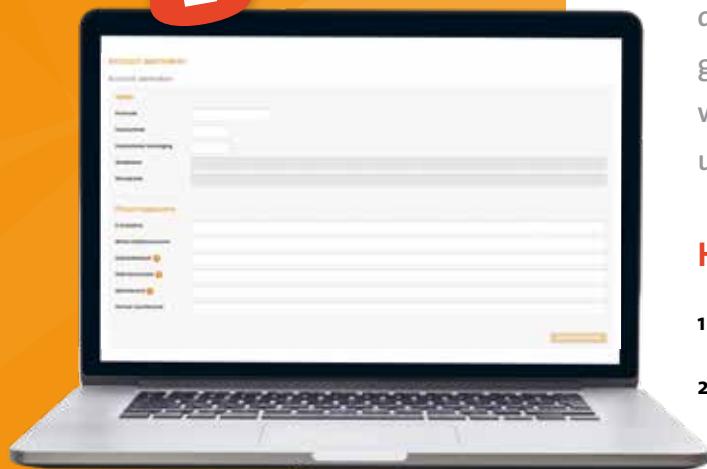
De nieuwe bewoners van 21 appartementen op het KVL-terrein in Oisterwijk kregen een video rondleiding met uitleg bij de oplevering van hun nieuwe woning.



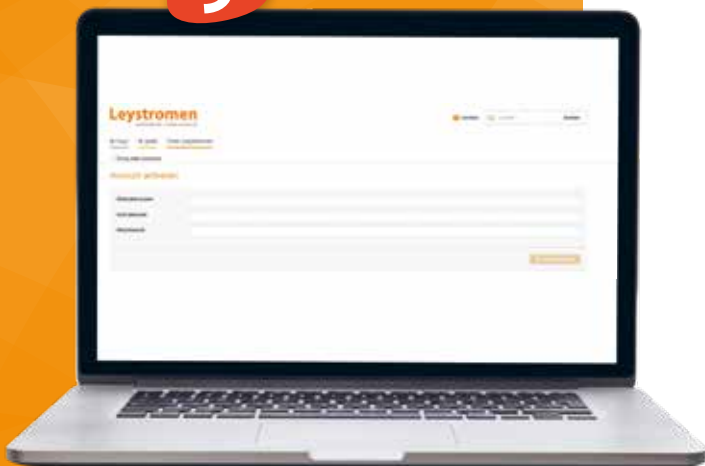
We overlegden op afstand. Zo konden projecten toch doorgaan.

Online uw persoonlijke zaken regelen of bekijken

2



5



Onze website bevat veel informatie. Die kunt u bekijken zonder dat u ingelogd bent. Maar als u persoonlijke zaken wilt regelen, uw gegevens wilt inzien of aanpassen of specifieke informatie over uw woning wilt inzien, vragen we u om in te loggen. Daarvoor maakt u een account aan.

Hoe maakt u een account aan:

- 1 Klik op de actie die u wilt doen of op de homepage op 'account aanmaken'.
- 2 U komt dan in onderstaand scherm. Vul hier uw gegevens in. De velden met een * erachter, zijn verplichte velden. Een wachtwoord kiest u zelf.
- 3 Klik op 'Account aanmaken' rechts onderaan het formulier.
- 4 Wij sturen u een activatiecode per e-mail of sms. Zijn uw mailadres en uw mobiele telefoonnummer niet bekend bij ons, dan ontvangt u een brief met uw activatiecode.
- 5 Ga na ontvangst van de activatiecode naar:
<https://www.leystromen.nl/account-activeren/>.
- 6 Vul uw gebruikersnaam, de activatiecode die u van ons ontvangt en uw zelfgekozen wachtwoord in. Klik daarna op 'Account activeren' rechts onderaan het formulier.

U hoeft maar één keer een account aan te maken. Daarna kunt u voortaan 24 uur per dag terecht op één plek om uw zaken te regelen!

VERPAK- KINGSMIDDEL		ELEKTRON. SCHAKELING		HIJS- WERKTOEG		SPETTER	
APENSOORT	1	COSMETISCH SMEERSEL		OVERDREVEN			
			8				
ZEER ZOETE KERS						DL. V.E. TENNISWED- STRIJD	
IN COMBINA- TIE MET	EUROPEES PARLEMENT			INWONER VAN ESTLAND			
	ZEEREIS			RUSSISCH GEBERGTE		6	
			SPAANSE UITROEP				GEBOGEN HANDVAT
		7	DECIBEL				
TOESPRAAK					TE HUUR (AFK.)		
					IJKGELD		
WATERDIER		WEKE MASSA				SLOT	
		KORTSCHRIFT			9		
			PL. IN DUITSLAND				4
			STEKELIG DIER				
ZEKER			5				
				100 GRAM			3
BAKMENGSEL	NIGER (DO- MEINNAAM)			LOFDICHT			
		10					
MILITAIR					2		

© DENKSPORT PUZZELBLADEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Zweedse puzzel

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijk genummerde vakjes van de oplossingsbalk.

Stuur uw oplossing voor 1 september 2020 naar puzzel@leystromen.nl of naar Postbus 70, 5120 AB Rijen onder vermelding van: oplossing puzzel. Vergeet niet uw naam en adres toe te voegen.

Onder de juiste inzendingen verloten we 3 cadeaukaarten van een doe-het-zelfzaak.



Oplossing vorige nummer:
Lentemorgen

Winnaars:

Meneer Smulders, Esbeek
Mevrouw Oosterbaan Clignett,
Baarle-Nassau
Meneer Van Dongen, Molenschot

En de taart gaat naar...

De familie Van Mullekom uit Goirle huurt al ruim 41 jaar een woning van Leystromen.



Wij verloten elke editie een taart onder bewoners die 40 jaar of langer aaneengesloten bij ons huren. Huurt u ook al zo lang bij ons? Of kent u een andere trouwe huurder? Laat het ons weten via info@leystromen.nl. U kunt ons natuurlijk ook bellen.

