

## Klachtenformulier klachtencommissie

Let op! Heeft u uw klacht eerst schriftelijk aan Leye Energie BV voorgelegd? Het is namelijk een vereiste dat Leye Energie BV de gelegenheid heeft gehad om met uw klacht aan de slag te gaan, voordat de Klachtencommissie uw klacht in behandeling neemt. Zie hiervoor ook het reglement Klachtencommissie Leye Energie BV.

### Gegevens:

Achternaam:			
Voorletters:		Geslacht:	M / V *)
Straatnaam:		Huisnr.:	
Postcode:		Plaats:	
Telefoonnummer:			
Mobiel nummer:			

Voor een snelle behandeling van uw klacht verzoeken wij u de navolgende vragen te beantwoorden:

1. Waarop heeft uw klacht betrekking? (korte omschrijving van uw klacht)

---

---

---

---

---

---

2. Op welke datum is de klacht ontstaan?

Datum [dd-mm-jjjj]: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

3. Met welke medewerker(s) van/namens Leye Energie BV heeft u al contact gehad over de klacht?

Met de heer / mevrouw \*) \_\_\_\_\_

**4. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht? \*\*)**

- ja; stuur deze schriftelijke stukken dan mee
- nee; in dit geval zal de klachtencommissie uw klacht niet in behandeling nemen!

**5. Stelt u het op prijs om een persoonlijke toelichting te geven op uw klacht aan de Klachtencommissie? \*\*)**

- ja
- nee

*Nb: gelet op artikel 10 lid 4 van het reglement Klachtencommissie besluit de Klachtencommissie of er al dan niet een mondelinge behandeling plaatsvindt.*

**6. Laat u zich door iemand bijstaan / vertegenwoordigen bij de Klachtencommissie? \*\*)**

- ja, namelijk door:

<b>Achternaam:</b>			
<b>Voorletters:</b>		<b>Geslacht:</b>	M / V *)
<b>Straatnaam:</b>		<b>Huisnr.:</b>	
<b>Postcode:</b>		<b>Plaats:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>			
<b>Mobiel nummer:</b>			

- nee

**7 Welke mogelijke oplossingen zijn er volgens u voor uw klacht?**

---



---



---



---



---

<b>Plaats:</b>	
<b>Datum [dd-mm-jjjj]:</b>	___ - ___ - _____
<b>Handtekening:</b>	

**Eventuele opmerkingen/aanvullingen:**

---

---

---

---

---

**Toegevoegde bijlagen:**

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

\*) doorhalen wat niet van toepassing is

\*\*) aankruisen wat van toepassing is

**Na volledige invulling van dit klachtenformulier kunt u het sturen naar:**  
Klachtencommissie Leye Energie BV, Postbus 488, 5000 AL Tilburg