

7,3

5,9 in 2014

Hoe doen wij ons werk? Presteren we goed? Maken we de goede keuzes? Zijn onze klanten, gemeenten en andere belanghouders tevreden over ons? Gaan we zorgvuldig met onze financiën om? En hoe is de kwaliteit van de besturing en het interne toezicht?



Dat zijn belangrijke vragen die een onafhankelijke organisatie elke 4 jaar onderzoekt door middel van een visitatie.

In 2018 is de periode 2014 – 2017 onderzocht. Het totaalcijfer over deze periode is 7,3. Bij de vorige visitatie scoorden we een 5,9. We hebben dan ook grote stappen gezet. De betaalbaarheid van onze woningen en de kwaliteit van onze dienstverlening zijn goed. De leefbaarheid van onze wijken is ruim voldoende. En onze huurders en relaties zijn tevreden over onze prestaties en samenwerking. Daar zijn we trots op! Natuurlijk blijven we ons verder ontwikkelen en kunnen we ons op punten verbeteren. Want stilstand is achteruitgang!

7,2

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,2

Doen we wat we moeten doen en beloven?



WONINGTOEWIJZING



BETAALBAARHEID



KWALITEIT DIENSTVERLENING



ENERGIE EN DUURZAAMHEID

We scoren goed op de punten die we heel belangrijk vinden: dienstverlening, betaalbaarheid en duurzaamheid. De kwaliteit van onze woningen en de leefbaarheid in wijken scoren ruim voldoende.

"HET IS GOED ZAKEN DOEN MET LEYSTROMEN"

7,4

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,1

Wat vindt onze omgeving van ons?

TEVREDENHEID PRESTATIES: 7,2
HUURDERS: 6,7
GEMEENTEN: 7,6
OVERIG[^]: 7,3

TEVREDENHEID RELATIE/COMMUNICATIE: 7,8
HUURDERS: 7,5
GEMEENTEN: 8,0
OVERIG[^]: 8,1

TEVREDENHEID INVLOED BELEID: 7,4
HUURDERS: 7,3
GEMEENTEN: 7,3
OVERIG[^]: 7,6



De reputatie van Leystromen is ook onderzocht. Daar scoren we een 7,4 op. Dat is een mooie score! Woorden die onze belanghouders gebruiken om ons te typeren zijn: betrouwbaar, betrokken en klantgericht. Maatschappelijk, open en transparant worden ook vaak genoemd.

* zorg-, welzijns- en maatschappelijke organisaties

Hebben we het financieel op orde?

7,1

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 6,8

We voeren een gedegen financieel beleid. Uit de visitatie blijkt dat we ons vermogen maximaal inzetten voor onze prestaties. We zijn 'in control' en hebben onze financiën goed op orde. En er is waardering voor de manier waarop wij de inzet van ons vermogen motiveren en verantwoorden.



"DE ORGANISATIE HEEFT IN HOOG TEMPO STAPPEN GEZET. DAT ROEPT BIJ DE VISITATIECOMMISSIE BEWONDERING OP"

Hoe is de kwaliteit van ons bestuur en toezicht?

7,3

GEMIDDELTE VAN CORPORATIES IN DE REGIO*: 7,0

Onze visie hebben we vertaald in meetbare doelen en activiteiten. En deze zijn makkelijk te monitoren. Als het nodig is, stellen we doelen en beleid bij. Het interne toezicht van Leystromen scoort een ruime voldoende, net als de manier waarop wij ons verantwoorden.

"DE WERKWIJZE OM TOT PRESTATIEAFSPRAKEN TE KOMEN ZIEN WIJ ALS EEN VOORBEELD VOOR DE SECTOR."



Pluspunten

- ⇒ Belanghebbenden zijn zeer tevreden over de relatie met Leystromen.
- ⇒ Betrouwbare, betrokken en benaderbare corporatie met gedreven medewerkers.
- ⇒ We hebben een duidelijke visie die aansluit bij wat er in onze omgeving gebeurt.



Aandachtspunten

- ⇒ Doelmatigheid bedrijfsvoering.
- ⇒ Versterken intern draagvlak voor nieuwe klantvisie.
- ⇒ Doorzetten ontwikkeling naar resultaatverwoordelijke teams.

Vragen over onze visitatie? We beantwoorden uw vragen graag! Stuur een e-mail naar info@leystromen.nl. U kunt ons ook bellen op 088 031 33 00

Het hele visitatierapport lezen? [Visitatierapport Leystromen](#)