

Precies vertellen hoe het zit

Medewerker Financiën Dennis Musters is dagelijks in de weer met bankafschriften en het bijwerken van financiële overzichten. Saai? Voor Dennis niet. Ook al zijn er taken die vaak terugkomen, toch is elke dag anders.

Maandelijks bereidt het team Financiën de huurbetaling zorgvuldig voor en verwerkt deze. Veel huurders betalen via automatische incasso. Maar dat wil niet zeggen dat er niks hoeft te gebeuren. Voortdurend zorgen Dennis en zijn collega's dat wijzigingen worden verwerkt en de juiste huurbedragen klaar staan. Als huurders niet op tijd zijn met betalen, gaan er herinneringen en aanmaningen de deur uit. "Ook dat behoort tot onze taken", zegt Dennis, "en vaak komen er dan telefoontjes. Terecht, vind ik. Een gesprek kan veel verhelderen. Wij weten precies hoe de huurbedragen zijn opgebouwd. Daarmee zijn we niet alleen een informatiebron voor huurders, maar ook voor collega's."

Verantwoordelijke taak

Het team Financiën bestaat uit 6 mensen en als 22-jarige is Dennis de jongste van het stel. "We zijn allrounders. Alle geldbedragen die de organisatie in en uit gaan, worden door ons verwerkt. Ook leveren we input voor de financiële rapportages voor het managementteam van Leystromen. Onderling verdelen we het werk. Maar we hebben ook specialismes. Zo doe ik de salarisadministratie. Die verantwoordelijke taak is mij toevertrouwd. Dat voelt fijn. Ik krijg kansen om door te groeien in mijn werk."

Duidelijk antwoord

Duidelijke informatie geven is belangrijk. Dat geldt altijd, maar zeker bij geldzaken. "Zijn er vragen over geld, dan wil ik precies kunnen vertellen hoe het zit. Aan een beetje of ongeveer hebben mensen niks. Soms krijg ik boze reacties van huurders en dat is niet fijn. Dan doe ik mijn best om kalm te blijven en ik houd me bij het punt waarvoor mensen bellen. Antwoord geven op de vraag. Ons team Financiën wil voor iedereen helder en duidelijk zijn."

