

In de kern

Bewonersblad voor alle huurders van Leystromen

juli 2016

Leystromen
verbindend | ondernemend



**'Ons pleintje
mag er wezen!'**

Colofon

Tekst Leystromen, Ilse van Dongen, Sophie Kracht

Eindredactie Bromcommunicatie

Ontwerp en opmaak Rian Ontwerp

Fotografie Rijk in Beeld

Illustraties Tante Beun illustratie

Druk Drukkerij Groels

Coördinatie Ilse van Dongen

Huurders- verenigingen

**Gemeente Alphen-Chaam, Goirle,
Baarle-Nassau en Gilze-Rijen**

Uw Huurdersraad

www.uwhuurdersraad.nl

Telefoon: 0161 22 35 29

Gemeente Hilvarenbeek

Huurdersbelangenvereniging Hilvarenbeek

www.hurenhilvarenbeek.nl

Telefoon: 06 13 42 13 04

Gemeente Oisterwijk

Huurdersvereniging Oisterwijk

www.huurdersverenigingoisterwijk.nl

Telefoon: 013 521 74 25

In dit nummer o.a.

Leven in de kern	4
Leystromen luistert	6
Leystromen antwoordt	8
Zo zit het	17
Op de koffie	20
Puzzel	22



11

Leystromers

*"Vlot inspelen
op vragen."*

14

Buurt in actie

*"Ons pleintje netjes en
contacten aangehaald!"*



18

Bouwen in de kern

*"Zelf de indeling van
je woning bepalen."*

Geef ons uw mening!

Leystromen heeft u nodig! Uw ideeën en verwachtingen helpen ons om de juiste beslissingen te nemen, nu en in de toekomst. Dat geldt voor zowel huurders, woningzoekenden als samenwerkingspartners. Door samen te werken zetten we met elkaar iets moois neer.

Ik kan het u dus niet vaak genoeg zeggen: geef ons uw mening! Gelukkig weten steeds meer huurders de weg naar ons te vinden. Via onze mensen in de wijk, de website, e-mail of telefoon. En komt u liever naar ons kantoor, dan bent u van harte welkom. Onze vestiging in Rijen hebben we aangepast om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Geen afgesloten kantoor, maar een mooie open ruimte waar u gemakkelijk binnenloopt voor uw vraag of tip. Laagdrempelig en toegankelijk, dat is wat we willen zijn.

Uiteraard ligt het initiatief niet alleen bij u, maar ook bij ons. Dicht bij de huurders, letterlijk en figuurlijk, zoals het hoort. Daarvan leest u een aantal aansprekende voorbeelden in deze uitgave. Zo nodigde huurder Matthijs Glazenburg mij uit voor een goed gesprek. En dat werd het zeker, want Matthijs had heel wat tips voor ons. Daar gaan we zeker iets mee doen! Of het artikel over onze prestatieafspraken die wij samen met huurdersorganisaties opstelden. En natuurlijk de online enquête die wij naar 4.400 huurders en 100 samenwerkingspartners stuurden. Maar liefst 30 procent vulde de enquête in. Een duidelijk signaal van uw betrokkenheid bij ons werk. Heel veel dank daarvoor!

Roland Marx
Bestuurder



Leven in de kern

U wilt prettig leven, in een veilige en vitale buurt. Daar zetten wij ons graag voor in. Goed wonen is meer dan een dak boven je hoofd.



Geen dag voorbij zonder

Ze vinden het heel vanzelfsprekend; als burens help je elkaar. Martha en Frans Netten uit Hilvarenbeek zijn daarom al 20 jaar mantelzorgers van hun overbuurman Theo Overman.

“Theo eet vijf dagen per week bij ons”, vertelt Martha. “Of je nu voor twee of voor drie kookt, dat maakt niet uit. En hij is een dankbare eter”, lacht ze. Theo knikt instemmend: “Voor mezelf koken doe ik niet zo snel en Martha kan heerlijk koken, dus de pannen gaan altijd schoon leeg.” Frans en Martha helpen hun overbuurman met allerlei huishoudelijke klusjes, de boodschappen of een ritje naar de huisarts. “Er gaat geen dag voorbij dat we geen contact hebben”, aldus Martha.

door de omgeving en natuurlijk regelmatig even stoppen voor een versnapering”, lacht hij.

Mooie kans

Toen de badkamer van Theo werd opgeknapt, hebben Martha en Frans geen moment getwijfeld. “Dit was een mooie kans om de woning van Theo eens goed aan te pakken. Opruimen, schoonmaken en de boel schilderen”, vertelt Frans. Theo: “Mijn badkamer was nogal oud en door mijn lichamelijke beperking kon ik mij er

“*Een mooie kans om alles op te knappen.*”

Mannenavond

Frans: “We zijn niet alleen maar aan het zorgen, we doen ook nog andere dingen samen. Zo is het elke woensdagavond mannenavond. We maken er dan een gezellige avond van met toastjes en een biertje. Beetje televisiekijken en plannen maken voor ons jaarlijkse uitstapje.” Theo vult aan: “Iedere week stoppen we geld in de pot om te sparen voor ons uitje. Niets bijzonders hoor, gewoon een gezellig dagje uit. Toeren

niet goed in bewegen. Toen ik ook nog eens twee keer viel, was de maat vol. Via de WMO heb ik een aanvraag ingediend. Gelukkig heeft Martha mij daarbij geholpen, want het was een hele papierwinkel.” De WMO keurde de aanvraag goed en Leystromen voerde de werkzaamheden uit.

Nieuw probleem

Er diende zich wel een nieuw probleem aan. Theo: “Ik kon onmogelijk in mijn huis

contact

blijven, want de troep en de drukte kan ik niet aan. Toen kwam Martha met het idee om tijdelijk naar Klein Beek te gaan. Dit is een vakantiepark voor mensen met een lichamelijke beperking. Gelukkig kon ik daar twee weken logeren. Een fantastische plek met superaardige mensen. Zelfs iemand van Leystromen kwam op bezoek om te kijken hoe het met mij ging. En het mooie was, dat ik gewoon mijn dingen kon blijven doen." Theo staat in het dorp bekend als de eierboer. Dagelijks bezorgt hij honderden eieren in Hilvarenbeek. "Mensen rekenen op mij en gelukkig hoefde ik ze niet teleur te stellen."

Alles geschilderd en gepoetst

Inmiddels woont Theo weer in zijn eigen huis en hebben Frans en Martha alles geschilderd en gepoetst. "Ik heb nu een echte badkamer", vertelt een trotse Theo. "Door de antislipvloer is de kans op vallen erg klein, helemaal met al die extra beugels. En het ziet er prachtig uit met de nieuwe tegels." Is er dan echt geen minpuntje? Na een tijdje aarzelen geeft Theo toe dat hij het jammer vindt dat Leystromen de oude radiator weer heeft teruggehangen. "Die is zeker veertig jaar oud en heeft zijn beste tijd gehad." Ook Frans vindt dat jammer: "Maar goed, dat betekent dus een extra schilderklusje voor mij."



Leystromen luistert

Leystromen vraagt u graag naar uw mening. In gesprek met u verbeteren we onze dienstverlening.

Prestatieafspraken: meer en een handtekening

Jaarlijks maken we prestatieafspraken met de gemeenten en de Huurdersverenigingen in ons werkgebied. We leggen vast wat we gaan doen. Denk aan kwaliteit en duurzaamheid van bestaande woningen, betaalbaarheid, nieuwbouw, verkoop, doorstroom en/of huisvesting van specifieke doelgroepen. De prestatieafspraken zijn concreet en controleerbaar, conform de Woningwet (2015). Via de Huurdersverenigingen zijn de belangen van huurders goed vertegenwoordigd.

“

Het Leystromen van nu is niet bang om informatie te delen.

”



dan een kop koffie

Gelijkwaardige partners

René Gerritsen werkt als voorzitter van Huurdersvereniging Oisterwijk mee aan de prestatieafspraken 2017: “Ieder in ons eigen gebied zitten we aan tafel met de gemeente(s) en Leystromen. We bereiden ons goed voor. Wil je inbreng hebben, dan moet je wél weten waar het over gaat!”

Henk de Groot, voorzitter van Uw Huurdersraad: “Via de Woningwet is Leystromen verplicht tot gesprek. Maar de manier waarop is bepalend voor het succes. En Leystromen is uitnodigend. Daarin heeft de organisatie een draai gemaakt van 180 graden. Vroeger zaten we tegenover elkaar en nu zitten we

als gelijkwaardige partners aan tafel. Dat gaat goed.”

Niet altijd eens

“Natuurlijk, je bent het niet altijd eens met elkaar”, zegt René Gerritsen. “Vorig jaar hadden wij discussie over het onderhoud aan de woningen. Staat verbetering structureel op de agenda? Hoe dan precies?” Frans Driesser van Huurdersvereniging Hilvarenbeek: “In Hilvarenbeek is weinig doorstroom van senioren. Zij blijven wonen in ruime gezinswoningen. Hoe gaan we daarmee om? We komen niet altijd tot oplossingen. Maar in redelijkheid uitwisselen, is waardevol.”

Henk de Groot beaamt dit. “In 2015 zetten wij in op behoud van de woningvoorraad. Leystromen wilde enkele woningen verkopen. We kwamen er samen uit. Er was, en is openheid om te luisteren naar elkaars argumenten.”

Informatie delen

Frans Driesser: “Dat was vroeger anders. Toen kregen we uitgewerkte plannen en konden we ja of nee zeggen. Tegenwoordig betreft Leystromen ons steeds meer in een vroeg stadium. Heel goed.” Jaap Beemster, vrijwilliger in de Huurdersvereniging Hilvarenbeek: “Het Leystromen van nu is niet bang om informatie te delen. Soms wordt dit weer even vergeten, in de vaart waarin dingen geregeld moeten worden. Maar openheid komt steeds meer in de genen van de organisatie.” Henk de Groot: “In zekere zin maken wij dezelfde ontwikkeling door. Van een introvert clubje naar een assertieve en open huurdersvereniging. In verbinding met Leystromen en vooral ook met de huurders. Dat gaat nog niet vanzelf, maar we zetten zeker door.”

HOP

Elke maand voert een afvaardiging van de drie huurdersorganisaties een gezamenlijk gesprek. Dit is het Huurders Overleg Platform (HOP). Het HOP heeft ook iedere maand overleg met bestuurder Roland Marx en andere medewerkers van Leystromen. “We helpen elkaar”, zegt Henk de Groot. “Want sommige dingen spelen in het hele werkgebied. Denk aan de huisvesting van vergunninghouders. Uitwisseling en leren van elkaar zijn hard nodig bij dergelijke ingewikkelde thema’s.”

Thuis afgehaald

Kent u dat? Geen zin om te koken, vooral na een gezellig, maar vermoeiend dagje uit. Laat dan uw burens voor u koken!

Via 'Thuis Afgehaald' koopt u heerlijke maaltijden van mensen bij u uit de buurt. Vaak zijn dit mensen met een grote passie voor koken. Voor ongeveer vier euro per maaltijd eet u de lekkerste gerechten. U haalt uw maaltijd zelf op en leert op die manier ook nog uw buurtgenoten kennen. Eet smakelijk!
www.thuisafgehaald.nl

Sla je slag

Bent u een avondmens? Dat komt dan goed uit! Wanneer u 's nachts op www.vakantieveiling.nl uw slag slaat, scheelt dat vaak vele euro's. Vakantieveiling is een website waarop allerlei aanbieders van uitjes, reisesjes, dagjes en weekendjes weg leuke aanbiedingen plaatsen. Tip: neem een bedrag in gedachten dat u maximaal wilt uitgeven en ga daar niet overheen. De website wordt regelmatig aangevuld dus u heeft genoeg kans.

Neem de trein!

Geen files, uitstappen in hartje centrum en geen stress om een parkeerplek te vinden. In de zomermaanden reist u ideaal met de trein. Het is rustiger en er zijn vaak veel acties waardoor u goedkoper kunt reizen. Winkels als HEMA, Blokker en Kruidvat verkopen regelmatig dagkaarten. Zorg wel dat u er snel bij bent, want op = op.
Op www.spoordeeluitjes.nl staan nog meer handige tips en acties voor goedkope treinreisesjes.



Tip!

De vakantie staat weer voor de deur.
Tijd voor leuke dingen!
Leystromen geeft u tips.



Leen gereedschap van ons!

Een mooie tuin is een lust voor het oog. Maar het onderhoud kan erg kostbaar zijn. Bent u een beetje handig? Maak dan van pallets en resthout zelf bloembakken. En ruil planten met uw burens in plaats van ze te kopen. Wist u dat u tuingereedschap van Leystromen kunt lenen? Dat scheelt aanschaffkosten. Dit gereedschap kunt u ook lenen wanneer u bijvoorbeeld met buurtbewoners aan de slag gaat om uw buurt op te knappen en onkruidvrij te maken. Neem voor meer informatie contact op met leefbaarheidsconsulente Eefje van Diesen-van Gils, info@leystromen.nl t.a.v. Eefje.

Burendag

Het is inmiddels een fenomeen: landelijke Burendag. Een initiatief van Douwe Egberts en het Oranje Fonds. Duizenden mensen drinken op deze dag samen een kop koffie, steken de handen uit de mouwen of doen iets leuks samen. Met als doel: elkaar beter leren kennen. Dus zet alvast in uw agenda: 24 september, Burendag 2016. En vergeet vooral niet om tijdens uw vakantie even naar de website van het Oranje Fonds te gaan. U kunt daar namelijk heel eenvoudig een financiële bijdrage aanvragen voor uw buurtactiviteit. Doen! www.burendag.nl.



Gezamenlijk belang

Iedere twee jaar komen ze bij u langs, de monteurs van Van Delft Groep en Kemkens. Ze controleren uw Cv-ketel en zorgen dat alles weer goed werkt. En heeft u tussendoor een storing aan uw ketel, dan kunt u ze dag en nacht bellen.



Miranda Boer, teamleider Administratie bij Van Delft Groep: “Wij werken volgens het principe ‘first time fix’. Dat betekent dat we alle storingen in één keer oplossen. Dat lukt natuurlijk niet altijd, maar we gaan er wel voor! Dit hebben we ook vastgelegd in het contract met Leystromen. Het doel is om huurders zo snel mogelijk te helpen.”

Veel vrijheid

Dat geldt ook voor Kemkens. “De klant staat centraal. Hoe sneller de klacht is opgelost, hoe beter”, zegt Marcel van Liemde, hoofd Service. “Het is fijn dat we daarbij veel vrijheid krijgen van Leystromen. Zo mogen onze monteurs, in overleg met de planning, zelf beslissen of het nog de moeite waard is om de ketel te repareren of meteen te vervangen. Ze hoeven dat niet eerst te overleggen met Leystromen. Dat scheelt een hoop tijd, geld en bezoeken.”

Samenwerking

Elk kwartaal zitten de installatiebedrijven met Leystromen aan tafel. Marcel: “We maken rapportages waarmee Leystromen precies kan zien wat we doen en of we de afspraken naleven. Dat is goed, want het houdt iedereen scherp.” Over de samenwerking zijn de partijen positief. Marcel: “We

hebben een gezamenlijk belang en vullen elkaar goed aan.”

Online afspraak verzetten

De installatiebedrijven hebben dienstverlening hoog in het vaandel staan. “Natuurlijk hebben we hierover afspraken gemaakt met Leystromen, maar we gaan zelf ook voor kwaliteit”, vertelt Miranda. “Zo kunnen huurders binnenkort via een website een onderhoudsafspraak verzetten. Wel zo handig!”

Ook Kemkens heeft zo’n website en zelfs een Kemkens App (zie www.kemkens.nl) waarmee huurders onderhoudsafspraken kunnen wijzigen.

Samen is sterker dan alleen. Leystromen zoekt de verbinding met andere organisaties in wonen, zorg, welzijn en onderwijs. Samen bouwen we aan leefbare wijken in vitale kernen.

Kemkens en Van Delft Groep zijn ieder verantwoordelijk voor zo’n 4.500 woningen van Leystromen. Naast deze bedrijven werkt Leystromen ook nog samen met Comfort Partners. Zij verzorgen het onderhoud van de collectieve installaties (blokverwarming).



Welk nummer moet ik bellen bij een storing aan mijn cv-ketel?

Als u belt met 088 031 33 09 komt u rechtstreeks in contact met Kemkens of Van Delft Groep. Deze installatiebedrijven werken in opdracht van Leystromen. Zij verzorgen niet alleen het onderhoud, maar verhelpen ook storingen aan uw cv-ketel. Daarnaast beslissen ze ook of uw ketel aan vervanging toe is of nog gerepareerd kan worden. U hoeft dus niet eerst met Leystromen te bellen om uw storing te melden.



Kan ik zelf online mijn gegevens wijzigen?

U kunt op twee manieren uw gegevens wijzigingen, afhankelijk van uw situatie:

- 1 Inloggen op 'Woningzoekende': bijvoorbeeld voor het wijzigen van uw inschrijfggegevens, verlengen van uw inschrijving of reageren op een woning.
- 2 Inloggen op 'Mijn Huurwoning': bijvoorbeeld voor het wijzigen van uw persoonlijke gegevens, het doorgeven van een reparatieverzoek, het treffen van een betalingsregeling of het opzeggen van de huur.

Deze twee opties vindt u op de homepage van www.leystromen.nl in de grijze (Log in op Mijn Huurwoning) en in de gele balk (Log in als Woningzoekende).



Kan ik sleutels bijbestellen van de algemene ruimten in mijn woongebouw?

Ja, dat kan. U kunt deze sleutels bijbestellen via Leystromen. Hier zijn wel kosten aan verbonden die u vooraf moet betalen. De beheerder van uw woongebouw kan u hier meer over vertellen. U kunt ook even contact opnemen met Leystromen of langskomen op een van onze vestigingen.



We nemen elke klacht serieus

Stress komt in het woordenboek van René Michels niet voor. Dat is maar goed ook, want de werkvoorbereider moet dagelijks aardig wat ballen in de lucht houden.

Samen met zes collega's is René verantwoordelijk voor de planning van het dagelijks onderhoud. Is er iets stuk in de woning, dan wil Leystromen dat zo snel mogelijk repareren. "Gelukkig weten de meeste huurders de weg naar ons te vinden via e-mail, telefoon en het huurdersportaal", vertelt René. "Mijn collega's inventariseren de klachten en kijken wat er nodig is. Vervolgens ga ik aan de slag met de planning. Dat is vooral veel bellen, mailen, afspraken maken, plannen en overleggen. 50 telefoontjes op een dag is heel normaal!"

Goed uitleggen

Behoorlijk hectisch dus, maar toch zou René niet anders willen. "Ik ben graag bezig. Geef mij maar een beetje drukte, dan ben ik in mijn element. Gelukkig werk ik in een betrokken en enthousiast team. Dat is belangrijk, want we willen de reparatieverzoeken van huurders zo snel mogelijk oplossen. Soms duurt het wat langer, of valt het werk tegen. Dat is natuurlijk vervelend voor de huurder, maar als je het goed uitlegt, is daar begrip voor. We nemen elke klacht serieus en dat waarderen huurders."

Veel bellen

Dagelijks plant René de negen onderhoudsmonteurs van Leystromen in. "Elke dag maak ik een overzicht zodat de monteurs precies weten waar ze naartoe gaan en wat

er moet gebeuren. Die planning lezen ze op hun telefoon, heel handig. Daarnaast zorg ik dat de materialen op voorraad zijn. Dat betekent veel bellen met leveranciers. En natuurlijk met de huurders, want die moeten weten wanneer de monteur langskomt. Daarom is het zo belangrijk dat wij de juiste contactgegevens van huurders hebben. Mijn tip is dan ook: wijzig uw telefoonnummer, geef het aan ons door!"

Agenda

- 7.30 uur Planning doornemen met de onderhoudsmonteurs, klaarleggen materialen en inladen van de bussen.
- 8.15 uur Mail verwerken, spoedgevallen behandelen, bestellingen plaatsen, contact onderhouden met onderhoudsmonteurs, overleg met collega's.
- 12.30 uur Lunchen op kantoor.
- 13.00 uur Inplannen onderhoudsmonteurs, bijhouden voorraad materialen, bellen met huurders.
- 17.30 uur Naar huis.



Leystromen informeert

U weet graag wat er speelt. Leystromen houdt u zo goed mogelijk op de hoogte. Informatie en goed contact vinden we belangrijk.

Het is handig als wij beschikken over uw e-mailadres. Is dit niet bekend bij ons? Geef dit dan door via Mijn Leystromen.

Uw wensen, ons maatwerk

Is uw e-mailadres bekend bij Leystromen? Grote kans dat u dit voorjaar een enquête van ons in uw mailbox aantrof. We verstuurden deze naar meer dan 4.300 huurders. Ook een aantal samenwerkingspartners ontving de enquête. Veel mensen stuurden de ingevulde vragenlijst retour. Met een respons van ruim 30 procent kregen we een goed beeld van wat u belangrijk vindt. Dank daarvoor!

Waarom deze enquête?

Dit jaar maken we een nieuw ondernemingsplan 2017-2019. Daarin leggen we doelstellingen vast voor de komende jaren. 'Leystromen verbindend en ondernemend' blijft ons uitgangspunt. Maar daarbinnen stellen we nieuwe doelen en prioriteiten. We hebben daar al veel ideeën over. Maar voordat we keuzes maken, horen we graag wat u belangrijk vindt. De enquête is een van de manieren waarop we met u 'in gesprek' gaan.

Waar kreeg u vragen over?

In de enquête kwamen vier thema's aan bod:

- *Woningvoorraad*: we vroegen u onder meer naar het belang van onderhoud en het energiezuiniger maken van woningen.
- *Samenwerking*: we vroegen waar u graag over meepraat. Denk bijvoorbeeld aan onderhoud of uw directe woonomgeving.
- *Dienstverlening*: we vroegen u bijvoorbeeld naar het belang van telefonische en digitale bereikbaarheid.
- *Maatschappelijke investeringen*: we vroegen onder meer naar het nut van investeren in leefbaarheid.

In totaal stelden we u zo'n 20 vragen. De antwoorden zijn we nog volop aan het verwerken. Enkele aspecten noemen we hier al. Zo blijkt dat u verschillend denkt over het bevorderen van doorstroom, bijvoorbeeld van een eengezinswoning naar een seniorenappartement. Verder geeft u aan dat u graag meepraat over onderhoud en de keuzes die Leystromen daarin maakt. En gaat het over maatschappelijk investeren, dan scoort veiligheid hoog bij u.

Wat doet Leystromen met uw antwoorden?

We nemen alle antwoorden mee in ons nieuwe ondernemingsplan. Mede op basis van uw wensen, stellen we prioriteiten voor de komende jaren. We kijken daarbij zorgvuldig naar wat kan en wat (nog) niet kan. Zodra het ondernemingsplan gereed is, hoort u van ons.

Heeft u de enquête niet ontvangen en wilt u de vragen beantwoorden? Stuur dan een e-mail naar ellen.ah.rot@leystromen.nl

“We horen graag wat
ú belangrijk vindt.”



- ✓ Woningvoorraad
- ✓ Samenwerking
- ✓ Dienstverlening
- ✓ Maatschappelijke
investeringsen

Maakt u ook kans op € 750,-?

Wie weet is uw buurt de volgende gelukkige winnaar van € 750,-. Maak een plan en kom samen in actie. De speeltuin opknappen of een activiteit voor de kinderen...het kan ons niet gek genoeg zijn. Zo lang uw activiteit maar bijdraagt aan een goede buurt en samen fijn wonen en leven.

Ons pleintje mag er wezen!

Bewoners Esther, Patricia, Yvonne en Sandra waren het beu. Hondenpoep op het speelveldje aan de Krekelhorst in Rijen en niemand die oog had voor een schoon pleintje. Femke, dochter van Esther, had ook zo haar wensen: “Een vogelnestschommel leek mij zo leuk! Ik heb een brief geschreven naar de gemeente en gevraagd of we zo’n schommel konden krijgen.”

Plein poepvrij

Toen de gemeente positief reageerde, begon de energie aan het pleintje te stromen. “Tijd voor een fikse opknapbeurt”, zegt Esther. “Plein poepvrij, een tegelpad rondom het speelveld, de nieuwe schommel en heren der nieuw ingezaaid gras. De gemeente zorgde voor het gras, het tegelpad en de schommel. Omdat die hondenpoep

zo’n grote ergernis is, wilden wij liefst een houten hek om het speelveldje. Dat is veilig voor de kleintjes en een duidelijke hindernis voor honden en hun baasjes!”

750 Euro

Precies op het juiste moment hoorden Esther en haar buurtgenoten van ‘Buurt in actie’ van Leystromen: 750 euro voor een



Foto: PBBFotografie



mooi plan. “We hebben direct van ons laten horen”, zegt Sandra. “En toen ons plan was gekozen, waren we blij! We konden nu de palen voor het hekwerk aanschaffen. En ons plein zo verder afmaken.”

Aanrader!

Op 21 mei was het zover: die ochtend werd de buurt opgetrommeld en samen werd er

een fraai houten hek geplaatst rondom het opgefriste speelveldje. De middag stond in het teken van gezelligheid en natuurlijk samen eten. “Voor ons was dit win-win”, zegt Yvonne. “Ons pleintje is weer netjes en de onderlinge contacten hebben we aangehaald. Buurt in actie is een aanrader als je samen iets wilt doen in je buurt. Wij denken al na over nieuwe plannen en activiteiten!”

“*Buurt in actie is een aanrader als je samen iets wilt doen in je buurt.*”



De bewoners van de Krekelhorst in Rijen staken samen de handen uit de mouwen.

Groen als bindende factor

Het groen rondom het complex Pannenschuurlaan in Oisterwijk was aan vervanging toe. Leystromen vroeg de bewoners om mee te denken over hun tuin. Dat leverde niet alleen een creatief tuinplan op, maar ook hernieuwde sociale contacten. En een nieuwe bewonerscommissie.



Edwin Poiters, Allicia van de Wiel en Trudy Robben vormen samen de bewonerscommissie.

Goed moment

“De uitnodiging van Leystromen kwam op een goed moment”, zegt bewoner Edwin Poiters. “Want ook het sociale gevoel in het complex kon best een opfrissertje gebruiken. De gesprekken over de tuin verliepen prima. Ieder had de ruimte om te zeggen wat hij of zij belangrijk vond. Op een gegeven moment spraken we óók over respectvol omgaan met elkaar en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Denk bijvoorbeeld aan het samen netjes houden van de centrale hal.”

Positieve start

“Via de groene gesprekken is het onderlinge contact op een leuke manier op de agenda gekomen”, volgens bewoonster Trudy Robben. “Dat willen we graag vasthouden en daarom hebben Allicia, Edwin en ik een bewonerscommissie gevormd.” “Eigenlijk wisten we niet van elkaar dat we best willen investeren in een prettige woonomgeving”, aldus Allicia van de Wiel. “Geza-

menlijk willen we ook andere dingen oppakken. Denk bijvoorbeeld aan de parkeerproblemen rondom het complex. Natuurlijk geldt dat voor de één meer dan voor de ander. Maar de start van onze commissie is positief.”

Kruidentuin

Het complex Pannenschuurlaan heeft een strook voortuinen en een binnentuin aan de achterzijde. Tijdens een ontwerpatelier gingen bewoners aan de slag met ‘moodboards’. Dat resulteerde in een lijstje van inspirerende ideeën, zoals de aanleg van een kruidentuin en een groot terras als ontmoetingsplek. Dit najaar gaat de tuin op de schop. De bewonerscommissie bekijkt of de aanschaf van een gezamenlijke tuintafel mogelijk is; misschien wel via sponsoring. “Lees je dit en heb je tips of wil je meedenken, je bent van harte welkom”, zegt Edwin. Er komt iets op gang aan de Pannenschuurlaan. Het groen brengt ons bij elkaar.”

Melden van overlijden

Wanneer uw partner overlijdt, is dat een emotionele gebeurtenis. Bovendien moet er van alles geregeld worden. Ook Leystromen moet op de hoogte worden gebracht. Mensen denken vaak dat de gemeente ons informeert, maar dat is niet het geval. Daarom komt het helaas voor dat wij per ongeluk een brief sturen met daarop de naam van de overleden partner. Heel vervelend. Wij vragen u om het overlijden van uw partner, wanneer hij of zij medehuurder was, bij ons te melden. Dat kan met een kopie van de overlijdensakte. Wij passen het dan aan in ons systeem. Zo voorkomen we pijnlijke situaties.



Samenwonen of trouwen

Huurt u een woning bij Leystromen en trekt uw partner bij u in? Vergeet dan niet om schriftelijk toestemming aan te vragen bij ons. Na twee jaar samenwonen, kunt u medehuurderschap aanvragen. Uw partner krijgt dan dezelfde rechten en plichten als u. Bij een huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract wordt uw partner automatisch medehuurder. U moet dit wel melden bij Leystromen, zodat wij het kunnen aanpassen in ons systeem.

Aanvragen Zelf Aangebrachte Veranderingen **Leystromen**
verhuurt | ondernemen

Als huurder van Leystromen heeft u de mogelijkheid om uw huurwoning naar eigen weten te veranderen. Met dit formulier meldt u vooral een verandering die u in uw huurwoning gaat aanbrengen. Bij goedkeuring van een grote rooivertegelwastafel verbouwing is de huurwoning geschikt voor veranderingen. Bij goedkeuring van een grote rooivertegelwastafel verbouwing is de huurwoning geschikt voor veranderingen. Bij goedkeuring van een grote rooivertegelwastafel verbouwing is de huurwoning geschikt voor veranderingen.

Gereguleerde huurder van Leystromen

Achternaam	Geboortedatum	Geboortedag	Geboortemaand	Geboorteland
Voorletters	Geboortedag	Geboortemaand	Geboorteland	
Staat	Plaats	Postcode		
Geboortedatum (dd-mm-yy)				
Huurland				
Telnummer				
Mobiel nummer				
E-mail				

Motivatie

Welke verandering(en) gaat u aanbrengen?

Is uw verandering een verbouwing?

Wilt u de verandering(en) aanbrengen?

Wilt u de verandering(en) aanbrengen? (aangeven of andere veranderingen mogelijk)

Welke materialen worden er gebruikt?

Wanneer start u met het aanbrengen van de verandering(en)?

Aanvragen Zelf Aangebrachte Veranderingen 1/2

Klusplannen?

Heeft u klusplannen? De meeste klussen mag u zonder onze toestemming zelf uitvoeren. Bijvoorbeeld vloerbedekking leggen, wanden sauzen en lampen ophangen. Voor grotere veranderingen in of aan uw woning, moet u toestemming aan ons vragen. Dat kan heel eenvoudig met het formulier 'Aanvraag ZAV'. ZAV staat voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen. U downloadt het formulier via www.leystromen.nl. Wij beoordelen of u de verandering mag uitvoeren en leggen deze vast. Zo voorkomt u dat u bij een verhuizing de verandering op eigen kosten weer ongedaan moet maken.

Bouwen in de kern

Onze 9.525 woningen vergen werk. Regelmatig is een verbouwing nodig en soms ook nieuwbouw. Leystromen wil nu én straks voldoende woningen bieden, van de beste kwaliteit.



Een goede
buur is beter
dan een
verre vriend

Brabantse gezelligheid

Supertrots zijn Huub Bazelmans en Mark Wemay op hun nieuwe huurwoning aan Jachtlust in Hilvarenbeek. Ook huurder Anneke Soetens is blij. Het is nog wel even flink aanpakken, maar dat hebben ze er graag voor over.

“Het voelt alsof ik een woning heb gekocht”, vertelt Anneke enthousiast. “Al die keuzes, gewoon geweldig. Er moet natuurlijk nog wel veel gebeuren, maar goed, dat weet je als je een nieuwe huurwoning betreft.” Leystromen bouwde in het hart van Hilvarenbeek zeventien levensloopbestendige woningen. De nieuwe huurders werden in een vroeg stadium al betrokken bij de bouw. Ze mochten zelf kiezen waar ze wilden slapen en douchen. Anneke: “Ik heb gekozen voor een slaap- en badkamer boven, maar er zijn ook burens die beneden slapen en douchen. Het is fijn dat je die keuze hebt.”

We willen een levendige buurt, waar we een beroep op elkaar kunnen doen.

Enthousiast

Dat vinden ook Huub en Mark over hun woning. Huub: “We hadden inspraak in de kleur van de tegels, keukenkastjes en het aanrechtblad. Daardoor voelt het huis meer eigen.” Het stel is sowieso erg enthousiast. “We hebben de bouw intensief gevolgd,”

vertelt Mark. “Elke dag namen we een kijkje. Je moest eens weten hoeveel foto’s ik heb genomen! En nu wonen we op deze prachtige plek in Hilvarenbeek.”

Over de schutting

Zo ontstond ook het idee voor de schuttingen. Mark: “Je ziet in een straat vaak allemaal verschillende zonweringen en schuttingen. Eigenlijk is dat zonde, vooral van z’n mooi straatje als Jachtlust. Daarom heb ik alle bewoners gevraagd of ze mee wilden doen aan het ‘schuttingproject’. Gelukkig was iedereen enthousiast en hebben we samen een schutting uitgekozen. Op 28 april kregen we de sleutels van onze woningen en op 2 mei werden de schuttingen al geplaatst. Perfecte timing!”

Bankje en Brabantse vlag

De drie hebben meer plannen. Anneke: “We willen een levendige buurt, waar we een beroep op elkaar kunnen doen. En natuurlijk Brabantse gezelligheid. Het lijkt ons geweldig om straks een plek te hebben waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten voor een praatje of een kop koffie.” Huub en Mark hebben alvast een voorproefje genomen. Voor hun huis komt een bankje en wappert altijd de Brabantse vlag: “Want we zijn trots op Hilvarenbeek en Brabant!”



Op de koffie

Nodig bestuurder Roland Marx bij u uit op de koffie! En vertel hem wat u op het hart ligt of geef hem uw gouden tip mee. Stuur uw uitnodiging via e-mail naar communicatie@leystromen.nl



Mooi als twintigers aanhaken

Het loopt tegen 18.00 uur. Na een lange werkdag komt Matthijs Glazenburg (25) thuis aan de Jan Steenstraat in Rijen. Vrolijk ontvangt hij bestuurder Roland Marx. “Wat mag het zijn...”, aldus Matthijs, “Cola Light of een sapje? Koffie is niks op dit tijdstip.” Dan raken de twee druk in gesprek.



Ontwikkelingen gaan snel

Als jonge architect weet Matthijs het een en ander van bouw en ook energiezuinig (ver)bouwen. “In de opleiding zijn we heel bewust gemaakt van energieneutraal bouwen”, zegt Matthijs. “Daarvoor moet in Nederland nog veel gebeuren. Vernieuwing is nodig, bijvoorbeeld in het gebruik van zonnepanelen.” Roland Marx is het roerend met Matthijs eens: “De ontwikkelingen rondom zonne-energie gaan razendsnel. We volgen dat scherp. Heel leuk als je daarover wilt meedenken.”

Idee

Het merendeel van de bewoners in de Jan Steenstraat is boven de vijftig. “Mooi dat jonge mensen zoals jij aanhaken”, zegt Roland. Matthijs vertelt waarom: “De woningen zijn super geschikt voor twintigers. Niet te duur en met twee slaapkamers niet te groot.” Roland vertelt dat doorstroom een punt van aandacht is voor Leystromen. Want doorstroom geeft meer mensen de kans op een passende woning. Matthijs oppert een idee: “Misschien kun je huurders boven een bepaalde leeftijd persoonlijk gaan vragen of doorstroom een optie is.”

In Nederland moet nog veel gebeuren omtrent energieneutraal bouwen.

Gouden tip

Dit voorjaar ging Matthijs naar een bewonersavond over het energiezuiniger maken van woningen. “Samen met de mensen van Leystromen bespraken we de opties voor dakisolatie, dubbel glas en spouwmuurisolatie”, vertelt hij. “Ik gaf aan dat gebruik van wolachtige dakplaten en geluidsabsorberende ventilatieroosters mij slim leek. We wonen vlakbij het spoor. Als je gaat isoleren, gebruik dan ook geluidsisolerende producten. Leystromen heeft niet meer laten weten welke keuzes er gemaakt zijn en waarom. Jammer! Ik wil meedenken. Maar laat me dan wel weten wat er mee gedaan wordt.”



Beste Matthijs,

Dank voor een goed gesprek bij je thuis. En fijn dat je met ons meedenkt, onder meer over het energiezuiniger maken van onze woningen. We kiezen voor de verbinding en nemen je tips serieus. Daar hoort bij dat we beter laten weten wat we wel of niet (kunnen) doen met tips en suggesties. We willen gaan werken met klantpanels. Praat je een keer mee, als het zover is?

Hartelijke groet,
Roland Marx



Kruiswoordraadsel

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijk genummerde vakjes van de oplossingsbalk.

Stuur uw oplossing voor 1 september 2016 naar puzzel@leystromen.nl of naar Postbus 70, 5120 AB Rijen onder vermelding van: oplossing puzzel. Vergeet niet uw naam en adres toe te voegen.
Onder de juiste inzendingen verloten we drie cadeaukaarten van een doe-het-zelf-zaak.



Oplossing vorige nummer:

Voorjaar

Winnaars:

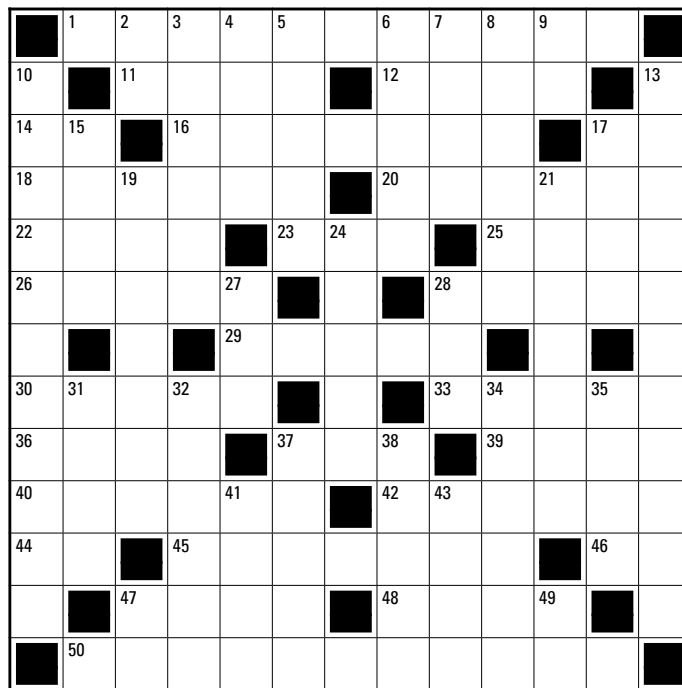
Mevrouw De Bont, Gilze
De heer Krijnen, Goirle
Mevrouw Van Spaandonk-Schilders,
Oisterwijk

horizontaal

1 brutale journalist **11** lichtblauw-paars **12** platvis **14** curriculum vitae
16 hoofdstad van Libanon **17** Japans bordspel **18** bezitten **20** niet door twee
deelbaar **22** brandstof **23** maf **25** cirkel **26** persoon van adel **28** computertoets
29 huishoudelijk artikel **30** naaldtekenaar **33** dragende constructie **36** inwen-
dig orgaan **37** De Nederlandsche Bank **39** eruitzien **40** hardloper **42** sportbe-
oefenaar **44** geheel **45** ovale steenvrucht **46** muzieknoot **47** kameelgeit
48 snoekachtige zeevis **50** toneelterm.

verticaal

2 oude maat **3** verhoogde streep **4** glijvoertuig **5** plaats in Duitsland **6** duw
7 moedig **8** inwonend **9** kluitenbreker **10** waterwiel **13** gelijkvormigheid
(meetkunde) **15** open terrein **17** schaamte **19** bedelen om **21** opengewerkt
gordijnen **24** onenigheid **27** lof **28** grond om een boerderij **31** plaats in de
Betuwe **32** bijwoord **34** golf **35** vogel **37** fabelmonster **38** naamspeldje
41 moeder van Wilhelmina **43** kwetsbaar **47** schuif **49** ondersteek.



23	20	35	29	34	15	42	50	45	36	12	8	28
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----

Besparen op energiekosten?

Woont u in de gemeente Gilze en Rijen en wilt u besparen op uw energiekosten? Bel of mail dan voor een gratis en vrijblijvende afspraak met een van onze energiecoaches. De energiecoach loopt samen met u door uw woning en geeft u tips. Bijvoorbeeld over het gebruik van apparaten, verlichting en water. Vaak kunt u met een paar kleine veranderingen al geld besparen.

De coaches werken nu alleen nog in de gemeente Gilze en Rijen. Leystromen is in gesprek met andere gemeenten om te kijken of ze ook daar ingezet kunnen worden. We houden u op de hoogte!

Afspraak maken?

Bel 088 031 33 00 of mail naar info@leystromen.nl.

Doe mee!

Wilt u zelf energiecoach worden in de gemeente Gilze en Rijen? Meld u dan aan via info@leystromen.nl onder vermelding van 'aanmelding energiecoach'.

Huisvesting van vluchtelingen en vergunninghouders

Het kan u bijna niet zijn ontgaan. Er zijn veel mensen op de vlucht voor oorlog en geweld. Als zij in Nederland aankomen, gaan zij meestal in asielzoekerscentra wonen. Wanneer zij een verblijfsvergunning krijgen, zijn ze 'vergunninghouders' geworden. Zij mogen dan tenminste vijf jaar in Nederland blijven wonen. Vanaf dat moment hebben zij dezelfde rechten en plichten als alle Nederlanders. Ook op woonruimte. Het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) bepaalt hoeveel vergunninghouders een gemeente moet huisvesten. Samen met de gemeenten in ons werkgebied onderzoeken we welke mogelijkheden hiervoor zijn. Daarbij kijken we vooral naar leegstaande panden die nu nog niet in gebruik zijn voor bewoning, bijvoorbeeld kloosters. Op die manier proberen we de druk op de wachtlijst voor huurwoningen zo klein mogelijk te houden.

Omdat we nog volop bezig zijn met onderzoek, zijn er nog geen concrete plannen. Met de gemeente Dongen zijn we aan het onderzoeken of het voormalige Broederhuis Glorieux geschikt te maken is voor 100-135 vergunninghouders. En met de gemeente Baarle-Nassau doen we een verkenning naar het voormalige klooster de Cruyshof aan de Bredaseweg in Baarle-Nassau. Voor beide complexen geldt dus dat we nog in een onderzoeksfase verkeren.

Wilt u nog meer weten? Op onze website vindt u een overzicht met veelgestelde vragen.



Betere dienstverlening met toegankelijk kantoor

Wij willen u nog beter van dienst zijn op onze kantoren, daarom passen wij deze aan. In Rijen ziet u al een verbeterde en toegankelijke entree waar u gemakkelijk contact maakt met onze medewerkers. Geen gesloten kantoor, maar een open ruimte waar u terecht kunt voor uw afspraak en vragen.

Ook in Goirle en Oisterwijk gaat binnenkort wat veranderen. Met onze samenwerkingspartners werken we aan een gezamenlijke servicebalie. Makkelijk voor u, want u kunt zo op één plek al uw zaken regelen. Onze dienstverlening wordt hierdoor ook beter omdat wij met onze partners onder één dak werken. We kunnen zo efficiënter en beter inspelen op uw vraag. Wanneer precies de veranderingen in Goirle en Oisterwijk plaatsvinden, is nog niet bekend. Uiteraard houden wij u op de hoogte.

Veel van onze medewerkers zijn steeds meer te vinden in wijken, buurten of misschien wel bij u thuis. Maar u bent natuurlijk ook welkom op ons kantoor. Als dat lastig is of gewoon niet prettig, nodig dan gerust een van onze medewerkers uit bij u thuis.

En de taart gaat naar...

De familie Melis uit Goirle huurt al meer dan 42 jaar een woning van Leystromen.



Wij verloten elke editie een taart onder bewoners die veertig jaar of langer aaneengesloten bij ons huren. Huurt u ook al zo lang bij ons? Of kent u een andere trouwe huurder? Laat het ons weten via info@leystromen.nl. U kunt ons natuurlijk ook bellen.

