

Klachtenformulier

Onafhankelijke Klachtencommissie

Let op! Heeft u uw klacht eerst schriftelijk aan Leystromen voorgelegd voordat u zich tot deze Klachtencommissie richt? Voor de Klachtencommissie is het namelijk een vereiste dat Leystromen de gelegenheid heeft gehad om met uw klacht aan de slag te gaan, voordat de Klachtencommissie uw klacht in behandeling neemt. Zie hiervoor ook het reglement Klachtencommissie Leystromen.

Een klachtenformulier voor melding van uw klacht bij Leystromen vindt u ook op onze website.

Gegevens

Achternaam			
Voorletters		Geslacht	☐ man ☐ vrouw
Straatnaam		Huisnr.	
Postcode		Plaats	
Telefoonnummer			
Mobiel nummer			

Voor een snelle behandeling van uw klacht verzoeken wij u de navolgende vragen te beantwoorden:

1 Bent u (aankruisen wat in verband met uw klacht van belang is)

- ☐ huurder of medehuurder
- ☐ woningzoekende
- ☐ anders, namelijk:

2 Waarop heeft uw klacht betrekking? (korte omschrijving van uw klacht)

3 Op welke datum is de klacht ontstaan?

4 Met welke medewerker(s) van Leystromen heeft u al contact gehad over de klacht?

Met de heer/mevrouw _____

5 Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- ☐ ja
☐ nee (in dit geval zal de klachtencommissie uw klacht niet in behandeling nemen)

6 Stelt u het op prijs om een persoonlijke toelichting te geven op uw klacht aan de Klachtencommissie?

- ☐ ja
☐ nee

7 Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen bij de Klachtencommissie?

- ☐ ja, namelijk door

Achternaam			
Straatnaam		Huisnr.	
Postcode		Plaats	
Telefoonnummer			

- ☐ nee

8 Welke mogelijke oplossingen zijn er volgens u voor uw klacht?

--

Plaats

Datum [dd - mm - jjjj]

Handtekening

Eventuele opmerkingen/aanvullingen:

Na volledige invulling van dit klachtenformulier kunt u het sturen naar:

Klachtencommissie Leystromen, Postbus 488, 5000 AL Tilburg
of info@klachten-commissie.nl