

## Vooral goed luisteren

---

**Vindt u kiezen makkelijk? En hoe zorgt u ervoor dat u de juiste keuze maakt? Ook Leystromen moet regelmatig keuzes maken. Beleidsadviseur Remco van de Ven leidt dit in goede banen.**

“Een woningcorporatie moet voortdurend keuzes maken. Bijvoorbeeld omdat de politiek dat van ons vraagt, de samenleving verandert of omdat we zelf ideeën hebben. Ik begeleid het proces van informatie verzamelen, partijen bij elkaar brengen en kosten inzichtelijk maken. Met als doel, een goed onderbouwde keuze. Hierbij spelen de huurdersverenigingen een belangrijke rol. Zij vertegenwoordigen de huurders en hebben dus een stem.”

### **Kwaliteit van woningen**

“Een goed voorbeeld is de kwaliteit van woningen waar we op dit moment mee bezig zijn. We kijken aan welke kwaliteit een huurwoning moet voldoen. Natuurlijk hebben we hier te maken met wettelijke regels, maar een deel mogen we zelf invullen. Dat gaat soms best ver, tot aan de plek van de wandcontactdozen in de keuken. Uiteraard houden we rekening met de kosten, want de huur moet wel betaalbaar blijven. Uiteindelijk gaan we voor de beste kwaliteit tegen een betaalbare huur.”

### **Vooral luisteren**

Remco zit dagelijks met verschillende mensen aan tafel. “Dat vind ik het leuke aan mijn functie. Maar ook het samen zoeken naar oplossingen. In de praktijk komt dat vooral neer op luisteren naar collega’s, huurdersverenigingen en andere partijen. Zij weten heel goed wat er speelt en wat nodig is. Ik begeleid ze om hun ideeën en overwegingen op papier te zetten zodat Leystromen een goede keuze kan maken.”

“Uiteindelijk verwerk ik alle input in een advies dat ik voorleg aan het managementteam van Leystromen. Uiteraard kun je niet altijd iedereen tevredenstellen, want aan elke keuze zitten voor- én nadelen. Maar juist door samen deze voor- en nadelen tegen elkaar af te wegen bereik je overeenstemming.”

